

Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis IMG Gallup.

Allur réttur áskilinn: © IMG Gallup

**IMG Gallup er aðili að Gallup International**



## **Garðabær**

**Bæjarfélagskort  
Viðhorfsrannsókn**

Apríl - maí 2005

# Efnisyfirlit

Bls.

- 9 Framkvæmd**
- 10 Helstu niðurstöður**
- Ítarlegar niðurstöður**
- 14 Sp. 1. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með að búa í Garðabæ?
- 14 Sp. 2. Hvers vegna ertu óánægð(ur) með að búa í Garðabæ?
- 15 Sp. 3. Ef þú ímyndar þér fullkomið bæjarfélag til að búa í, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Garðabæ í samanburði?
- 15 Sp. 4. Hversu vel eða illa finnst þér Garðabær standa sig í samanburði við önnur íslensk bæjarfélög í því að vera aðlaðandi staður til að búa á?
- 16 Sp. 5. Hversu tengd(ur) ert þú Garðabæ?
- 16 Sp. 6. Hversu tengd(ur) ert þú hverfinu sem þú býrð í?
- 17 Sp. 7. Á heildina litið, hversu vel eða illa líður þér í Garðabæ?
- 17 Sp. 8. Á heildina litið, hversu vel eða illa líður þér í hverfinu sem þú býrð í?
- Mat á Garðabæ**
- 18 Sp. 9-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Framboð á húsnæði?
- 18 Sp. 9-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Samsetningu á húsnæði í bænum?
- 19 Sp. 9-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Möguleika á útivist?
- 19 Sp. 9-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Möguleika á tómstundum?
- 20 Sp. 9-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Almenningsgöngur innan Garðabæjar?
- 20 Sp. 9-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Almenningsgöngur frá Garðabæ?
- 21 Sp. 9-7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Öryggi þegar þú ferðast um bæinn?
- 21 Sp. 9-8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Útlit bygginga í miðbænum?
- 22 Sp. 9-9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Verslun og þjónustu í miðbæ Garðabæjar?
- 22 Sp. 9-10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Framboð á opinberri þjónustu?
- 23 Sp. 9-11. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Úrval af félögum og klúbbum?
- 23 Sp. 9-12. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustu við aldraða?
- 24 Sp. 9-13. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Starf leikskólanna í Garðabæ?
- 24 Sp. 9-14. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þátttöku bæjarins í Staðardagskrá 21?
- 25 Sp. 9-15. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Umhverfismál almennt?
- 25 Sp. 9-16. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Umferðaröryggi almennt?
- 26 Sp. 9-17. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Umferðaröryggi hjólréiðafólks?
- 26 Sp. 9-18. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Gönguleiðir innan bæjarins?
- 27 Sp. 9-19. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Frárennismál?
- 27 Sp. 9-20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Landnýtingu í bæjarfélaginu?
- 28 Sp. 9-21. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Lífsgæði almennt?
- 28 Sp. 9-22. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Möguleika þína til að hafa áhrif í bæjarfélaginu?
- 29 Sp. 9-23. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Uppvaxtarskilyrði fyrir börn?
- 29 Sp. 9-24. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Uppvaxtarskilyrði fyrir unglinga?
- 30 Sp. 9-25. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Leiksvæði fyrir börn?
- 30 Sp. 9-26. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Leiksvæði fyrir unglinga?
- 31 Sp. 9-27. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Framboð af leiguhúsnæði í bænum, á vegum bæjarins?
- 31 Sp. 9-28. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Framboð af leiguhúsnæði í bænum, í almennri leigu?
- 32 Sp. 9-29. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Sýnileika lögreglunnar í Garðabæ?
- 32 Sp. 9-30. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Upplýsingar um bæjarfélagið fyrir íbúa þess?
- 33 Sp. 9-31. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Sorphreinsun/sorptæmingu?
- 33 Sp. 9-32. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Gæði drykkjarvatns?
- 34 Sp. 9-33. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Ástand gatna á heildina litið (öryggi og viðhald)?
- 34 Sp. 9-34. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Viðhald gatna á sumrin?
- 35 Sp. 9-35. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Viðhald gatna á veturna?
- 35 Sp. 9-36. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Útsvar/skatt bæjarfélagsins með tilliti til þess hvað þú færð til baka?
- 36 Sp. 9-37. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustu starfsfólks á bæjarskrifstofu?
- 36 Sp. 9-38. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Jafnréttismál hjá Garðabæ?
- 37 Sp. 9-39. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hlutfall kynja í bæjarstjórn?

**Bls.**

- 37 Sp. 9-40. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hlutfall kynja í stjórnunarstöðum hjá bænum?
- 38 Sp. 9-41. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustu íþróttafélaganna?
- 38 Sp. 9-42. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Fjölbreytni íþróttá?
- 39 Sp. 9-43. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Kostnað við íþróttir fyrir þig eða börnin þín?
- 39 Sp. 9-44. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Samstarf skóla og íþróttahreyfingarinnar?
- 40 Sp. 9-45. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Staðsetningu íþróttamannvirkja í bænum?
- 40 Sp. 9-46. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Aðstöðu til íþróttaiðkunar í bænum?
- 41 Sp. 9-47. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustu starfsfólks í íþróttahúsum?
- 41 Sp. 9-48. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Öryggismál í íþróttahúsum bæjarins?
- 42 Sp. 9-49. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Rekstur íþróttafélaganna?
- 42 Sp. 9-50. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Forvarnarstarf fyrir börn og unglinga?
- 43 Sp. 9-51. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Upplýsingagjöf um forvarnir til foreldra?
- 43 Sp. 9-52. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Framboð afþreyingar fyrir börn og unglinga?
- 44 Sp. 9-53. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Upplýsingar um framboð afþreyingar fyrir börn/unglinga?
- 44 Sp. 9-54. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Heimasiðu Garðabæjar - gardabaer.is?
- 45 Sp. 9-55. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hitaveituna í bænum?
- 45 Sp. 9-56. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Rafmagnsveituna í bænum?
- 46 Sp. 10. Hvers vegna ertu óánægð(ur) með verslun og þjónustu í miðbænum?
- 46 Sp. 11. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu bæjarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og/eða viðhorfi?

**Mat á þjónustubáttum í Garðabæ**

- 47 Sp. 12-1. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Leikskóla (opinber/einkarekinn)?
- 47 Sp. 12-1b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Leikskóla (opinber/einkarekinn)?
- 48 Sp. 12-2. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Hofsstaðaskóla?
- 48 Sp. 12-2b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hofsstaðaskóla?
- 49 Sp. 12-3. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Flataskóla?
- 49 Sp. 12-3b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Flataskóla?
- 50 Sp. 12-4. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Garðaskóla?
- 50 Sp. 12-4b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Garðaskóla?
- 51 Sp. 12-5. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Fjölbreytt skólann í Garðabæ?
- 51 Sp. 12-5b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Fjölbreytt skólann í Garðabæ?
- 52 Sp. 12-6. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Barnaskóla Hjallastefnunnar?
- 52 Sp. 12-6b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Barnaskóla Hjallastefnunnar?
- 53 Sp. 12-7. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Tónlistarskóla Garðabæjar?
- 53 Sp. 12-7b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Tónlistarskóla Garðabæjar?
- 54 Sp. 12-8. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Tómstundaheimili Flataskóla?
- 54 Sp. 12-8b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Tómstundaheimili Flataskóla?
- 55 Sp. 12-9. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Tómstundaheimili Hofsstaðaskóla?
- 55 Sp. 12-9b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Tómstundaheimili Hofsstaðaskóla?
- 56 Sp. 12-10. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Afgreiðslu húsaleigubóta?
- 56 Sp. 12-10b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Afgreiðslu húsaleigubóta?
- 57 Sp. 12-11. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Framboð á félagslegu leiguhúsnæði?
- 57 Sp. 12-11b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Framboð á félagslegu leiguhúsnæði?
- 58 Sp. 12-12. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Liðveislu við fatlaða?
- 58 Sp. 12-12b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Liðveislu við fatlaða?
- 59 Sp. 12-13. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Akstur fatlaðra?
- 59 Sp. 12-13b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Akstur fatlaðra?
- 60 Sp. 12-14. Hafa þú eða þinir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Heimaþjónustu þ.e. heimilishjálpar og heimsending matar?

**Bls.**

- 60 Sp. 12-14b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Heimþjónustu þ.e. heimilishjálp og heimsending matar?
- 61 Sp. 12-15. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Félagsstarf aldraðra?
- 61 Sp. 12-15b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Félagsstarf aldraðra?
- 62 Sp. 12-16. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Afslátt af fasteignasköttum aldraðra?
- 62 Sp. 12-16b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Afslátt af fasteignasköttum aldraðra?
- 63 Sp. 12-17. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Framboð á húsnæði fyrir aldraða?
- 63 Sp. 12-17b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Framboð á húsnæði fyrir aldraða?
- 64 Sp. 12-18. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Þjónustu við aldraða á stofnunum?
- 64 Sp. 12-18b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustu við aldraða á stofnunum?
- 65 Sp. 12-19. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Barnaverndarstarf?
- 65 Sp. 12-19b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Barnaverndarstarf?
- 66 Sp. 12-20. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Niðurgreiðslur til dagforeldra?
- 66 Sp. 12-20b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Niðurgreiðslur til dagforeldra?
- 67 Sp. 12-21. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Eftirlit og þjónustu með dagforeldrum?
- 67 Sp. 12-21b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Eftirlit og þjónustu með dagforeldrum?
- 68 Sp. 12-22. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Félagslega ráðgjöf?
- 68 Sp. 12-22b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Félagslega ráðgjöf?
- 69 Sp. 12-23. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Fjölskylduráðgjöf og sálfræðiþjónustu?
- 69 Sp. 12-23b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Fjölskylduráðgjöf og sálfræðiþjónustu?
- 70 Sp. 12-24. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Bókasafnið?
- 70 Sp. 12-24b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Bókasafnið?
- 71 Sp. 12-25. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Framboð af menningarviðburðum?
- 71 Sp. 12-25b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Framboð af menningarviðburðum?
- 72 Sp. 12-26. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Tómsunda-/æskulyðsfélög?
- 72 Sp. 12-26b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Tómsunda-/æskulyðsfélög?
- 73 Sp. 12-27. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Íþróttaaðstöðu?
- 73 Sp. 12-27b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Íþróttaaðstöðu?
- 74 Sp. 12-28. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Sundlaugina?
- 74 Sp. 12-28b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Sundlaugina?
- 75 Sp. 12-29. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Heilsugæslustöðina?
- 75 Sp. 12-29b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Heilsugæslustöðina?
- 76 Sp. 12-30. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Vinnuskóla bæjarins?
- 76 Sp. 12-30b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Vinnuskóla bæjarins?
- 77 Sp. 12-31. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Íþrótt- og leikjanámskeið?
- 77 Sp. 12-31b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Íþrótt- og leikjanámskeið?
- 78 Sp. 12-32. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Útivistarsvæði bæjarins?
- 78 Sp. 12-32b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Útivistarsvæði bæjarins?
- 79 Sp. 12-33. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Lögregluna?
- 79 Sp. 12-33b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Lögregluna?

**Menntun**

**Leikskóli**

- 80 Sp. 13-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Umhirðu barnsins?
- 80 Sp. 13-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Innihald starfseminnar?

**Bls.**

- 81 Sp. 13-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Viðmót starfsfólks almennt?
- 81 Sp. 13-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Upplýsingagjöf til þín sem forráðamanns?
- 82 Sp. 13-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Hvenær opnar á morgnana?
- 82 Sp. 13-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Lokunartíma?
- 83 Sp. 13-7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Verð með tilliti til þjónustu?

**Grunnskóli**

- 83 Sp. 14-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Námskrá og námsefni skólans?
- 84 Sp. 14-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Umsjónarkennarann?
- 84 Sp. 14-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Framkomu umsjónarkennarans gagnvart þér/barni þínu?
- 85 Sp. 14-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Samvinnu skólans við heimilið?
- 85 Sp. 14-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Aðlögun kennslunnar að þörfum barnsins?
- 86 Sp. 14-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Líðan barnsins í skólanum?
- 86 Sp. 14-7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Möguleika á að hafa áhrif á skólastarfið?
- 87 Sp. 14-8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Upplýsingar frá skólanum til heimilisins?
- 87 Sp. 14-9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Viðbrögð skólans við einelti eða áreitni meðal nemenda?
- 88 Sp. 14-10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Þjónustu skólans með tilliti til þarfa þinna/barnsins?
- 88 Sp. 14-11. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Samræmingu skóladagatala í Garðabæ?
- 89 Sp. 14-12. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Heimasiðu skólans?
- 89 Sp. 14-13. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Valfrelsi um hvaða grunnskóla barnið sækir?

**Tónlistarskóli Garðabæjar**

- 90 Sp. 15-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Tónlistarskóla Garðabæjar: Námskrá og námsefni skólans?
- 90 Sp. 15-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Tónlistarskóla Garðabæjar: Fagmennsku kennarans/kennaranna?
- 91 Sp. 15-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Tónlistarskóla Garðabæjar: Framkomu kennaranna gagnvart þér/barni þínu?
- 91 Sp. 15-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Tónlistarskóla Garðabæjar: Verðlag?

**Ýmsar stofnanir Garðabæjar**

**Bókasafnið**

- 92 Sp. 16-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ: Afgreiðslutíma?
- 92 Sp. 16-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ: Viðmót starfsfólks?
- 93 Sp. 16-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ: Úrval bóka?
- 93 Sp. 16-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ: Úrval af öðru efni (hljóðbókum, myndböndum o.fl.)?
- 94 Sp. 16-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ: Almenna aðstöðu?
- 94 Sp. 16-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ: Staðsetningu bókasafnsins?

Bls.

**Sundlaugin**

- 95 Sp. 17-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Afgreiðslutíma?
- 95 Sp. 17-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Viðmót starfsfólks?
- 96 Sp. 17-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Hreinlæti í búningaöstöðu?
- 96 Sp. 17-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Hreinlæti almennt í sundlauginni?
- 97 Sp. 17-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Eftirlit starfsfólks?
- 97 Sp. 17-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Verðlag á þjónustu í sundlauginni?

**Félagsmiðstöðin Garðalundur**

- 98 Sp. 18-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Afgreiðslutíma?
- 98 Sp. 18-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Viðhorf starfsfólks almennt?
- 99 Sp. 18-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Úrval afþreyingar?
- 99 Sp. 18-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Forvarnarstarf sem þar fer fram?
- 100 Sp. 18-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Fjöldi starfsmanna?
- 100 Sp. 18-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Staðsetningu félagsmiðstöðvarinnar?
- 101 Sp. 18-7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Verðlag þjónustunnar?
- 101 Sp. 18-8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Upplýsingagjöf til forráðamanna?
- 102 Sp. 19-1. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Læknþjónustu?
- 102 Sp. 19-2. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Leikskóla?
- 103 Sp. 19-3. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Grunnskóla?
- 103 Sp. 19-4. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Tónlistarskóla?
- 104 Sp. 19-5. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Framhaldsskóla?
- 104 Sp. 19-6. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Daggæslu?
- 105 Sp. 19-7. Hefurðu sótt þér aðra þjónustu sem veitt er af sveitarfélagi út fyrir Garðabæ?

**Bæjarskrifstofan**

- 105 Sp. 20-1. Á bæjarskrifstofunni er starfandi fræðslu- og menningarsvið, tækni- og umhverfissvið auk fjármála- og stjórnsýslusviðs. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Biðtíma eftir að svarað er á skiptilborði?
- 106 Sp. 20-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Afgreiðslutíma skrifstofu eða afgreiðslu?
- 106 Sp. 20-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Möguleika á að fá tíma fyrir viðtal?
- 107 Sp. 20-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuvilja starfsfólks í afgreiðslu?
- 107 Sp. 20-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þekkingu starfsfólks í afgreiðslu?

**Umhverfis- og tæknisvið**

- 108 Sp. 21-1. Undir umhverfis- og tæknisvið heyrir byggingarfulltrúi, skipulagsfulltrúi og bæjarverkfræðingur. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuna á heildina litið?
- 108 Sp. 21-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Færni starfsmanna til þess að skilja aðstæður þínar og þarfir?
- 109 Sp. 21-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Möguleika á að fá tíma fyrir viðtal?
- 109 Sp. 21-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuvilja starfsfólks?
- 110 Sp. 21-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hversu fljótt var leyst úr erindi þínu?
- 110 Sp. 21-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hvernig leyst var úr erindi þínu?

**Fræðslu- og menningarsvið**

- 111 Sp. 22-1. Undir fræðslu- og menningarsvið heyrir skólaskrifstofa sem þjónar grunnskóla og leikskóla. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuna á heildina litið?
- 111 Sp. 22-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Færni starfsmanna til þess að skilja aðstæður þínar og þarfir?

**Bls.**

- 112 Sp. 22-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuvilja starfsfólks?
- 112 Sp. 22-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hvernig leyst var úr erindi þínu?
- 113 Sp. 22-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hversu fljótt var leyst úr erindi þínu?

**Fjölskyldu- og heilbrigðissvið**

- 113 Sp. 23-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuna á heildina lítið?
- 114 Sp. 23-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Færni starfsmanna til þess að skilja aðstæður þínar og þarfir?
- 114 Sp. 23-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuvilja starfsfólks?
- 115 Sp. 23-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Aðgengi að félagsráðgjafa?
- 115 Sp. 23-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hvernig leyst var úr erindi þínu?
- 116 Sp. 23-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hversu fljótt var leyst úr erindi þínu?
- 116 Sp. 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með störf bæjarstjóra Garðabæjar?
- 117 Sp. 25-1. Hvað af eftirtöldu á við um þig: Ég hef tekið þátt í íbúáþingi í Garðabæ?
- 117 Sp. 25-2. Hvað af eftirtöldu á við um þig: Ég tók þátt í samráðsfundi um Sjálandsskóla?
- 118 Sp. 25-3. Hvað af eftirtöldu á við um þig: Ég tók þátt í samráðsfundi um skipulag í Urriðaholti?
- 118 Sp. 25-4. Hvað af eftirtöldu á við um þig: Ég hef haft samband við kjörinn fulltrúa vegna einhvers ákveðins máls?
- 119 Sp. 25-5. Hvað af eftirtöldu á við um þig: Ég hef kosið í sveitastjórnarkosningum?
- 119 Sp. 26. Hefur þú reynt að hafa áhrif á það hvernig ákveðið mál væri afgreitt í Garðabæ?
- 120 Sp. 27. Hefur það einhvern tíma tekist?

**Flutningar**

- 121 Sp. 28. Áætla þú eða þitt heimilisfólk að flytja á næstu 2 - 4 árum?
- 121 Sp. 29. Hvert ætla þú/þitt heimilisfólk að flytja?
- 122 Sp. 30. Hver er aðalástæða þess að þú ætla að flytja frá núverandi búsetusvæði?
- 123 Sp. 31. Í hvernig hús áætlið þið að flytja?
- 123 Sp. 32. Hversu lengi hefur þú búið samfelt í Garðabæ?
- 124 Sp. 33. Hvers vegna fluttir þú í Garðabæ?
- 125 Sp. 34. Hefur þú búið í öðru sveitarfélagi?
- 125 Sp. 35. Í hvernig húsnæði býrð þú?
- 126 Sp. 36. Býrð þú í eigin húsnæði, leiguhúsnæði, búseturéttindahúsnæði eða annars konar húsnæði?
- 126 Sp. 37. Hvar í bæjarfélaginu býrð þú?

**Bakgrunnsupplýsingar**

- 127 Sp. 38. Ert þú karl eða kona?
- 127 Sp. 39. Hvað ertu gömul/gamall?
- 128 Sp. 40. Hvaða prófi laukst þú síðast?
- 128 Sp. 41. Hver er hjúskaparstaða þín í dag?
- 129 Sp. 42. Í hvaða leikskóla er(u) barn/börn á heimilinu?
- 129 Sp. 43. Hversu margir búa á heimilinu, bæði börn og fullorðnir (að þér meðtöldum/-talinni)?
- 130 Sp. 44. Hvað er heimilisfólk þitt gamalt?
- 130 Sp. 45. Ert þú meðlimur í einhverjum af eftirtöldum félögum?
- 131 Sp. 46. Ert þú aðallega í launaðri vinnu, í launaðri vinnu heima, í námi, komin(n) á eftirlaun, á öðrum lífeyri, heimavinnandi, án fastrar atvinnu eða eitthvað annað?
- 131 Sp. 47. Í hvaða bæjarfélagi vinnur þú?
- 132 Sp. 48. Hver er vinnuveitandinn þinn?
- 132 Sp. 49. Hversu margir starfsmenn vinna á vinnustað þínum að þér meðtöldum/-talinni?
- 133 Sp. 50. Hver er staða þín á vinnumarkaði?
- 133 Sp. 51. Hverjar eru heildartekjur heimilisins á mánuði fyrir skatta?
- 134 Sp. 52-1. Í hvaða landi er móðir þín fædd?
- 134 Sp. 52-2. Í hvaða landi er faðir þinn fæddur?
- 135 Sp. 53. Hversu jákvætt eða neikvætt finnst þér að Garðabær geri rannsókn sem þessa til þess að fá fram skoðanir íbúa á mismunandi hliðum bæjarfélagsins?
- 135 Sp. 54. Viltu taka þátt í mati á bæjarfélaginu þínu í framtíðinni?

**136**

**Túlkun niðurstaðna**

# Framkvæmd

## Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Garðabæ
Markmið	Að kanna þjónustu og fleiri þætti varðandi búsetu í Garðabæ
Framkvæmdatími	4. apríl til 18. maí 2005
Aðferð	Net- og póstkönnun
Úrtak	1995 manns í Garðabæ, 18 ára og eldri, handahófsvalið úr þjóðskrá
Verknúmer	13415

## Stærð úrtaks og svörun

Upphaflegt úrtak	1995
Búsettir utan svæðis	47
Veikir	19
Látnir	0
Endanlegt úrtak	<b>1929</b>
Neita að svara	367
Næst ekki í	179
Sögðust ætla að svara en gerðu það ekki	373
Fjöldi svarenda	1010
Svarhlutfall	<b>52,4%</b>

## Vigtun

Gögn rannsóknarinnar eru vigtuð til þess að úrtak endurspegli þýði nákvæmlega með tilliti til kyns og aldurs. Fjöldatölur í skýrslunni eru því námundaðar að næstu heilu tölu, en hlutföll og meðaltöl miðast við fjöldatöluna eins og hún væri með aukastöfum.

	Hlutfall í úrtaki (fyrir vigtun)	Hlutfall í þýði (eftir vigtun)
<b>Kyn</b>		
Karlar	43,6%	49,1%
Konur	56,4%	50,9%
<b>Aldur</b>		
18-24 ára	11,5%	13,1%
25-34 ára	14,4%	14,6%
35-44 ára	22,7%	20,5%
45-54 ára	22,1%	20,2%
55 ára og eldri	29,4%	31,7%

Reykjavík, 8. júní 2005  
Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

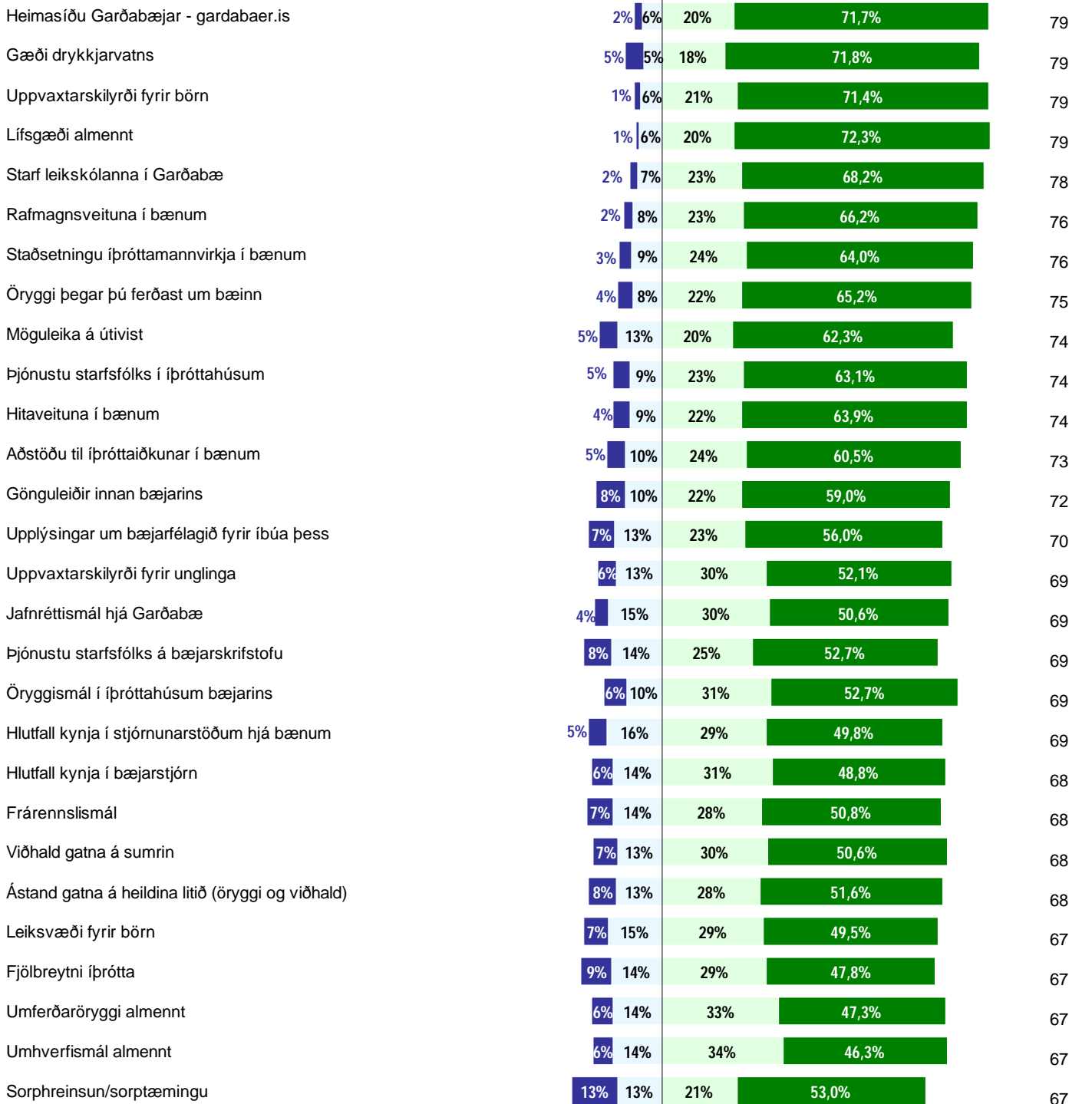
Þóra Ásgeirsdóttir  
Sigríður Herdís Bjarkadóttir  
Matthías Þorvaldsson



# Helstu niðurstöður

## Mat á Garðabæ

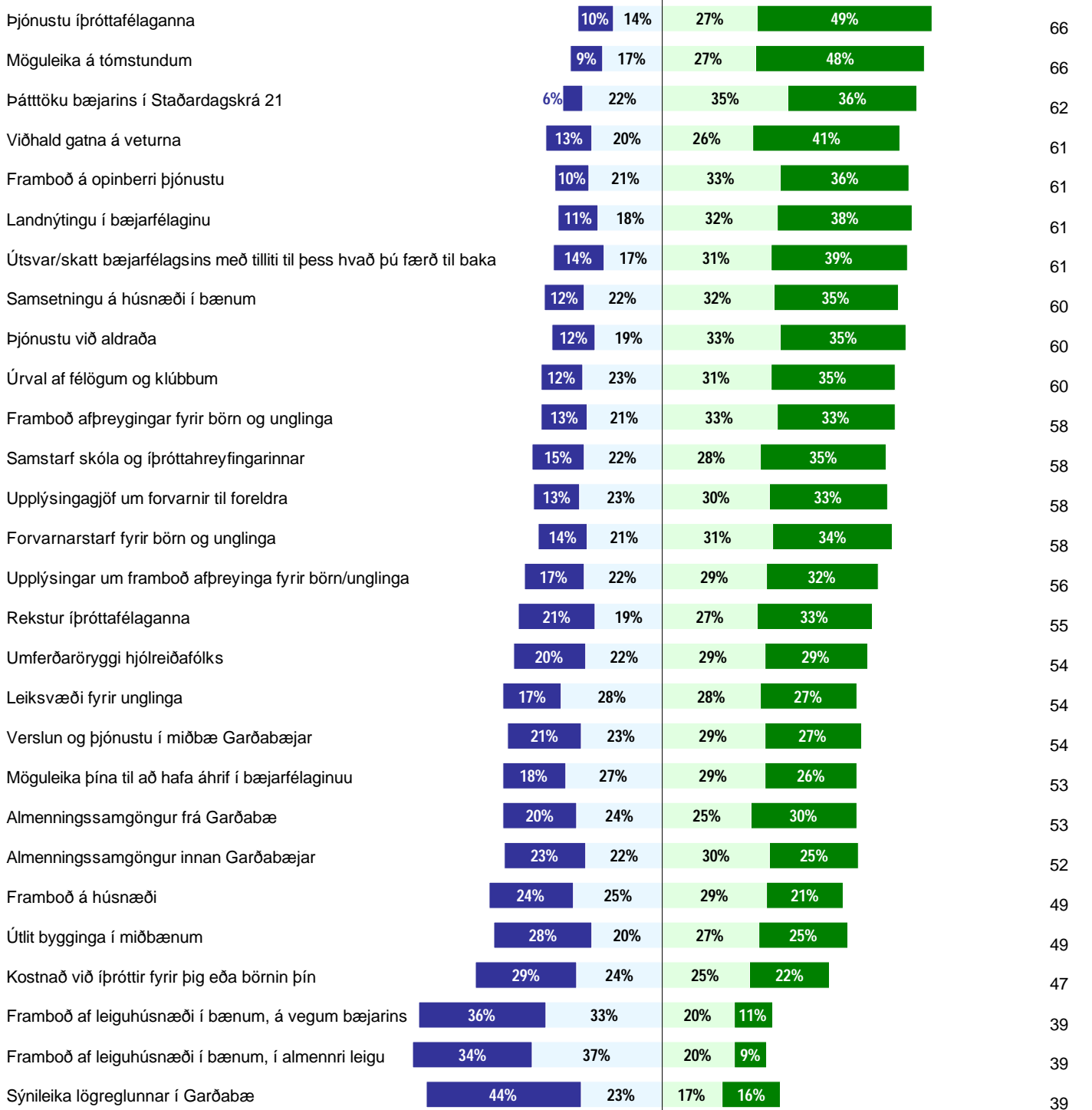
### Þjónusta



■ 1+2 Mjög/frekar óánægð(ur) ■ 3 ■ 4 ■ 5+6 Mjög/frekar ánægð(ur)

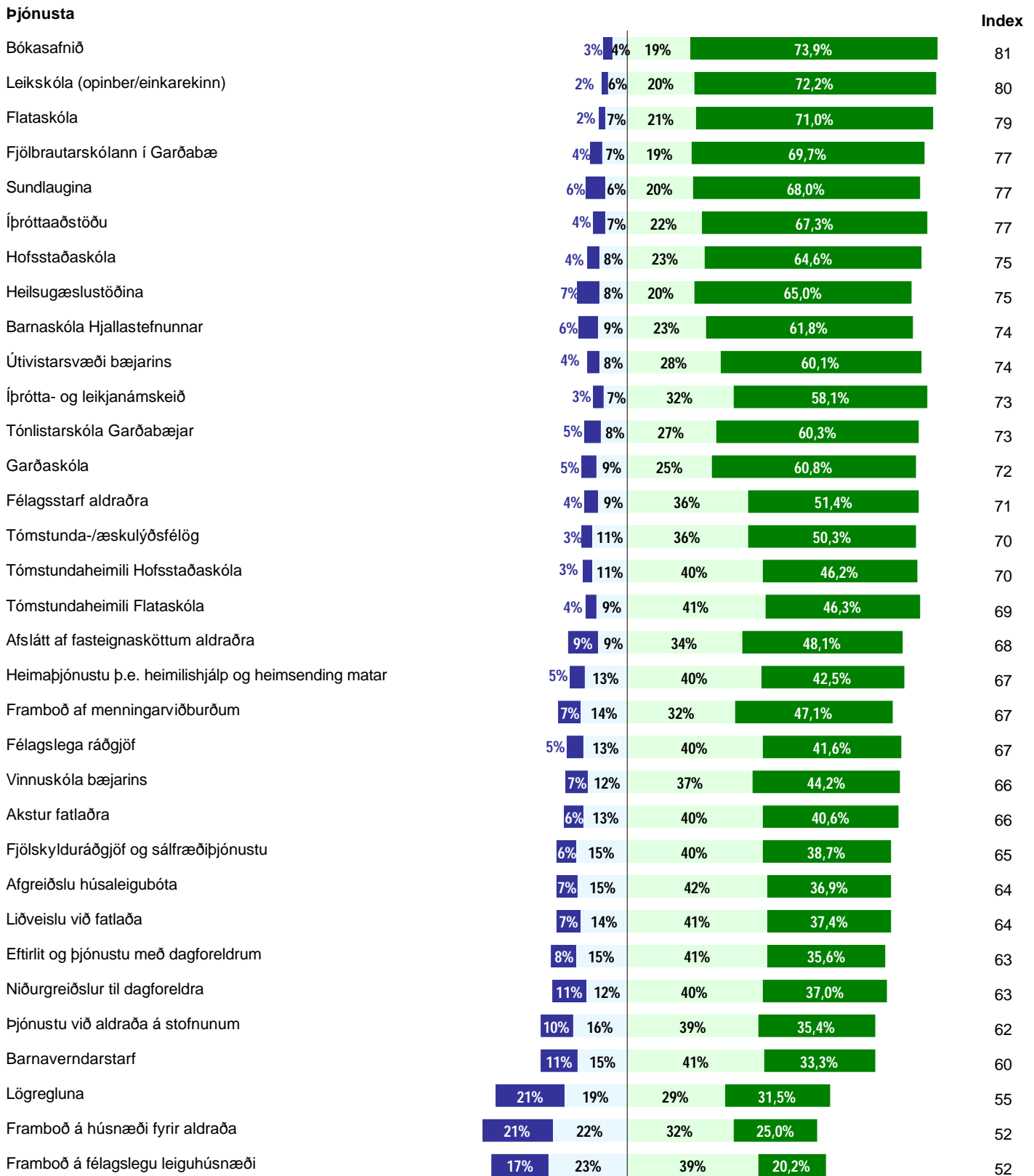
## Mat á Garðabæ - frh.

### Þjónusta



■ 1+2 Mjög/frekar óánægð(ur) ■ 3 ■ 4 ■ 5+6 Mjög/frekar ánægð(ur)

## Mat á ýmsum þjónustupáttum í Garðabæ



■ 1+2 Mjög/frekar óánægð(ur) ■ 3 ■ 4 ■ 5+6 Mjög/frekar ánægð(ur)

**Mat á ýmsum þjónustubáttum í Garðabæ -  
Munur á viðhorfi notenda og ímyndar (þeirra sem nota þjónustuna ekki)  
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:**

Þjónusta	Munur	Notendur	Ímynd	Heild
Barnaskóla Hjallastefnunnar	22	93	71	74
Framboð á félagslegu leiguhúsnæði	19	70	52	52
Afgreiðslu húsaleigubóta	17	81	63	64
Tómstundaheimili Hofsstaðaskóla	15	82	67	70
Afslátt af fasteignasköttum aldraðra	13	79	66	68
Leikskóla (opinber/einkarekinn)	13	88	75	80
Framboð af menningarviðburðum	12	71	59	67
Félagslega ráðgjöf	12	77	65	67
Bókasafnið	12	83	70	81
Tómstunda-/æskulyðsfélög	12	76	64	70
Félagsstarf aldraðra	9	77	68	71
Flataskóla	9	85	75	79
Hofsstaðaskóla	9	81	72	75
Tómstundaheimili Flataskóla	9	76	67	69
Heilsugæslustöðina	9	75	67	75
Íþróttastöðu	8	78	69	77
Tónlistarskóla Garðabæjar	8	78	70	73
Fjölbrautarskólann í Garðabæ	8	82	74	77
Vinnuskóla bæjarins	7	71	64	66
Garðaskóla	7	75	69	72
Íþrótt- og leikjanámskeið	6	76	70	73
Sundlaugina	5	77	72	77
Fjölskylduráðgjöf og sálfræðiþjónustu	4	68	64	65
Útivistarsvæði bæjarins	4	74	70	74
Akstur fatlaðra	4	69	65	66
Eftirlit og þjónustu með dagforeldrum	4	67	63	63
Framboð á húsnæði fyrir aldraða	2	55	52	52
Heimaþjónustu þ.e. heimilishjálp og heimsending matar	2	68	66	67
Liðveislu við fatlaða	-2	62	64	64
Þjónustu við aldraða á stofnunum	-4	58	62	62
Niðurgreiðslur til dagforeldra	-6	58	64	63
Lögregluna	-7	49	56	55
Barnaverndarstarf	-7	54	61	60

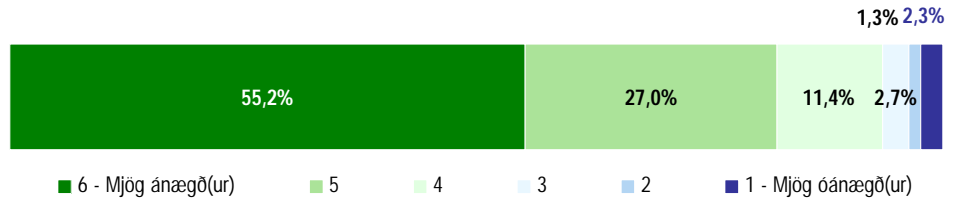
■ Viðhorf notenda er hærra en ímynd  
■ Ímynd er hærra en viðhorf notenda

# Ítarlegar niðurstöður

## Heildaránægja með að búa í Garðabæ

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	553	55,2	3,1
5	270	27,0	2,8
4	114	11,4	2,0
3	27	2,7	1,0
2	13	1,3	0,7
1 - Mjög óánægð(ur)	23	2,3	0,9
Ánægð(ur)		93,6	1,5
Óánægð(ur)		6,4	1,5
Fjöldi svara	1001	100,0	
Tóku afstöðu	1001	99,1	
Tóku ekki afstöðu	9	0,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,3		
Staðalfrávik	1,1		

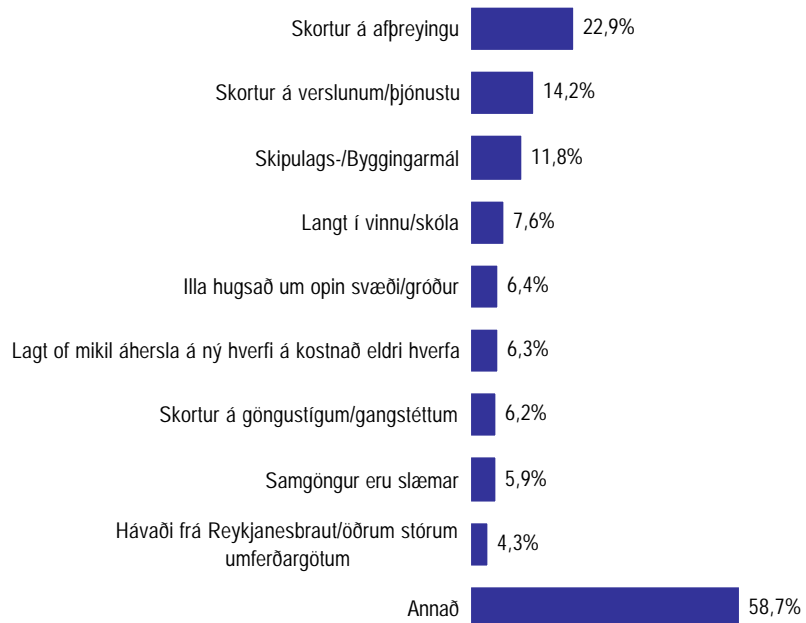
Sp. 1. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með að búa í Garðabæ?



## Hvers vegna ertu óánægð(ur) með að búa í Garðabæ?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Skortur á afþreyingu	10	22,9	12,3
Skortur á verslunum/þjónustu	6	14,2	10,2
Skipulags-/Byggingarmál	5	11,8	9,4
Langt í vinnu/skóla	3	7,6	7,8
Illa hugsað um opin svæði/gróður	3	6,4	7,2
Lagt of mikil áhersla á ný hverfi á kostnað eldri hverfa	3	6,3	7,1
Skortur á göngustígum/gangstéttum	3	6,2	7,0
Samgöngur eru slæmar	3	5,9	6,9
Hávaði frá Reykjanesbraut/öðrum stórum umferðargötum	2	4,3	5,9
Annað	26	58,7	14,4
Fjöldi svara	65		
Tóku afstöðu	45	70,9	
Tóku ekki afstöðu	19	29,1	
Fjöldi aðspurðra	64	100,0	
Spurðir	64	6,3	
Ekki spurðir	946	93,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 2. Hvers vegna ertu óánægð(ur) með að búa í Garðabæ?



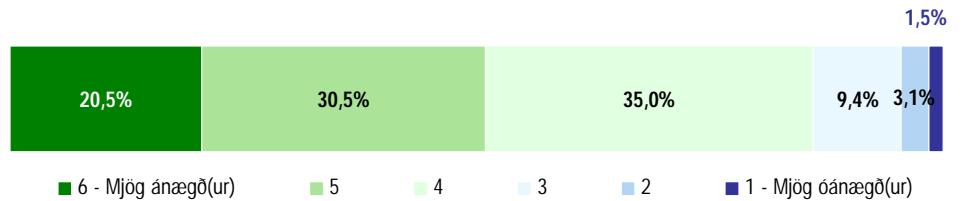
Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Þeir sem sögðust vera óánægðir með að búa í Garðabæ (sp. 1) áttu að svara þessari spurningu.

## Ánægja með Garðabæ í samburði við fullkomið bæjarfélag

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	202	20,5	2,5
5	300	30,5	2,9
4	344	35,0	3,0
3	93	9,4	1,8
2	30	3,1	1,1
1 - Mjög óánægð(ur)	14	1,5	0,7
Ánægð(ur)		86,0	2,2
Óánægð(ur)		14,0	2,2
Fjöldi svara	983	100,0	
Tóku afstöðu	983	97,4	
Tóku ekki afstöðu	27	2,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Staðalfrávik	1,1		

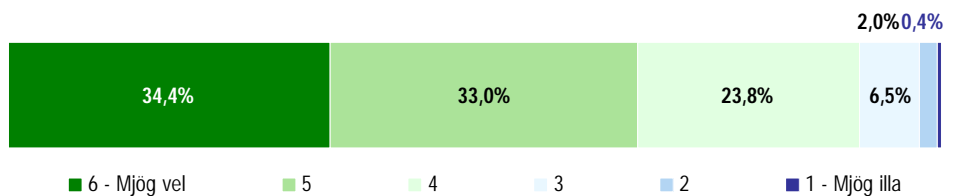
Sp. 3. Ef þú myndar þér fullkomið bæjarfélag til að búa í, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Garðabæ í samburði?



## Hvernig stendur Garðabær sig í samburði við önnur íslensk bæjarfélög?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög vel	341	34,4	3,0
5	326	33,0	2,9
4	235	23,8	2,7
3	64	6,5	1,5
2	19	2,0	0,9
1 - Mjög illa	4	0,4	0,4
Vel		91,1	1,8
Illá		8,9	1,8
Fjöldi svara	990	100,0	
Tóku afstöðu	990	98,0	
Tóku ekki afstöðu	20	2,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,9		
Staðalfrávik	1,0		

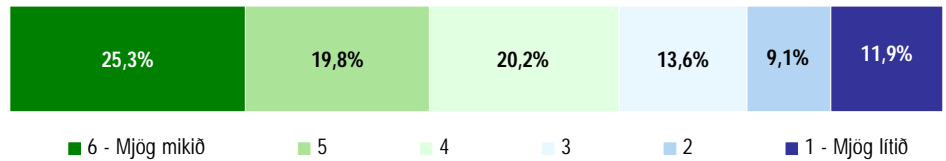
Sp. 4. Hversu vel eða illa finnst þér Garðabær standa sig í samburði við önnur íslensk bæjarfélög í því að vera aðlaðandi staður til að búa á?



## Hversu tengd(ur) ert þú Garðabæ?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög mikið	250	25,3	2,7
5	196	19,8	2,5
4	200	20,2	2,5
3	135	13,6	2,1
2	91	9,1	1,8
1 - Mjög lítið	118	11,9	2,0
Mikið		65,3	3,0
Lítið		34,7	3,0
Fjöldi svara	990	100,0	
Tóku afstöðu	990	98,0	
Tóku ekki afstöðu	20	2,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,0		
Staðalfrávik	1,7		

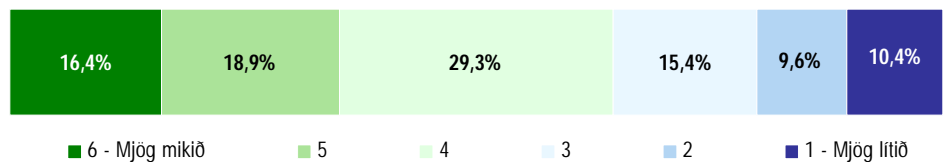
Sp. 5. Hversu tengd(ur) ert þú Garðabæ?



## Hversu tengd(ur) ert þú hverfinu sem þú býrð í?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög mikið	162	16,4	2,3
5	188	18,9	2,4
4	290	29,3	2,8
3	153	15,4	2,2
2	95	9,6	1,8
1 - Mjög lítið	103	10,4	1,9
Mikið		64,6	3,0
Lítið		35,4	3,0
Fjöldi svara	991	100,0	
Tóku afstöðu	991	98,1	
Tóku ekki afstöðu	19	1,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,9		
Staðalfrávik	1,5		

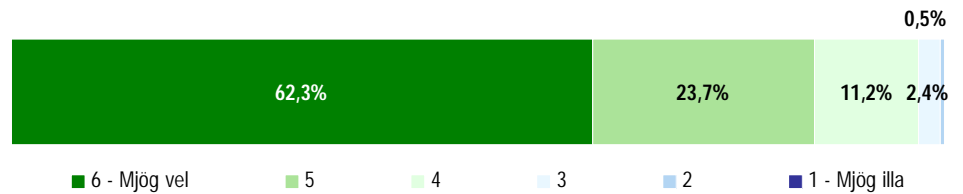
Sp. 6. Hversu tengd(ur) ert þú hverfinu sem þú býrð í?



## Á heildina litið, hversu vel eða illa líður þér í Garðabæ?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög vel	607	62,3	3,0
5	230	23,7	2,7
4	109	11,2	2,0
3	23	2,4	1,0
2	5	0,5	0,4
1 - Mjög illa	0	0,0	0,0
Vel		97,2	1,0
Illá		2,8	1,0
Fjöldi svara	973	100,0	
Tóku afstöðu	973	96,4	
Tóku ekki afstöðu	37	3,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,5		
Staðalfrávik	0,8		

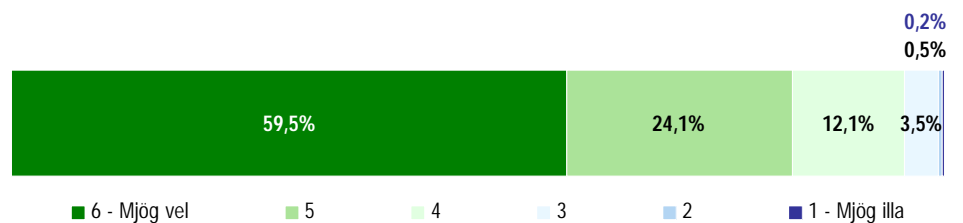
Sp. 7. Á heildina litið, hversu vel eða illa líður þér í Garðabæ?



## Á heildina litið, hversu vel eða illa líður þér í hverfinu sem þú býrð í?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög vel	596	59,5	3,0
5	242	24,1	2,6
4	121	12,1	2,0
3	36	3,5	1,1
2	5	0,5	0,4
1 - Mjög illa	2	0,2	0,3
Vel		95,7	1,3
Illá		4,3	1,3
Fjöldi svara	1002	100,0	
Tóku afstöðu	1002	99,2	
Tóku ekki afstöðu	8	0,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,4		
Staðalfrávik	0,9		

Sp. 8. Á heildina litið, hversu vel eða illa líður þér í hverfinu sem þú býrð í?



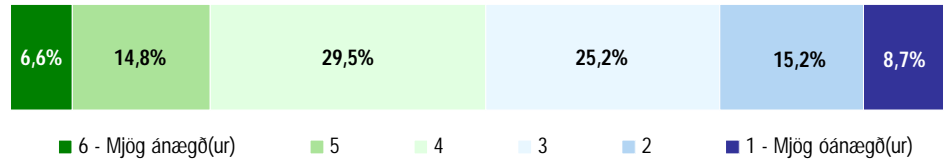


## Mat á Garðabæ

### Framboð á húsnæði

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	57	6,6	1,7
5	127	14,8	2,4
4	253	29,5	3,1
3	216	25,2	2,9
2	131	15,2	2,4
1 - Mjög óánægð(ur)	74	8,7	1,9
Ánægð(ur)		50,9	3,3
Óánægð(ur)		49,1	3,3
Fjöldi svara	858	100,0	
Tóku afstöðu	858	85,0	
Tóku ekki afstöðu	152	15,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,5		
Staðalfrávik	1,3		

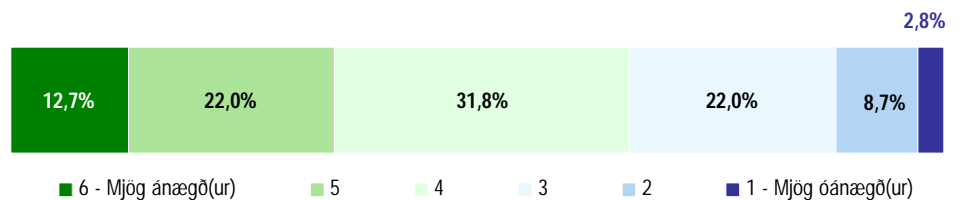
Sp. 9-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Framboð á húsnæði?



### Samsetningu á húsnæði í bænum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	112	12,7	2,2
5	194	22,0	2,7
4	280	31,8	3,1
3	194	22,0	2,7
2	77	8,7	1,9
1 - Mjög óánægð(ur)	25	2,8	1,1
Ánægð(ur)		66,5	3,1
Óánægð(ur)		33,5	3,1
Fjöldi svara	880	100,0	
Tóku afstöðu	880	87,2	
Tóku ekki afstöðu	130	12,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,0		
Staðalfrávik	1,2		

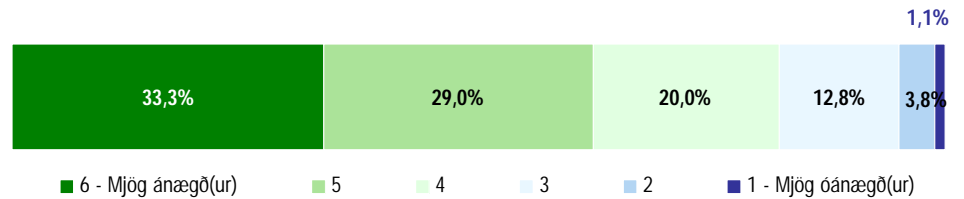
Sp. 9-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Samsetningu á húsnæði í bænum?



## Möguleika á útivist

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	318	33,3	3,0
5	276	29,0	2,9
4	190	20,0	2,5
3	122	12,8	2,1
2	37	3,8	1,2
1 - Mjög óánægð(ur)	11	1,1	0,7
Ánægð(ur)		82,3	2,4
Óánægð(ur)		17,7	2,4
Fjöldi svara	953	100,0	
Tóku afstöðu	953	94,4	
Tóku ekki afstöðu	57	5,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,2		

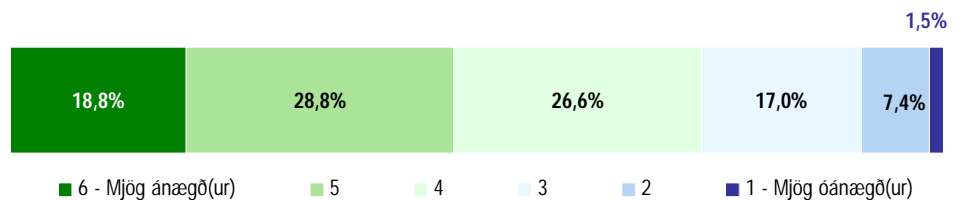
Sp. 9-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Möguleika á útivist?



## Möguleika á tómstundum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	170	18,8	2,5
5	262	28,8	2,9
4	241	26,6	2,9
3	154	17,0	2,4
2	67	7,4	1,7
1 - Mjög óánægð(ur)	13	1,5	0,8
Ánægð(ur)		74,2	2,8
Óánægð(ur)		25,8	2,8
Fjöldi svara	907	100,0	
Tóku afstöðu	907	89,8	
Tóku ekki afstöðu	103	10,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,3		
Staðalfrávik	1,2		

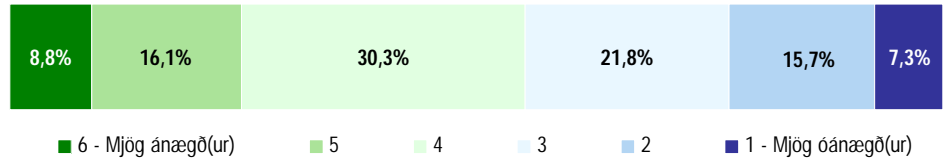
Sp. 9-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Möguleika á tómstundum?



## Almenningssamgöngur innan Garðabæjar

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	70	8,8	2,0
5	130	16,1	2,5
4	244	30,3	3,2
3	175	21,8	2,9
2	126	15,7	2,5
1 - Mjög óánægð(ur)	59	7,3	1,8
Ánægð(ur)		55,2	3,4
Óánægð(ur)		44,8	3,4
Fjöldi svara	804	100,0	
Tóku afstöðu	804	79,6	
Tóku ekki afstöðu	206	20,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,6		
Staðalfrávik	1,4		

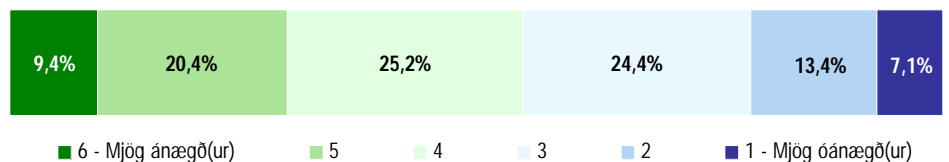
Sp. 9-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Almenningssamgöngur innan Garðabæjar?



## Almenningssamgöngur frá Garðabæ

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	78	9,4	2,0
5	168	20,4	2,8
4	208	25,2	3,0
3	201	24,4	2,9
2	110	13,4	2,3
1 - Mjög óánægð(ur)	59	7,1	1,8
Ánægð(ur)		55,1	3,4
Óánægð(ur)		44,9	3,4
Fjöldi svara	824	100,0	
Tóku afstöðu	824	81,6	
Tóku ekki afstöðu	186	18,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,7		
Staðalfrávik	1,4		

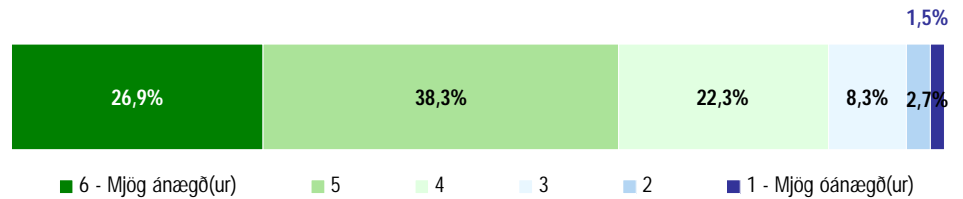
Sp. 9-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Almenningssamgöngur frá Garðabæ?



## Öryggi þegar þú ferðast um bæinn

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	259	26,9	2,8
5	369	38,3	3,1
4	215	22,3	2,6
3	80	8,3	1,7
2	26	2,7	1,0
1 - Mjög óánægð(ur)	14	1,5	0,8
Ánægð(ur)		87,5	2,1
Óánægð(ur)		12,5	2,1
Fjöldi svara	964	100,0	
Tóku afstöðu	964	95,5	
Tóku ekki afstöðu	46	4,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,1		

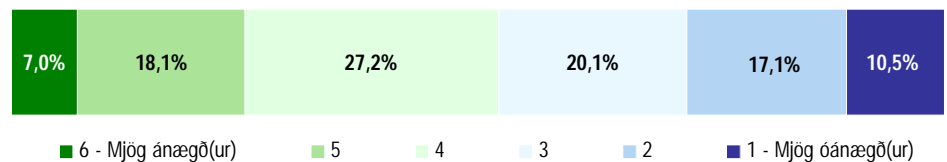
Sp. 9-7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Öryggi þegar þú ferðast um bæinn?



## Útlit bygginga í miðbænum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	68	7,0	1,6
5	174	18,1	2,4
4	262	27,2	2,8
3	193	20,1	2,5
2	165	17,1	2,4
1 - Mjög óánægð(ur)	101	10,5	1,9
Ánægð(ur)		52,3	3,2
Óánægð(ur)		47,7	3,2
Fjöldi svara	963	100,0	
Tóku afstöðu	963	95,4	
Tóku ekki afstöðu	47	4,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,5		
Staðalfrávik	1,4		

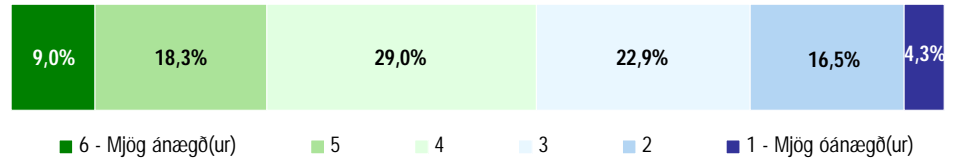
Sp. 9-8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Útlit bygginga í miðbænum?



## Verslun og þjónustu í miðbæ Garðabæjar

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	88	9,0	1,8
5	178	18,3	2,4
4	280	29,0	2,9
3	221	22,9	2,6
2	160	16,5	2,3
1 - Mjög óánægð(ur)	41	4,3	1,3
Ánægð(ur)		56,4	3,1
Óánægð(ur)		43,6	3,1
Fjöldi svara	968	100,0	
Tóku afstöðu	968	95,8	
Tóku ekki afstöðu	42	4,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,7		
Staðalfrávik	1,3		

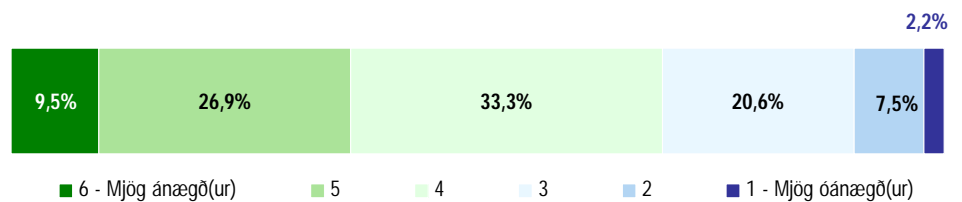
Sp. 9-9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Verslun og þjónustu í miðbæ Garðabæjar?



## Framboð á opinberri þjónustu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	87	9,5	1,9
5	246	26,9	2,9
4	305	33,3	3,1
3	188	20,6	2,6
2	69	7,5	1,7
1 - Mjög óánægð(ur)	20	2,2	1,0
Ánægð(ur)		69,7	3,0
Óánægð(ur)		30,3	3,0
Fjöldi svara	915	100,0	
Tóku afstöðu	915	90,6	
Tóku ekki afstöðu	95	9,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,0		
Staðalfrávik	1,2		

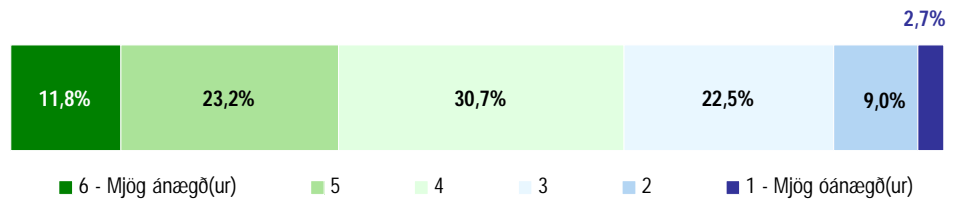
Sp. 9-10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Framboð á opinberri þjónustu?



## Úrval af félögum og klúbbum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	95	11,8	2,2
5	186	23,2	2,9
4	246	30,7	3,2
3	181	22,5	2,9
2	72	9,0	2,0
1 - Mjög óánægð(ur)	22	2,7	1,1
Ánægð(ur)		65,8	3,3
Óánægð(ur)		34,2	3,3
Fjöldi svara	802	100,0	
Tóku afstöðu	802	79,4	
Tóku ekki afstöðu	208	20,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,0		
Staðalfrávik	1,2		

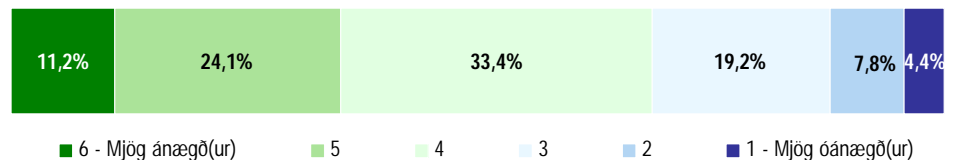
Sp. 9-11. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Úrval af félögum og klúbbum?



## Þjónustu við aldraða

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	66	11,2	2,5
5	142	24,1	3,5
4	196	33,4	3,8
3	113	19,2	3,2
2	46	7,8	2,2
1 - Mjög óánægð(ur)	26	4,4	1,7
Ánægð(ur)		68,6	3,7
Óánægð(ur)		31,4	3,7
Fjöldi svara	588	100,0	
Tóku afstöðu	588	58,3	
Tóku ekki afstöðu	422	41,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,0		
Staðalfrávik	1,3		

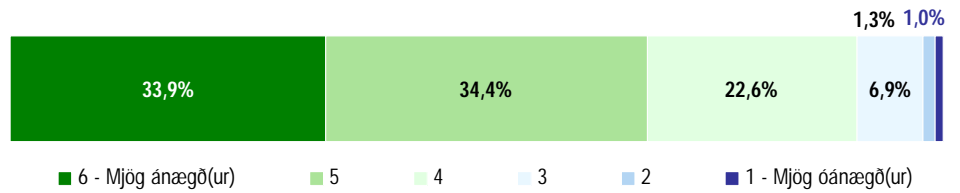
Sp. 9-12. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustu við aldraða?



## Starf leikskólanna í Garðabæ

Sp. 9-13. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Starf leikskólanna í Garðabæ?

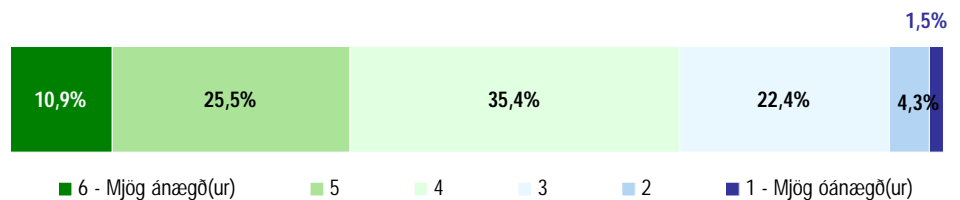
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	233	33,9	3,5
5	237	34,4	3,5
4	156	22,6	3,1
3	48	6,9	1,9
2	9	1,3	0,8
1 - Mjög óánægð(ur)	7	1,0	0,7
Ánægð(ur)		90,9	2,1
Óánægð(ur)		9,1	2,1
Fjöldi svara	689	100,0	
Tóku afstöðu	689	68,2	
Tóku ekki afstöðu	321	31,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,9		
Staðalfrávik	1,0		



## Þátttöku bæjarins í Staðardagskrá 21

Sp. 9-14. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þátttöku bæjarins í Staðardagskrá 21?

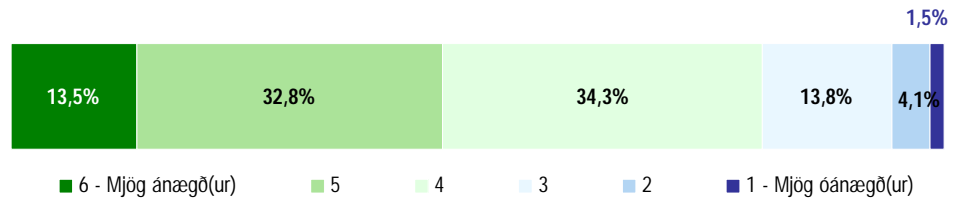
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	42	10,9	3,1
5	100	25,5	4,3
4	138	35,4	4,7
3	88	22,4	4,1
2	17	4,3	2,0
1 - Mjög óánægð(ur)	6	1,5	1,2
Ánægð(ur)		71,8	4,5
Óánægð(ur)		28,2	4,5
Fjöldi svara	390	100,0	
Tóku afstöðu	390	38,6	
Tóku ekki afstöðu	620	61,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,1		
Staðalfrávik	1,1		



## Umhverfismál almennt

Sp. 9-15. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Umhverfismál almennt?

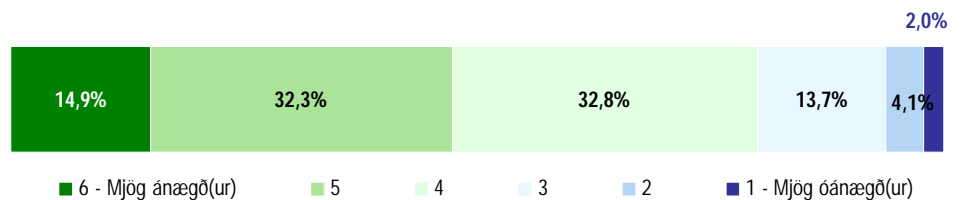
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	114	13,5	2,3
5	278	32,8	3,2
4	290	34,3	3,2
3	117	13,8	2,3
2	35	4,1	1,3
1 - Mjög óánægð(ur)	13	1,5	0,8
Ánægð(ur)		80,6	2,7
Óánægð(ur)		19,4	2,7
Fjöldi svara	846	100,0	
Tóku afstöðu	846	83,7	
Tóku ekki afstöðu	164	16,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,3		
Staðalfrávik	1,1		



## Umferðaröryggi almennt

Sp. 9-16. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Umferðaröryggi almennt?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	137	14,9	2,3
5	297	32,3	3,0
4	301	32,8	3,0
3	126	13,7	2,2
2	38	4,1	1,3
1 - Mjög óánægð(ur)	19	2,0	0,9
Ánægð(ur)		80,1	2,6
Óánægð(ur)		19,9	2,6
Fjöldi svara	918	100,0	
Tóku afstöðu	918	90,8	
Tóku ekki afstöðu	92	9,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,3		
Staðalfrávik	1,1		

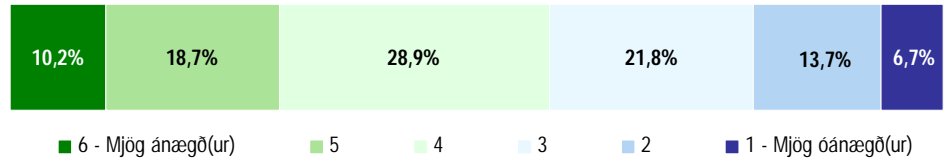




## Umferðaröryggi hjólréiðafólks

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	86	10,2	2,0
5	157	18,7	2,6
4	242	28,9	3,1
3	183	21,8	2,8
2	115	13,7	2,3
1 - Mjög óánægð(ur)	56	6,7	1,7
Ánægð(ur)		57,8	3,3
Óánægð(ur)		42,2	3,3
Fjöldi svara	840	100,0	
Tóku afstöðu	840	83,1	
Tóku ekki afstöðu	170	16,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,7		
Staðalfrávik	1,4		

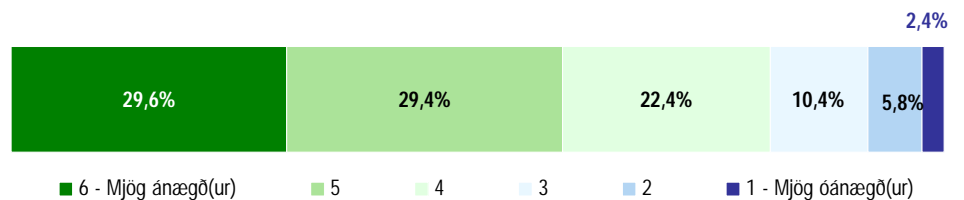
Sp. 9-17. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Umferðaröryggi hjólréiðafólks?



## Gönguleiðir innan bæjarins

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	278	29,6	2,9
5	277	29,4	2,9
4	210	22,4	2,7
3	98	10,4	2,0
2	54	5,8	1,5
1 - Mjög óánægð(ur)	23	2,4	1,0
Ánægð(ur)		81,4	2,5
Óánægð(ur)		18,6	2,5
Fjöldi svara	940	100,0	
Tóku afstöðu	940	93,1	
Tóku ekki afstöðu	70	6,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,6		
Staðalfrávik	1,3		

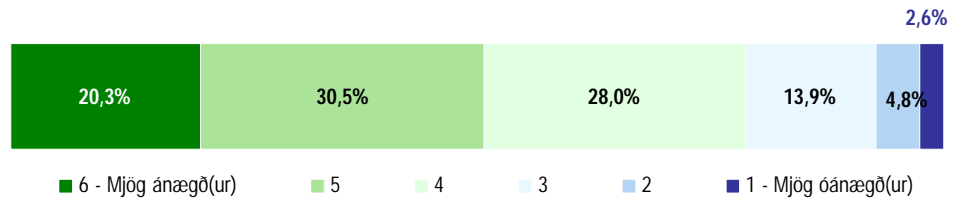
Sp. 9-18. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Gönguleiðir innan bæjarins?



## Frárennslismál

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	141	20,3	3,0
5	212	30,5	3,4
4	195	28,0	3,3
3	97	13,9	2,6
2	33	4,8	1,6
1 - Mjög óánægð(ur)	18	2,6	1,2
Ánægð(ur)		78,8	3,0
Óánægð(ur)		21,2	3,0
Fjöldi svara	695	100,0	
Tóku afstöðu	695	68,8	
Tóku ekki afstöðu	315	31,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,2		

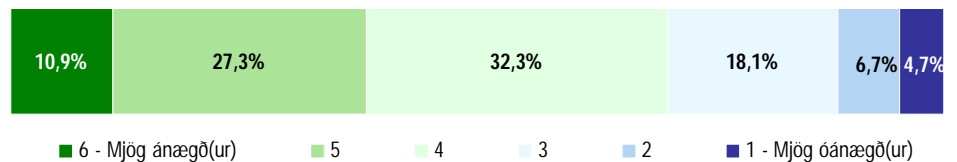
Sp. 9-19. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Frárennslismál?



## Landnýtingu í bæjarfélaginu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	84	10,9	2,2
5	211	27,3	3,1
4	249	32,3	3,3
3	140	18,1	2,7
2	51	6,7	1,8
1 - Mjög óánægð(ur)	36	4,7	1,5
Ánægð(ur)		70,5	3,2
Óánægð(ur)		29,5	3,2
Fjöldi svara	771	100,0	
Tóku afstöðu	771	76,4	
Tóku ekki afstöðu	239	23,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,0		
Staðalfrávik	1,3		

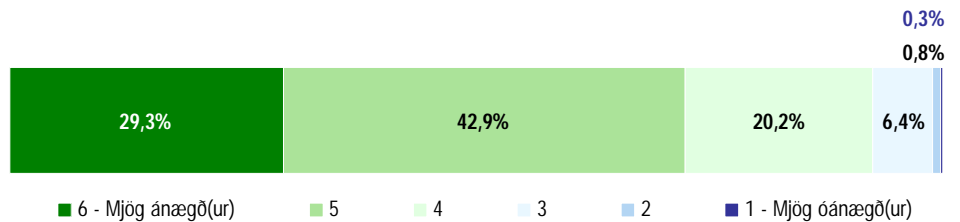
Sp. 9-20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Landnýtingu í bæjarfélaginu?



## Lífsgæði almennt

Sp. 9-21. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Lífsgæði almennt?

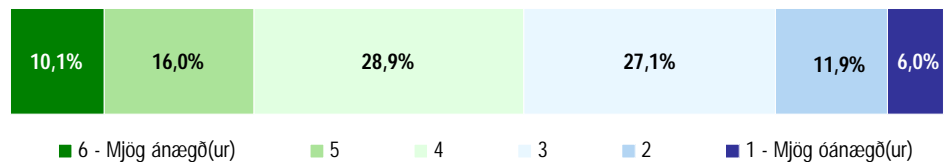
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	264	29,3	3,0
5	386	42,9	3,2
4	182	20,2	2,6
3	58	6,4	1,6
2	7	0,8	0,6
1 - Mjög óánægð(ur)	3	0,3	0,4
Ánægð(ur)		92,5	1,7
Óánægð(ur)		7,5	1,7
Fjöldi svara	900	100,0	
Tóku afstöðu	900	89,1	
Tóku ekki afstöðu	110	10,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,9		
Staðalfrávik	0,9		



## Möguleika þína til að hafa áhrif í bæjarfélaginu

Sp. 9-22. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Möguleika þína til að hafa áhrif í bæjarfélaginu?

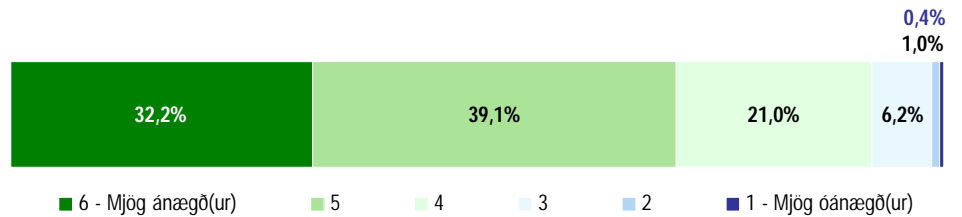
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	81	10,1	2,1
5	129	16,0	2,5
4	233	28,9	3,1
3	219	27,1	3,1
2	96	11,9	2,2
1 - Mjög óánægð(ur)	48	6,0	1,6
Ánægð(ur)		55,0	3,4
Óánægð(ur)		45,0	3,4
Fjöldi svara	808	100,0	
Tóku afstöðu	808	80,0	
Tóku ekki afstöðu	202	20,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,7		
Staðalfrávik	1,3		



## Uppvaxtarskilyrði fyrir börn

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	286	32,2	3,1
5	347	39,1	3,2
4	186	21,0	2,7
3	55	6,2	1,6
2	9	1,0	0,7
1 - Mjög óánægð(ur)	4	0,4	0,4
Ánægð(ur)		92,4	1,7
Óánægð(ur)		7,6	1,7
Fjöldi svara	887	100,0	
Tóku afstöðu	887	87,8	
Tóku ekki afstöðu	123	12,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,9		
Staðalfrávik	1,0		

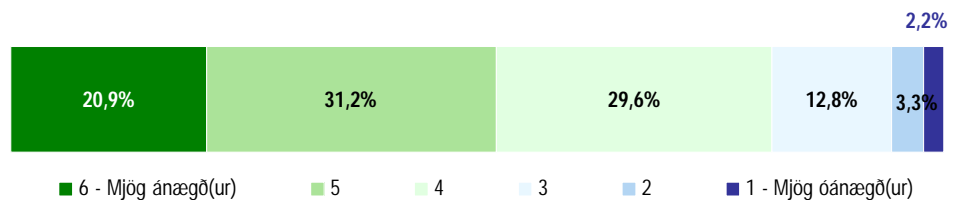
Sp. 9-23. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Uppvaxtarskilyrði fyrir börn?



## Uppvaxtarskilyrði fyrir unglinga

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	176	20,9	2,7
5	262	31,2	3,1
4	249	29,6	3,1
3	108	12,8	2,3
2	28	3,3	1,2
1 - Mjög óánægð(ur)	18	2,2	1,0
Ánægð(ur)		81,7	2,6
Óánægð(ur)		18,3	2,6
Fjöldi svara	842	100,0	
Tóku afstöðu	842	83,4	
Tóku ekki afstöðu	168	16,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Staðalfrávik	1,2		

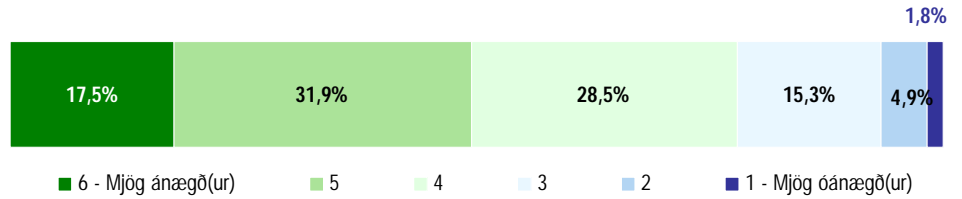
Sp. 9-24. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Uppvaxtarskilyrði fyrir unglinga?



## Leiksvæði fyrir börn

Sp. 9-25. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Leiksvæði fyrir börn?

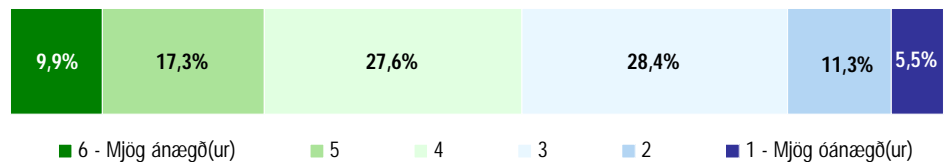
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	151	17,5	2,5
5	276	31,9	3,1
4	246	28,5	3,0
3	132	15,3	2,4
2	42	4,9	1,4
1 - Mjög óánægð(ur)	16	1,8	0,9
Ánægð(ur)		78,0	2,8
Óánægð(ur)		22,0	2,8
Fjöldi svara	863	100,0	
Tóku afstöðu	863	85,5	
Tóku ekki afstöðu	147	14,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,2		



## Leiksvæði fyrir unglinga

Sp. 9-26. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Leiksvæði fyrir unglinga?

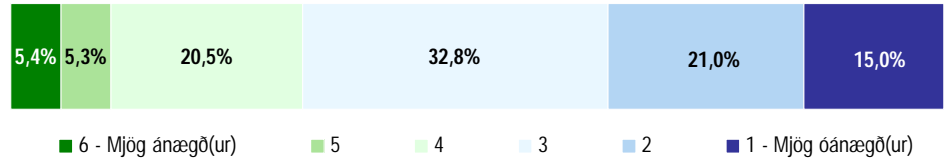
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	77	9,9	2,1
5	135	17,3	2,7
4	215	27,6	3,1
3	221	28,4	3,2
2	88	11,3	2,2
1 - Mjög óánægð(ur)	43	5,5	1,6
Ánægð(ur)		54,8	3,5
Óánægð(ur)		45,2	3,5
Fjöldi svara	779	100,0	
Tóku afstöðu	779	77,1	
Tóku ekki afstöðu	231	22,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,7		
Staðalfrávik	1,3		



## Framboð af leiguhúsnæði í bænum, á vegum bæjarins

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	26	5,4	2,0
5	25	5,3	2,0
4	98	20,5	3,6
3	157	32,8	4,2
2	100	21,0	3,7
1 - Mjög óánægð(ur)	72	15,0	3,2
Ánægð(ur)		31,2	4,2
Óánægð(ur)		68,8	4,2
Fjöldi svara	477	100,0	
Tóku afstöðu	477	47,3	
Tóku ekki afstöðu	533	52,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,0		
Staðalfrávik	1,3		

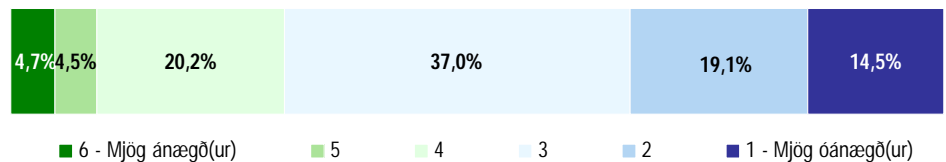
Sp. 9-27. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Framboð af leiguhúsnæði í bænum, á vegum bæjarins?



## Framboð af leiguhúsnæði í bænum, í almennri leigu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	22	4,7	1,9
5	21	4,5	1,9
4	94	20,2	3,6
3	173	37,0	4,4
2	89	19,1	3,6
1 - Mjög óánægð(ur)	68	14,5	3,2
Ánægð(ur)		29,4	4,1
Óánægð(ur)		70,6	4,1
Fjöldi svara	467	100,0	
Tóku afstöðu	467	46,3	
Tóku ekki afstöðu	543	53,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,0		
Staðalfrávik	1,3		

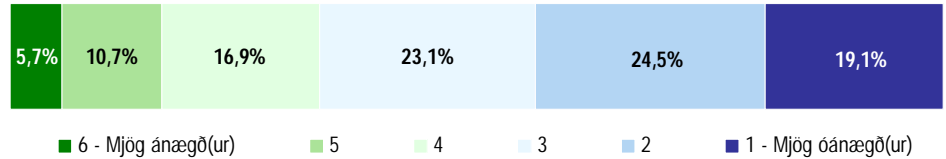
Sp. 9-28. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Framboð af leiguhúsnæði í bænum, í almennri leigu?



## Sýnileika lögreglunnar í Garðabæ

Sp. 9-29. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Sýnileika lögreglunnar í Garðabæ?

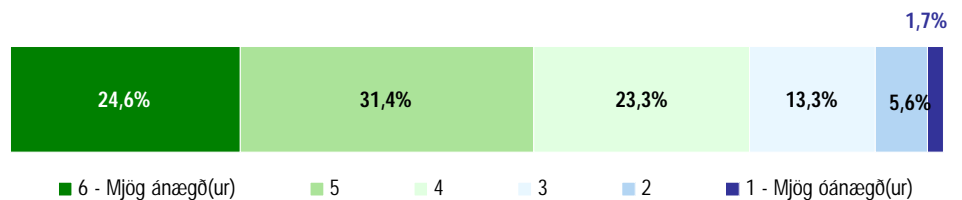
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	51	5,7	1,5
5	97	10,7	2,0
4	153	16,9	2,4
3	209	23,1	2,7
2	222	24,5	2,8
1 - Mjög óánægð(ur)	173	19,1	2,6
Ánægð(ur)		33,3	3,1
Óánægð(ur)		66,7	3,1
Fjöldi svara	904	100,0	
Tóku afstöðu	904	89,5	
Tóku ekki afstöðu	106	10,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	2,9		
Staðalfrávik	1,5		



## Upplýsingar um bæjarfélagið fyrir íbúa þess

Sp. 9-30. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Upplýsingar um bæjarfélagið fyrir íbúa þess?

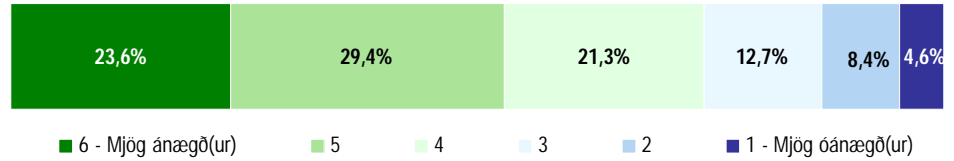
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	222	24,6	2,8
5	282	31,4	3,0
4	210	23,3	2,8
3	120	13,3	2,2
2	51	5,6	1,5
1 - Mjög óánægð(ur)	15	1,7	0,9
Ánægð(ur)		79,3	2,6
Óánægð(ur)		20,7	2,6
Fjöldi svara	900	100,0	
Tóku afstöðu	900	89,1	
Tóku ekki afstöðu	110	10,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Staðalfrávik	1,2		



## Sorphreinsun/ sorpætæmingu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	225	23,6	2,7
5	280	29,4	2,9
4	203	21,3	2,6
3	121	12,7	2,1
2	80	8,4	1,8
1 - Mjög óánægð(ur)	44	4,6	1,3
Ánægð(ur)		74,3	2,8
Óánægð(ur)		25,7	2,8
Fjöldi svara	953	100,0	
Tóku afstöðu	953	94,3	
Tóku ekki afstöðu	57	5,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,3		
Staðalfrávik	1,4		

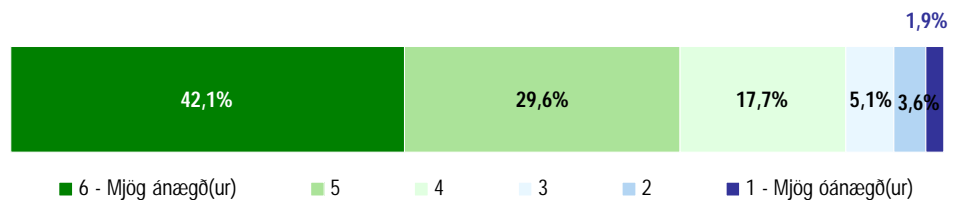
Sp. 9-31. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Sorphreinsun/sorpætæmingu?



## Gæði drykkjarvatns

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	393	42,1	3,2
5	276	29,6	2,9
4	165	17,7	2,5
3	48	5,1	1,4
2	33	3,6	1,2
1 - Mjög óánægð(ur)	17	1,9	0,9
Ánægð(ur)		89,5	2,0
Óánægð(ur)		10,5	2,0
Fjöldi svara	932	100,0	
Tóku afstöðu	932	92,2	
Tóku ekki afstöðu	78	7,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,0		
Staðalfrávik	1,2		

Sp. 9-32. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Gæði  
drykkjarvatns?

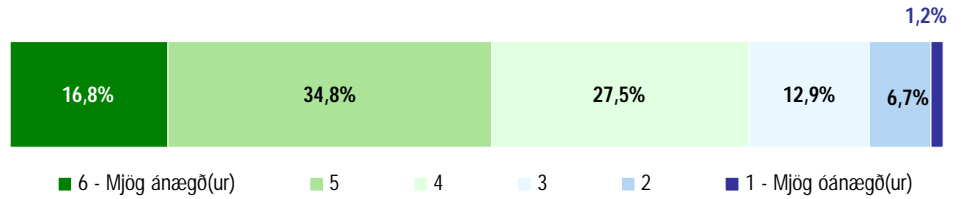




## Ástand gatna á heildina litið

Sp. 9-33. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Ástand gatna á heildina litið (öryggi og viðhald)?

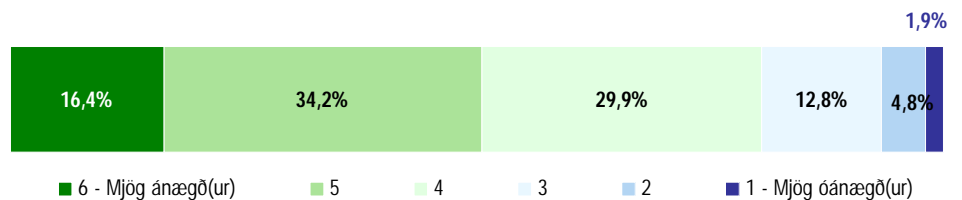
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	156	16,8	2,4
5	322	34,8	3,1
4	255	27,5	2,9
3	120	12,9	2,2
2	62	6,7	1,6
1 - Mjög óánægð(ur)	11	1,2	0,7
Ánægð(ur)		79,2	2,6
Óánægð(ur)		20,8	2,6
Fjöldi svara	925	100,0	
Tóku afstöðu	925	91,6	
Tóku ekki afstöðu	85	8,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,2		



## Viðhald gatna á sumrin

Sp. 9-34. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Viðhald gatna á sumrin?

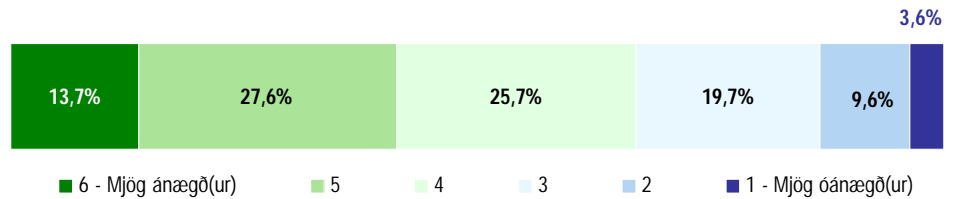
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	149	16,4	2,4
5	309	34,2	3,1
4	270	29,9	3,0
3	115	12,8	2,2
2	44	4,8	1,4
1 - Mjög óánægð(ur)	17	1,9	0,9
Ánægð(ur)		80,5	2,6
Óánægð(ur)		19,5	2,6
Fjöldi svara	904	100,0	
Tóku afstöðu	904	89,5	
Tóku ekki afstöðu	106	10,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,2		



## Viðhald gatna á veturna

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	125	13,7	2,2
5	251	27,6	2,9
4	234	25,7	2,8
3	179	19,7	2,6
2	87	9,6	1,9
1 - Mjög óánægð(ur)	33	3,6	1,2
Ánægð(ur)		67,0	3,1
Óánægð(ur)		33,0	3,1
Fjöldi svara	910	100,0	
Tóku afstöðu	910	90,1	
Tóku ekki afstöðu	100	9,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,1		
Staðalfrávik	1,3		

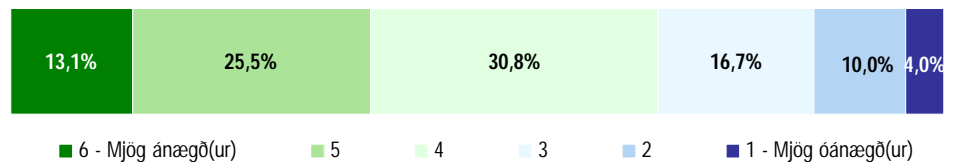
Sp. 9-35. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Viðhald gatna á veturna?



## Útsvar/skatt bæjarfélagsins með tilliti til þess hvað þú færð til baka

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	105	13,1	2,3
5	205	25,5	3,0
4	248	30,8	3,2
3	134	16,7	2,6
2	80	10,0	2,1
1 - Mjög óánægð(ur)	32	4,0	1,4
Ánægð(ur)		69,4	3,2
Óánægð(ur)		30,6	3,2
Fjöldi svara	805	100,0	
Tóku afstöðu	805	79,7	
Tóku ekki afstöðu	205	20,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,0		
Staðalfrávik	1,3		

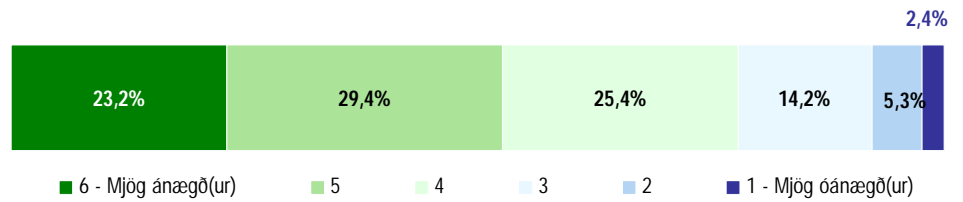
Sp. 9-36. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Útsvar/skatt bæjarfélagsins með tilliti til þess hvað þú færð til baka?



## Þjónustu starfsfólks á bæjarskrifstofu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	175	23,2	3,0
5	222	29,4	3,3
4	191	25,4	3,1
3	107	14,2	2,5
2	40	5,3	1,6
1 - Mjög óánægð(ur)	18	2,4	1,1
Ánægð(ur)		78,0	3,0
Óánægð(ur)		22,0	3,0
Fjöldi svara	752	100,0	
Tóku afstöðu	752	74,5	
Tóku ekki afstöðu	258	25,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,3		

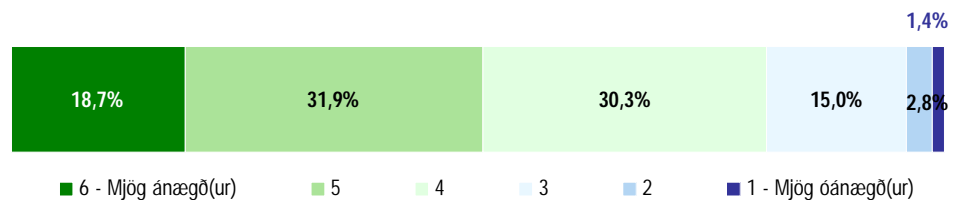
Sp. 9-37. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustu starfsfólks á bæjarskrifstofu?



## Jafnréttismál hjá Garðabæ

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	118	18,7	3,1
5	200	31,9	3,6
4	190	30,3	3,6
3	94	15,0	2,8
2	17	2,8	1,3
1 - Mjög óánægð(ur)	9	1,4	0,9
Ánægð(ur)		80,9	3,1
Óánægð(ur)		19,1	3,1
Fjöldi svara	627	100,0	
Tóku afstöðu	627	62,1	
Tóku ekki afstöðu	383	37,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,1		

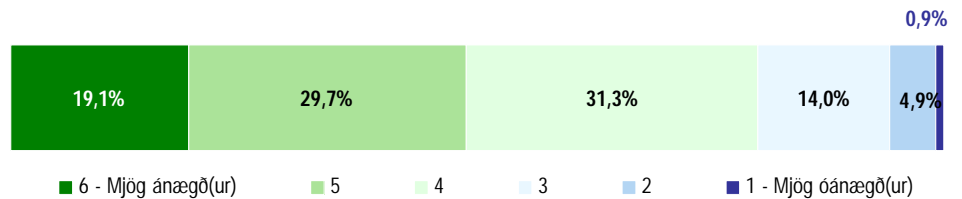
Sp. 9-38. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Jafnréttismál hjá Garðabæ?



## Hlutfall kynja í bæjarstjórn

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	121	19,1	3,1
5	188	29,7	3,6
4	198	31,3	3,6
3	89	14,0	2,7
2	31	4,9	1,7
1 - Mjög óánægð(ur)	6	0,9	0,7
Ánægð(ur)		80,1	3,1
Óánægð(ur)		19,9	3,1
Fjöldi svara	633	100,0	
Tóku afstöðu	633	62,7	
Tóku ekki afstöðu	377	37,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,1		

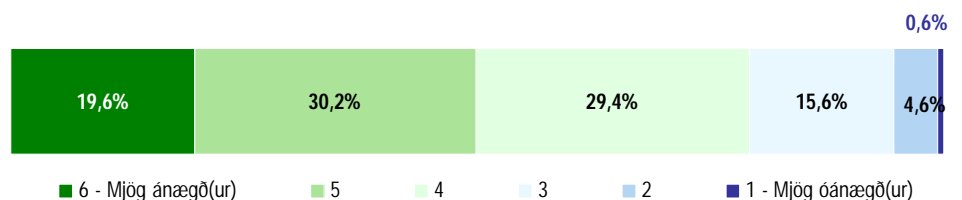
Sp. 9-39. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hlutfall kynja í bæjarstjórn?



## Hlutfall kynja í stjórnunarstöðum hjá bænum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	118	19,6	3,2
5	182	30,2	3,7
4	177	29,4	3,6
3	94	15,6	2,9
2	28	4,6	1,7
1 - Mjög óánægð(ur)	4	0,6	0,6
Ánægð(ur)		79,2	3,2
Óánægð(ur)		20,8	3,2
Fjöldi svara	603	100,0	
Tóku afstöðu	603	59,7	
Tóku ekki afstöðu	407	40,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,1		

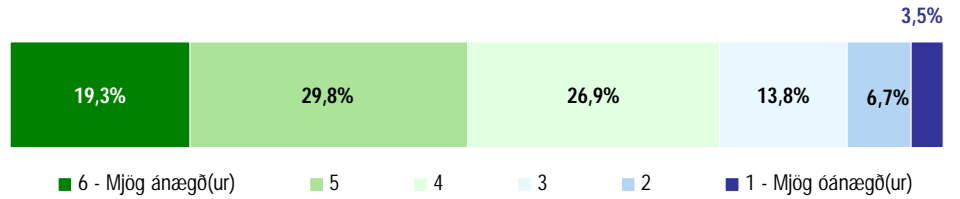
Sp. 9-40. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hlutfall kynja í stjórnunarstöðum hjá bænum?



## Þjónustu íþróttafélaganna

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	145	19,3	2,8
5	223	29,8	3,3
4	202	26,9	3,2
3	104	13,8	2,5
2	50	6,7	1,8
1 - Mjög óánægð(ur)	26	3,5	1,3
Ánægð(ur)		76,0	3,1
Óánægð(ur)		24,0	3,1
Fjöldi svara	750	100,0	
Tóku afstöðu	750	74,2	
Tóku ekki afstöðu	260	25,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,3		
Staðalfrávik	1,3		

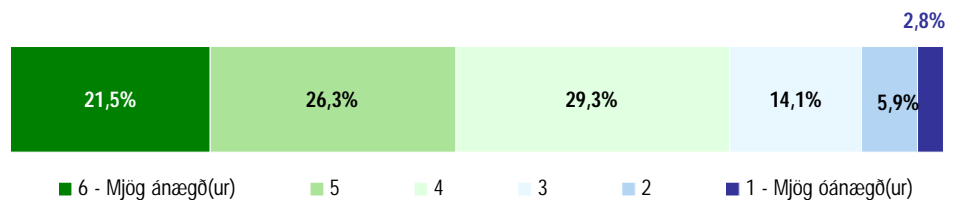
Sp. 9-41. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustu íþróttafélaganna?



## Fjölbreytni íþróttá

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	166	21,5	2,9
5	203	26,3	3,1
4	226	29,3	3,2
3	109	14,1	2,5
2	46	5,9	1,7
1 - Mjög óánægð(ur)	22	2,8	1,2
Ánægð(ur)		77,1	3,0
Óánægð(ur)		22,9	3,0
Fjöldi svara	771	100,0	
Tóku afstöðu	771	76,3	
Tóku ekki afstöðu	239	23,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,3		
Staðalfrávik	1,3		

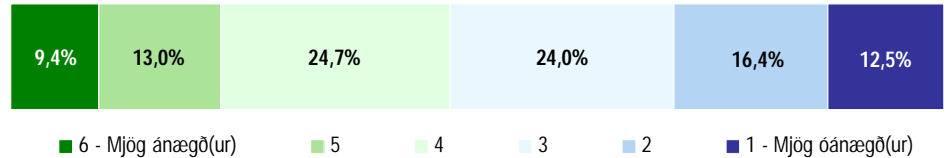
Sp. 9-42. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Fjölbreytni íþróttá?



## Kostnað við íþróttir fyrir þig eða börnin þín

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	63	9,4	2,2
5	87	13,0	2,5
4	166	24,7	3,3
3	162	24,0	3,2
2	111	16,4	2,8
1 - Mjög óánægð(ur)	84	12,5	2,5
Ánægð(ur)		47,0	3,8
Óánægð(ur)		53,0	3,8
Fjöldi svara	673	100,0	
Tóku afstöðu	673	66,6	
Tóku ekki afstöðu	337	33,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,4		
Staðalfrávik	1,5		

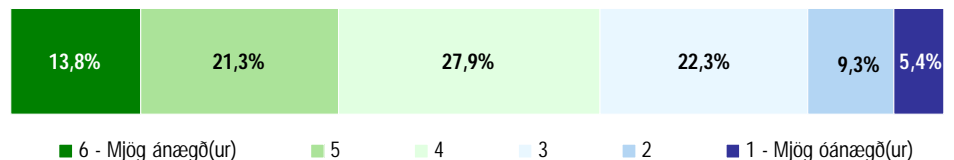
Sp. 9-43. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Kostnað við íþróttir fyrir þig eða börnin þín?



## Samstarf skóla og íþróttahreyfingarinnar

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	87	13,8	2,7
5	134	21,3	3,2
4	175	27,9	3,5
3	140	22,3	3,3
2	58	9,3	2,3
1 - Mjög óánægð(ur)	34	5,4	1,8
Ánægð(ur)		63,1	3,8
Óánægð(ur)		36,9	3,8
Fjöldi svara	628	100,0	
Tóku afstöðu	628	62,2	
Tóku ekki afstöðu	382	37,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,9		
Staðalfrávik	1,4		

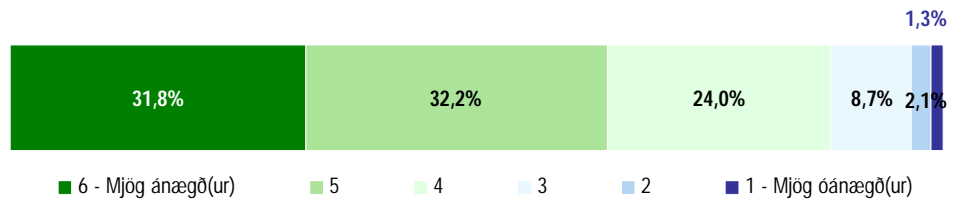
Sp. 9-44. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Samstarf skóla og íþróttahreyfingarinnar?



## Staðsetningu íþróttamannvirkja í bænum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	268	31,8	3,1
5	271	32,2	3,2
4	202	24,0	2,9
3	73	8,7	1,9
2	18	2,1	1,0
1 - Mjög óánægð(ur)	11	1,3	0,8
Ánægð(ur)		87,9	2,2
Óánægð(ur)		12,1	2,2
Fjöldi svara	843	100,0	
Tóku afstöðu	843	83,4	
Tóku ekki afstöðu	167	16,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,1		

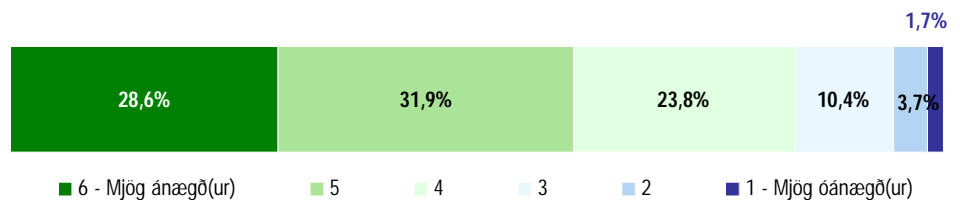
Sp. 9-45. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Staðsetningu íþróttamannvirkja í bænum?



## Aðstöðu til íþróttaiðkunar í bænum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	240	28,6	3,1
5	267	31,9	3,2
4	199	23,8	2,9
3	87	10,4	2,1
2	31	3,7	1,3
1 - Mjög óánægð(ur)	14	1,7	0,9
Ánægð(ur)		84,2	2,5
Óánægð(ur)		15,8	2,5
Fjöldi svara	837	100,0	
Tóku afstöðu	837	82,9	
Tóku ekki afstöðu	173	17,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,2		

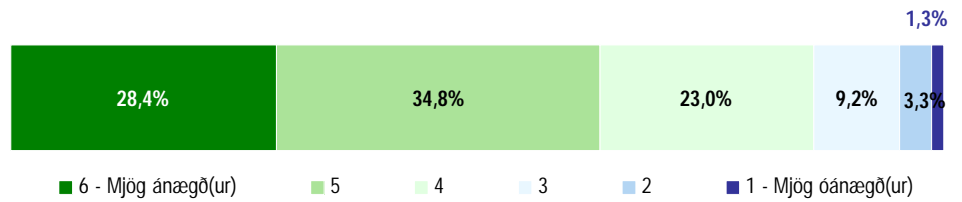
Sp. 9-46. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Aðstöðu til íþróttaiðkunar í bænum?



## Þjónustu starfsfólks í íþróttahúsum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	211	28,4	3,2
5	259	34,8	3,4
4	171	23,0	3,0
3	69	9,2	2,1
2	25	3,3	1,3
1 - Mjög óánægð(ur)	10	1,3	0,8
Ánægð(ur)		86,1	2,5
Óánægð(ur)		13,9	2,5
Fjöldi svara	744	100,0	
Tóku afstöðu	744	73,6	
Tóku ekki afstöðu	266	26,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,1		

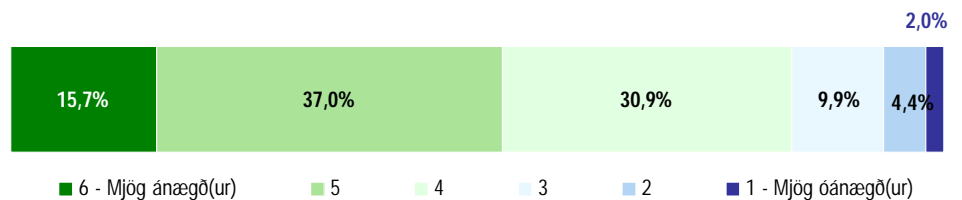
Sp. 9-47. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustu starfsfólks í íþróttahúsum?



## Öryggismál í íþróttahúsum bæjarins

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	99	15,7	2,8
5	234	37,0	3,8
4	196	30,9	3,6
3	63	9,9	2,3
2	28	4,4	1,6
1 - Mjög óánægð(ur)	12	2,0	1,1
Ánægð(ur)		83,7	2,9
Óánægð(ur)		16,3	2,9
Fjöldi svara	632	100,0	
Tóku afstöðu	632	62,6	
Tóku ekki afstöðu	378	37,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,1		

Sp. 9-48. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Öryggismál í íþróttahúsum bæjarins?

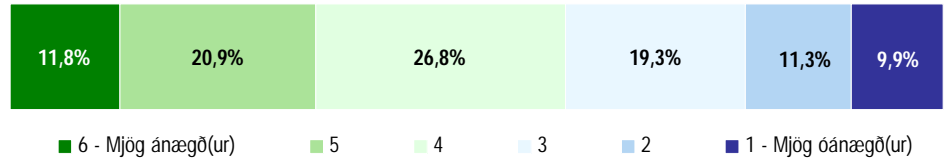




## Rekstur íþróttafélaganna

Sp. 9-49. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Rekstur íþróttafélaganna?

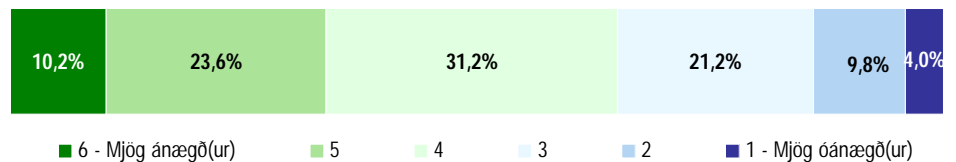
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	69	11,8	2,6
5	123	20,9	3,3
4	157	26,8	3,6
3	113	19,3	3,2
2	66	11,3	2,6
1 - Mjög óánægð(ur)	58	9,9	2,4
Ánægð(ur)		59,5	4,0
Óánægð(ur)		40,5	4,0
Fjöldi svara	586	100,0	
Tóku afstöðu	586	58,0	
Tóku ekki afstöðu	424	42,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,7		
Staðalfrávik	1,5		



## Forvarnarstarf fyrir börn og unglinga

Sp. 9-50. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Forvarnarstarf fyrir börn og unglinga?

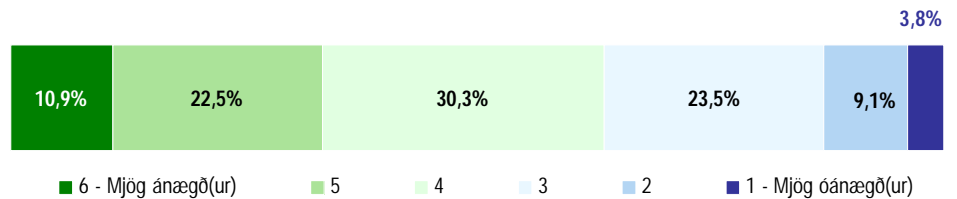
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	65	10,2	2,3
5	151	23,6	3,3
4	199	31,2	3,6
3	135	21,2	3,2
2	63	9,8	2,3
1 - Mjög óánægð(ur)	26	4,0	1,5
Ánægð(ur)		65,0	3,7
Óánægð(ur)		35,0	3,7
Fjöldi svara	640	100,0	
Tóku afstöðu	640	63,3	
Tóku ekki afstöðu	370	36,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,9		
Staðalfrávik	1,3		



## Upplýsingagjöf um forvarnir til foreldra

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	70	10,9	2,4
5	144	22,5	3,2
4	194	30,3	3,6
3	150	23,5	3,3
2	58	9,1	2,2
1 - Mjög óánægð(ur)	24	3,8	1,5
Ánægð(ur)		63,7	3,7
Óánægð(ur)		36,3	3,7
Fjöldi svara	641	100,0	
Tóku afstöðu	641	63,4	
Tóku ekki afstöðu	369	36,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,9		
Staðalfrávik	1,3		

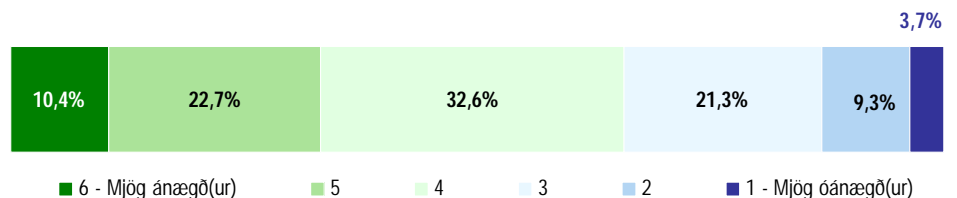
Sp. 9-51. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Upplýsingagjöf um forvarnir til foreldra?



## Framboð afþreyingar fyrir börn og unglinga

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	71	10,4	2,3
5	154	22,7	3,2
4	221	32,6	3,5
3	145	21,3	3,1
2	63	9,3	2,2
1 - Mjög óánægð(ur)	25	3,7	1,4
Ánægð(ur)		65,6	3,6
Óánægð(ur)		34,4	3,6
Fjöldi svara	678	100,0	
Tóku afstöðu	678	67,1	
Tóku ekki afstöðu	332	32,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,9		
Staðalfrávik	1,2		

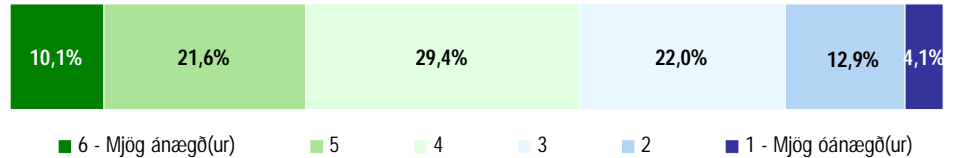
Sp. 9-52. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Framboð afþreyingar fyrir börn og unglinga?



## Upplýsingar um framboð afþreyingar fyrir börn/unglinga

Sp. 9-53. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Upplýsingar um framboð afþreyingar fyrir börn/unglinga?

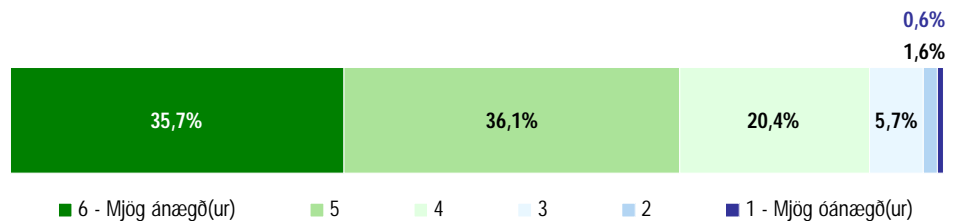
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	69	10,1	2,3
5	148	21,6	3,1
4	201	29,4	3,4
3	151	22,0	3,1
2	88	12,9	2,5
1 - Mjög óánægð(ur)	28	4,1	1,5
Ánægð(ur)		61,1	3,6
Óánægð(ur)		38,9	3,6
Fjöldi svara	686	100,0	
Tóku afstöðu	686	67,9	
Tóku ekki afstöðu	324	32,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,8		
Staðalfrávik	1,3		



## Heimasíðu Garðabæjar - gardabaer.is

Sp. 9-54. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Heimasíðu Garðabæjar - gardabaer.is?

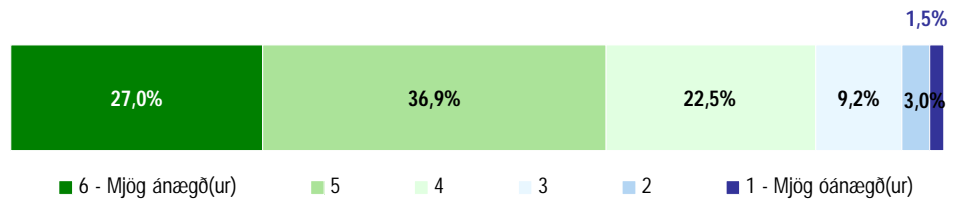
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	273	35,7	3,4
5	276	36,1	3,4
4	156	20,4	2,9
3	44	5,7	1,6
2	12	1,6	0,9
1 - Mjög óánægð(ur)	5	0,6	0,5
Ánægð(ur)		92,1	1,9
Óánægð(ur)		7,9	1,9
Fjöldi svara	767	100,0	
Tóku afstöðu	767	75,9	
Tóku ekki afstöðu	243	24,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,0		
Staðalfrávik	1,0		



## Hitaveituna í bænum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	219	27,0	3,1
5	299	36,9	3,3
4	182	22,5	2,9
3	75	9,2	2,0
2	24	3,0	1,2
1 - Mjög óánægð(ur)	12	1,5	0,8
Ánægð(ur)		86,3	2,4
Óánægð(ur)		13,7	2,4
Fjöldi svara	812	100,0	
Tóku afstöðu	812	80,4	
Tóku ekki afstöðu	198	19,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,1		

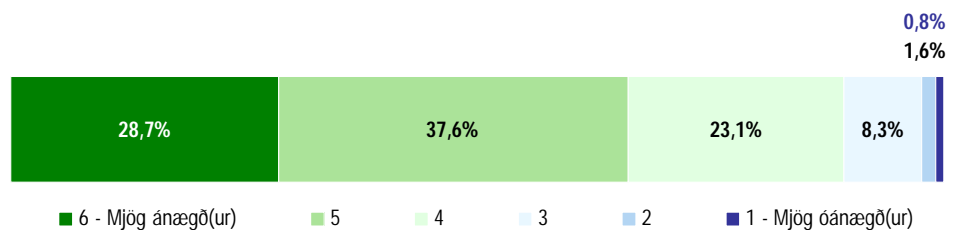
Sp. 9-55. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Hitaveituna í bænum?



## Rafmagnsveituna í bænum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	232	28,7	3,1
5	304	37,6	3,3
4	187	23,1	2,9
3	67	8,3	1,9
2	13	1,6	0,9
1 - Mjög óánægð(ur)	6	0,8	0,6
Ánægð(ur)		89,3	2,1
Óánægð(ur)		10,7	2,1
Fjöldi svara	810	100,0	
Tóku afstöðu	810	80,2	
Tóku ekki afstöðu	200	19,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,0		

Sp. 9-56. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Rafmagnsveituna í bænum?



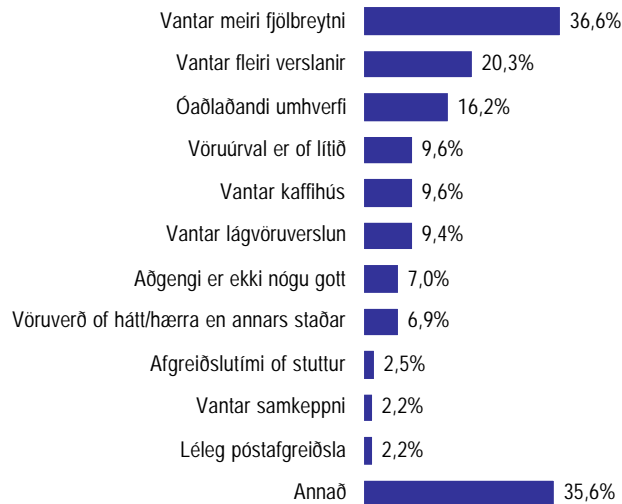
## Hvers vegna ertu óánægð(ur) með verslun og þjónustu í miðbænum?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Vantar meiri fjölbreytni	105	36,6	5,6
Vantar fleiri verslanir	58	20,3	4,7
Óaðlaðandi umhverfi	47	16,2	4,3
Vöruúrval er of lítið	28	9,6	3,4
Vantar kaffihús	28	9,6	3,4
Vantar lágvöruverslun	27	9,4	3,4
Aðgengi er ekki nógu gott	20	7,0	3,0
Vöruverð of hátt/hærra en annars staðar	20	6,9	2,9
Afgreiðslutími of stuttur	7	2,5	1,8
Vantar samkeppni	6	2,2	1,7
Léleg póstafréiðsla	6	2,2	1,7
Annað	102	35,6	5,5
Fjöldi svara	454		
Tóku afstöðu	287	68,0	
Tóku ekki afstöðu	135	32,0	
Fjöldi aðspurðra	422	100,0	
Spurðir	422	41,8	
EKKI spurðir	588	58,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

## Ánægja með þjónustu bæjarfélagsins

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	171	18,9	2,6
5	339	37,4	3,2
4	292	32,2	3,0
3	78	8,6	1,8
2	17	1,9	0,9
1 - Mjög óánægð(ur)	8	0,9	0,6
Ánægð(ur)		88,6	2,1
Óánægð(ur)		11,4	2,1
Fjöldi svara	905	100,0	
Tóku afstöðu	905	89,6	
Tóku ekki afstöðu	105	10,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,6		
Staðalfrávik	1,0		

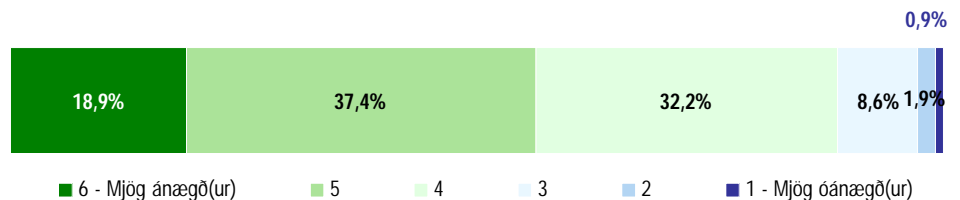
Sp. 10. Hvers vegna ertu óánægð(ur) með verslun og þjónustu í miðbænum?



Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Þeir sem sögðust vera óánægðir með verslun og þjónustu í miðbænum (sp. 9-9) áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 11. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu bæjarfélagsins á heildina lítið, bæði út frá reynslu þinni og/eða viðhorfi?

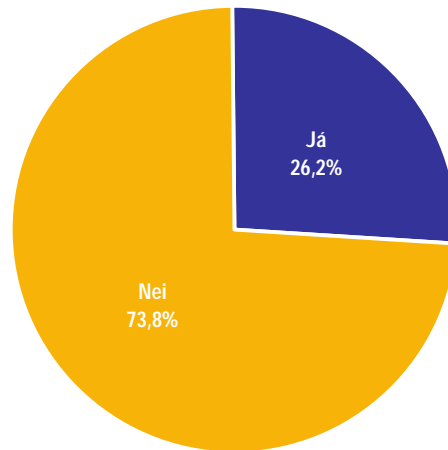


## Mat á þjónustupáttum í Garðabæ

### Hefurðu nýtt þér leikskóla sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	210	26,2	3,0
Nei	590	73,8	3,0
Fjöldi svara	800	100,0	
Tóku afstöðu	800	79,2	
Tóku ekki afstöðu	210	20,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

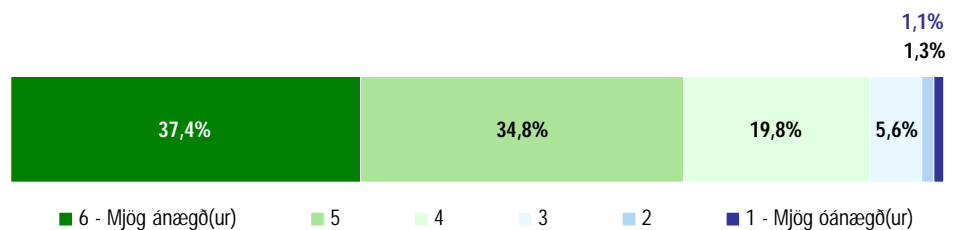
Sp. 12-1. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Leikskóla (opinber/einkarekinn)?



### Leikskóla

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	208	37,4	4,0
5	194	34,8	4,0
4	110	19,8	3,3
3	31	5,6	1,9
2	7	1,3	0,9
1 - Mjög óánægð(ur)	6	1,1	0,9
Ánægð(ur)		92,0	2,3
Óánægð(ur)		8,0	2,3
Fjöldi svara	558	100,0	
Tóku afstöðu	558	55,2	
Tóku ekki afstöðu	452	44,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,0		
Staðalfrávik	1,0		

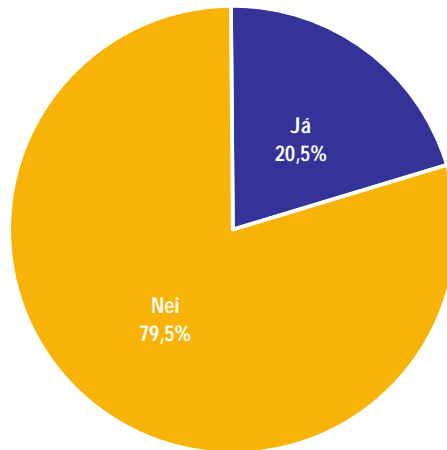
Sp. 12-1b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Leikskóla (opinber/einkarekinn)?



## Hefurðu nýtt þér Hofsstaðaskóla sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	162	20,5	2,8
Nei	627	79,5	2,8
Fjöldi svara	788	100,0	
Tóku afstöðu	788	78,1	
Tóku ekki afstöðu	222	21,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

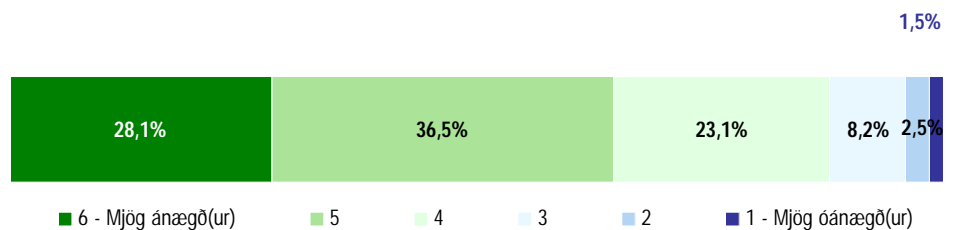
Sp. 12-2. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Hofsstaðaskóla?



## Hofsstaðaskóla

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	119	28,1	4,3
5	155	36,5	4,6
4	98	23,1	4,0
3	35	8,2	2,6
2	11	2,5	1,5
1 - Mjög óánægð(ur)	6	1,5	1,2
Ánægð(ur)		87,8	3,1
Óánægð(ur)		12,2	3,1
Fjöldi svara	423	100,0	
Tóku afstöðu	423	41,9	
Tóku ekki afstöðu	587	58,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,7	
Staðalfrávik		1,1	

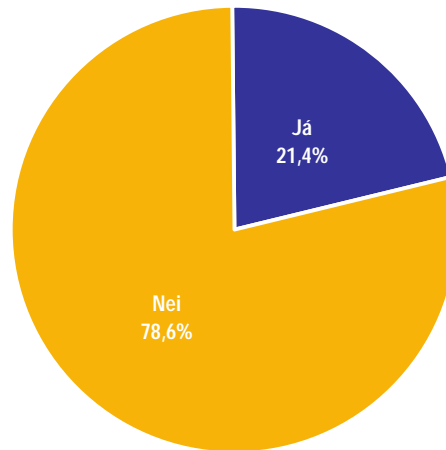
Sp. 12-2b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Hofsstaðaskóla?



## Hefurðu nýtt þér Flataskóla sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	169	21,4	2,9
Nei	621	78,6	2,9
Fjöldi svara	790	100,0	
Tóku afstöðu	790	78,2	
Tóku ekki afstöðu	220	21,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

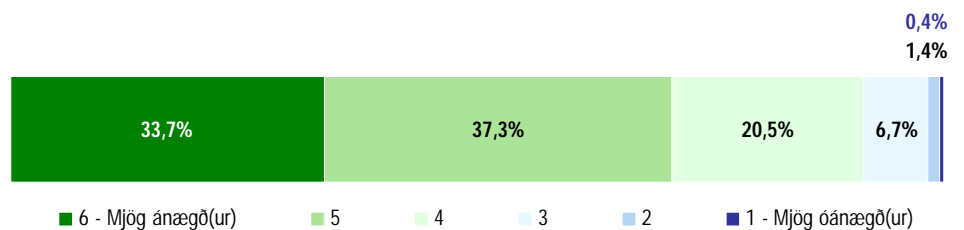
Sp. 12-3. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Flataskóla?



## Flataskóla

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	150	33,7	4,4
5	165	37,3	4,5
4	91	20,5	3,8
3	30	6,7	2,3
2	6	1,4	1,1
1 - Mjög óánægð(ur)	2	0,4	0,6
Ánægð(ur)		91,5	2,6
Óánægð(ur)		8,5	2,6
Fjöldi svara	444	100,0	
Tóku afstöðu	444	43,9	
Tóku ekki afstöðu	566	56,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,9		
Staðalfrávik	1,0		

Sp. 12-3b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Flataskóla?

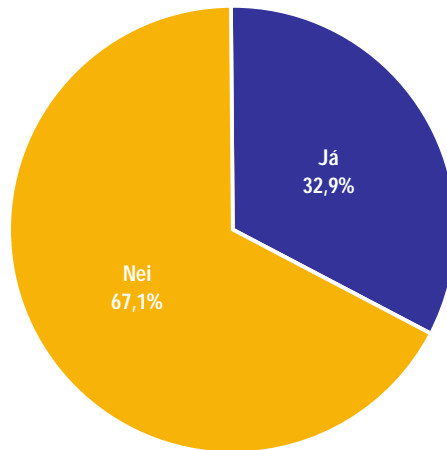




## Hefurðu nýtt þér Garðaskóla sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	260	32,9	3,3
Nei	531	67,1	3,3
Fjöldi svara	791	100,0	
Tóku afstöðu	791	78,3	
Tóku ekki afstöðu	219	21,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

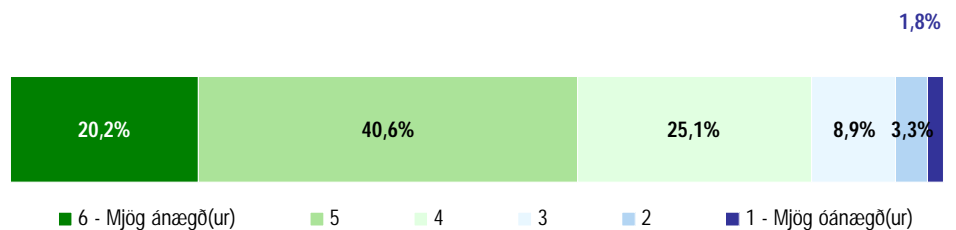
Sp. 12-4. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Garðaskóla?



## Garðaskóla

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	100	20,2	3,5
5	201	40,6	4,3
4	124	25,1	3,8
3	44	8,9	2,5
2	17	3,3	1,6
1 - Mjög óánægð(ur)	9	1,8	1,2
Ánægð(ur)		86,0	3,1
Óánægð(ur)		14,0	3,1
Fjöldi svara	495	100,0	
Tóku afstöðu	495	49,0	
Tóku ekki afstöðu	515	51,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,6		
Staðalfrávik	1,1		

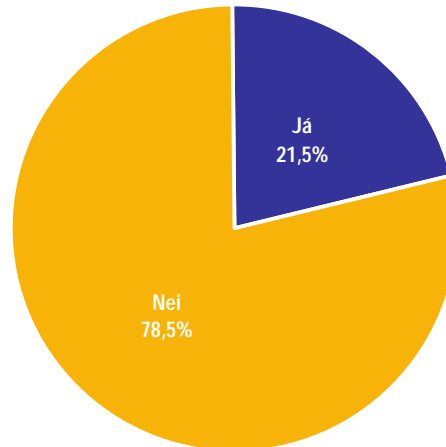
Sp. 12-4b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Garðaskóla?



## Hefurðu nýtt þér Fjölbrautarskólann í Garðabæ sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	170	21,5	2,9
Nei	621	78,5	2,9
Fjöldi svara	792	100,0	
Tóku afstöðu	792	78,4	
Tóku ekki afstöðu	218	21,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

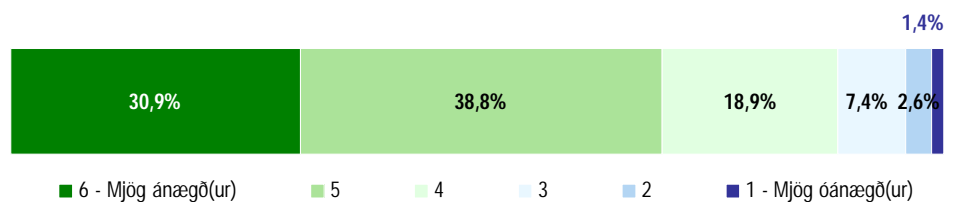
Sp. 12-5. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Fjölbrautarskólann í Garðabæ?



## Fjölbrautarskólann í Garðabæ

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	142	30,9	4,2
5	178	38,8	4,5
4	87	18,9	3,6
3	34	7,4	2,4
2	12	2,6	1,4
1 - Mjög óánægð(ur)	6	1,4	1,1
Ánægð(ur)		88,7	2,9
Óánægð(ur)		11,3	2,9
Fjöldi svara	459	100,0	
Tóku afstöðu	459	45,5	
Tóku ekki afstöðu	551	54,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,1		

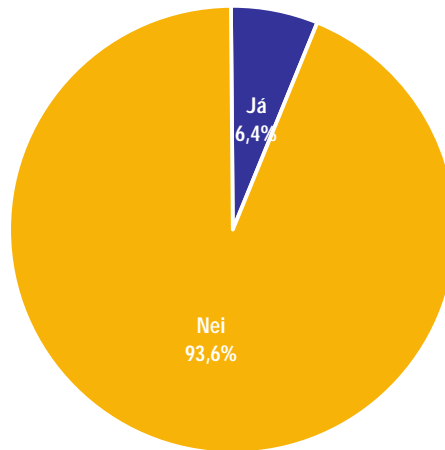
Sp. 12-5b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Fjölbrautarskólann í Garðabæ?



## Hefurðu nýtt þér Barnaskóla Hjalla- stefnunnar sl. 12 mán.?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	50	6,4	1,7
Nei	729	93,6	1,7
Fjöldi svara	779	100,0	
Tóku afstöðu	779	77,1	
Tóku ekki afstöðu	231	22,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

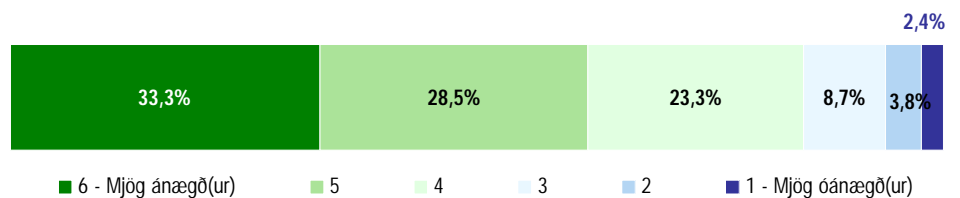
Sp. 12-6. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Barnaskóla Hjallastefnunnar?



## Barnaskóla Hjallastefnunnar

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	116	33,3	4,9
5	100	28,5	4,7
4	81	23,3	4,4
3	31	8,7	3,0
2	13	3,8	2,0
1 - Mjög óánægð(ur)	8	2,4	1,6
Ánægð(ur)		85,1	3,7
Óánægð(ur)		14,9	3,7
Fjöldi svara	350	100,0	
Tóku afstöðu	350	34,6	
Tóku ekki afstöðu	660	65,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,7	
Staðalfrávik		1,2	

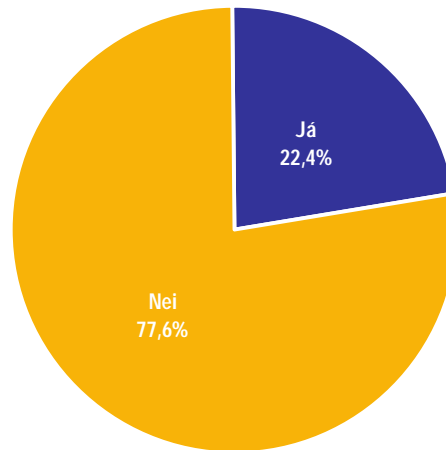
Sp. 12-6b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Barnaskóla Hjallastefnunnar?



## Hefurðu nýtt þér Tónlistarskóla Garðabæjar sl. 12 mán.?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	179	22,4	2,9
Nei	618	77,6	2,9
Fjöldi svara	797	100,0	
Tóku afstöðu	797	79,0	
Tóku ekki afstöðu	213	21,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

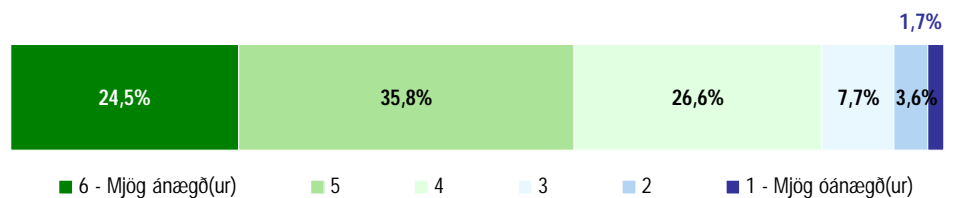
Sp. 12-7. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Tónlistarskóla Garðabæjar?



## Tónlistarskóla Garðabæjar

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	108	24,5	4,0
5	158	35,8	4,5
4	118	26,6	4,1
3	34	7,7	2,5
2	16	3,6	1,7
1 - Mjög óánægð(ur)	8	1,7	1,2
Ánægð(ur)		86,9	3,1
Óánægð(ur)		13,1	3,1
Fjöldi svara	442	100,0	
Tóku afstöðu	442	43,7	
Tóku ekki afstöðu	568	56,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,6		
Staðalfrávik	1,1		

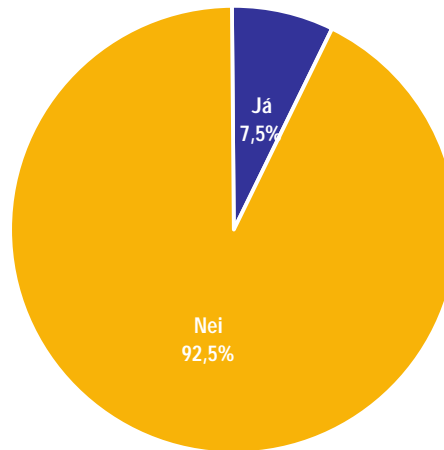
Sp. 12-7b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Tónlistarskóla Garðabæjar?



## Hefurðu nýtt þér Tómstundaheimili Flataskóla sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	58	7,5	1,8
Nei	719	92,5	1,8
Fjöldi svara	777	100,0	
Tóku afstöðu	777	77,0	
Tóku ekki afstöðu	233	23,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

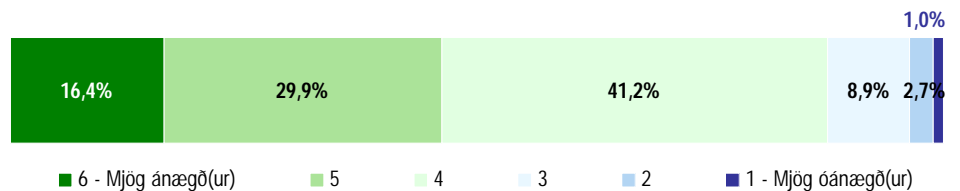
Sp. 12-8. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Tómstundaheimili Flataskóla?



## Tómstundaheimili Flataskóla

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	49	16,4	4,2
5	89	29,9	5,2
4	123	41,2	5,6
3	26	8,9	3,2
2	8	2,7	1,8
1 - Mjög óánægð(ur)	3	1,0	1,1
Ánægð(ur)		87,5	3,8
Óánægð(ur)		12,5	3,8
Fjöldi svara	298	100,0	
Tóku afstöðu	298	29,5	
Tóku ekki afstöðu	712	70,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,5	
Staðalfrávik		1,0	

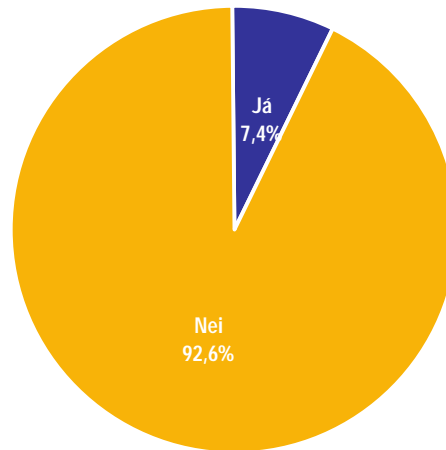
Sp. 12-8b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Tómstundaheimili Flataskóla?



## Hefurðu nýtt þér Tómstundaheimili Hofs- staðaskóla sl. 12 mán.?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	57	7,4	1,8
Nei	717	92,6	1,8
Fjöldi svara	774	100,0	
Tóku afstöðu	774	76,6	
Tóku ekki afstöðu	236	23,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

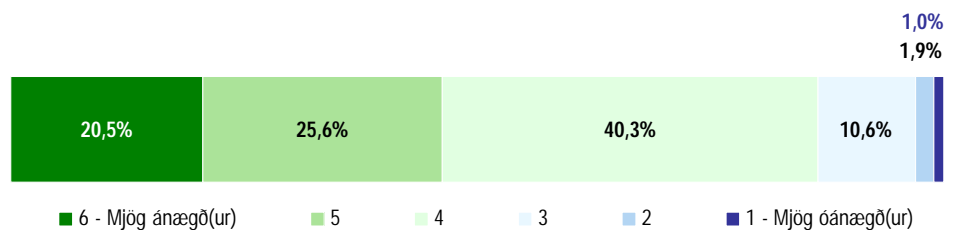
Sp. 12-9. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Tómstundaheimili Hofsstaðaskóla?



## Tómstundaheimili Hofsstaðaskóla

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	58	20,5	4,7
5	72	25,6	5,1
4	113	40,3	5,7
3	30	10,6	3,6
2	5	1,9	1,6
1 - Mjög óánægð(ur)	3	1,0	1,2
Ánægð(ur)		86,5	4,0
Óánægð(ur)		13,5	4,0
Fjöldi svara	281	100,0	
Tóku afstöðu	281	27,9	
Tóku ekki afstöðu	729	72,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Staðalfrávik	1,1		

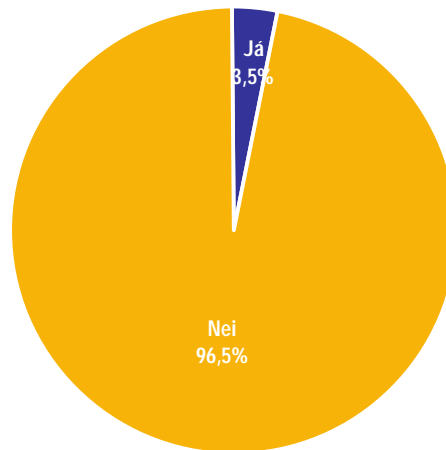
Sp. 12-9b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Tómstundaheimili Hofsstaðaskóla?



## Afgreiðslu húsaleigubóta

Sp. 12-10. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Afgreiðslu húsaleigubóta?

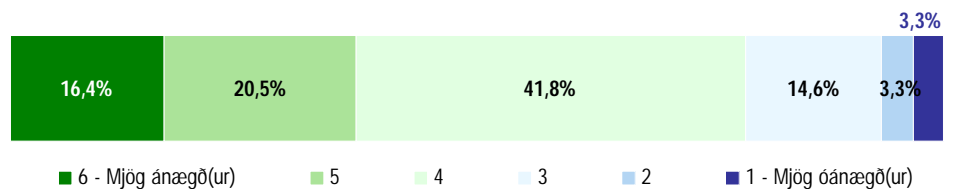
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	27	3,5	1,3
Nei	752	96,5	1,3
Fjöldi svara	779	100,0	
Tóku afstöðu	779	77,1	
Tóku ekki afstöðu	231	22,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	



## Afgreiðslu húsaleigubóta

Sp. 12-10b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Afgreiðslu húsaleigubóta?

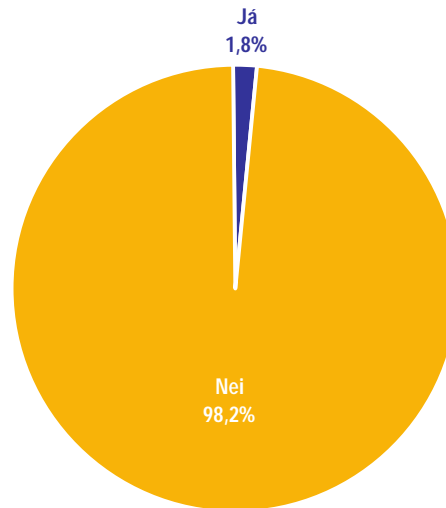
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	36	16,4	4,9
5	45	20,5	5,3
4	92	41,8	6,5
3	32	14,6	4,7
2	7	3,3	2,4
1 - Mjög óánægð(ur)	7	3,3	2,4
Ánægð(ur)		78,7	5,4
Óánægð(ur)		21,3	5,4
Fjöldi svara	221	100,0	
Tóku afstöðu	221	21,8	
Tóku ekki afstöðu	789	78,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,2	
Staðalfrávik		1,2	



## Hefurðu nýtt þér framboð á félagslegu leiguhúsnæði sl. 12 mán.?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	14	1,8	0,9
Nei	770	98,2	0,9
Fjöldi svara	784	100,0	
Tóku afstöðu	784	77,7	
Tóku ekki afstöðu	226	22,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

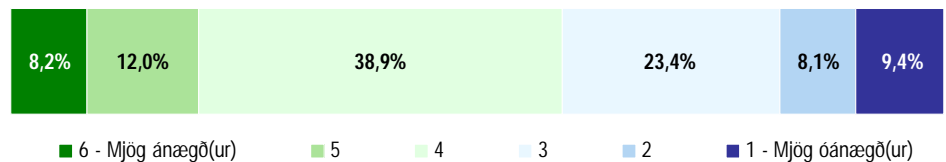
Sp. 12-11. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Framboð á félagslegu leiguhúsnæði?



## Framboð á félagslegu leiguhúsnæði

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	20	8,2	3,4
5	29	12,0	4,1
4	95	38,9	6,1
3	57	23,4	5,3
2	20	8,1	3,4
1 - Mjög óánægð(ur)	23	9,4	3,7
Ánægð(ur)		59,1	6,2
Óánægð(ur)		40,9	6,2
Fjöldi svara	243	100,0	
Tóku afstöðu	243	24,1	
Tóku ekki afstöðu	767	75,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		3,6	
Staðalfrávik		1,3	

Sp. 12-11b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Framboð á félagslegu leiguhúsnæði?

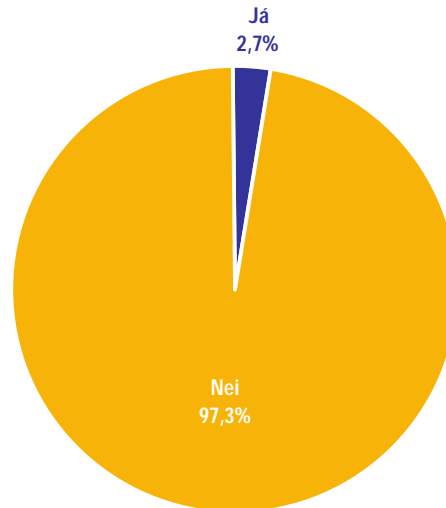




## Hefurðu nýtt þér liðveislu við fatlaða sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	22	2,7	1,1
Nei	768	97,3	1,1
Fjöldi svara	789	100,0	
Tóku afstöðu	789	78,2	
Tóku ekki afstöðu	221	21,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

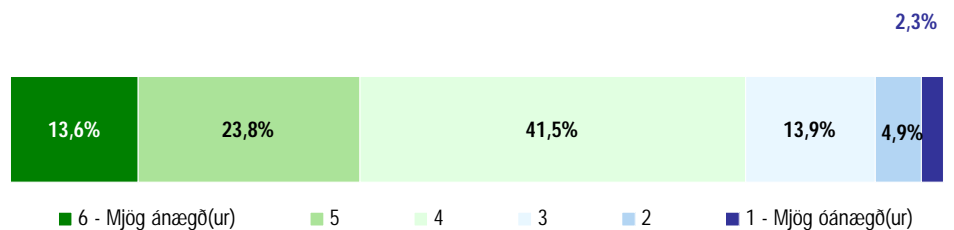
Sp. 12-12. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Liðveislu við fatlaða?



## Liðveislu við fatlaða

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	34	13,6	4,3
5	59	23,8	5,3
4	102	41,5	6,2
3	34	13,9	4,3
2	12	4,9	2,7
1 - Mjög óánægð(ur)	6	2,3	1,9
Ánægð(ur)		78,9	5,1
Óánægð(ur)		21,1	5,1
Fjöldi svara	246	100,0	
Tóku afstöðu	246	24,4	
Tóku ekki afstöðu	764	75,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,2	
Staðalfrávik		1,1	

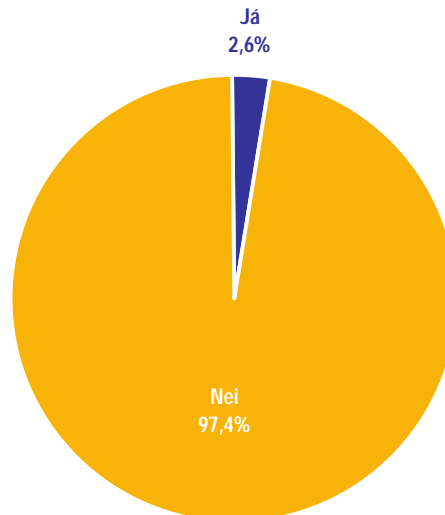
Sp. 12-12b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Liðveislu við fatlaða?



## Hefurðu nýtt þér akstur fatlaðra sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	21	2,6	1,1
Nei	770	97,4	1,1
Fjöldi svara	791	100,0	
Tóku afstöðu	791	78,3	
Tóku ekki afstöðu	219	21,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

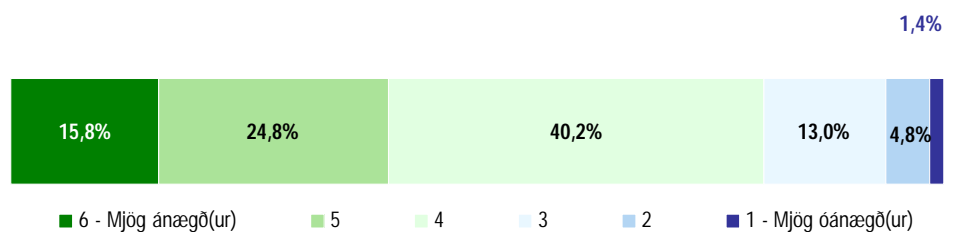
Sp. 12-13. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Akstur fatlaðra?



## Akstur fatlaðra

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	37	15,8	4,7
5	58	24,8	5,6
4	93	40,2	6,3
3	30	13,0	4,3
2	11	4,8	2,7
1 - Mjög óánægð(ur)	3	1,4	1,5
Ánægð(ur)		80,8	5,1
Óánægð(ur)		19,2	5,1
Fjöldi svara	232	100,0	
Tóku afstöðu	232	23,0	
Tóku ekki afstöðu	778	77,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,3		
Staðalfrávik	1,1		

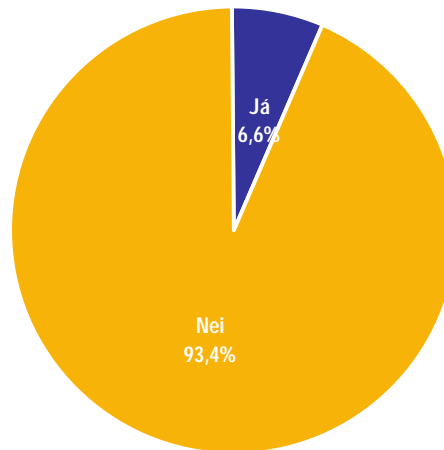
Sp. 12-13b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Akstur fatlaðra?



## Hefurðu nýtt þér heimaþjónustu sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	53	6,6	1,7
Nei	742	93,4	1,7
Fjöldi svara	795	100,0	
Tóku afstöðu	795	78,7	
Tóku ekki afstöðu	215	21,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

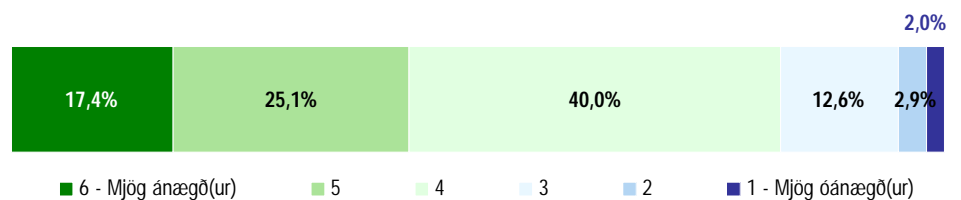
Sp. 12-14. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Heimaþjónustu þ.e. heimilishjálp og heimsending matar?



## Heimaþjónustu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	43	17,4	4,7
5	62	25,1	5,4
4	99	40,0	6,1
3	31	12,6	4,1
2	7	2,9	2,1
1 - Mjög óánægð(ur)	5	2,0	1,7
Ánægð(ur)		82,5	4,7
Óánægð(ur)		17,5	4,7
Fjöldi svara	249	100,0	
Tóku afstöðu	249	24,6	
Tóku ekki afstöðu	761	75,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,4	
Staðalfrávik		1,1	

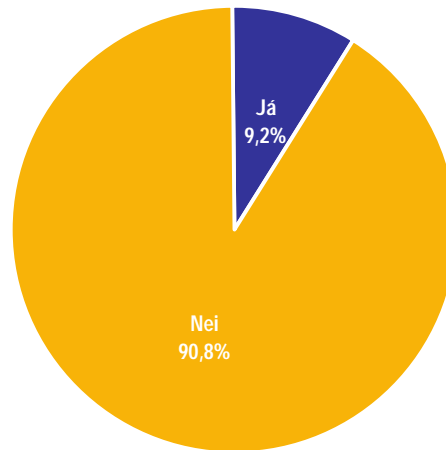
Sp. 12-14b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Heimaþjónustu þ.e. heimilishjálp og heimsending matar?



## Hefurðu nýtt þér félagsstarf aldraðra sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	73	9,2	2,0
Nei	723	90,8	2,0
Fjöldi svara	796	100,0	
Tóku afstöðu	796	78,8	
Tóku ekki afstöðu	214	21,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

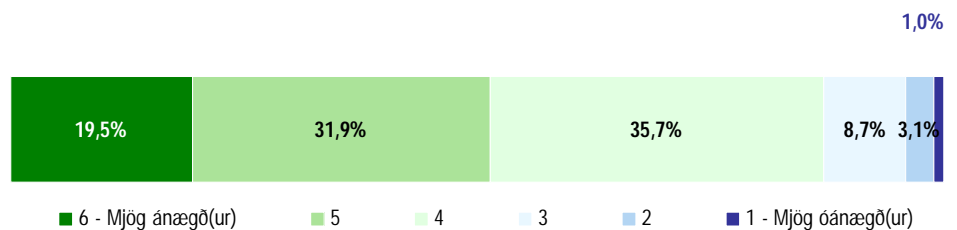
Sp. 12-15. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Félagsstarf aldraðra?



## Félagsstarf aldraðra

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	60	19,5	4,4
5	98	31,9	5,2
4	110	35,7	5,4
3	27	8,7	3,2
2	10	3,1	1,9
1 - Mjög óánægð(ur)	3	1,0	1,1
Ánægð(ur)		87,2	3,7
Óánægð(ur)		12,8	3,7
Fjöldi svara	307	100,0	
Tóku afstöðu	307	30,4	
Tóku ekki afstöðu	703	69,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Staðalfrávik	1,1		

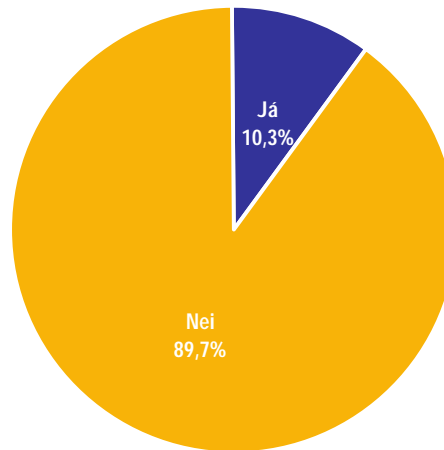
Sp. 12-15b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Félagsstarf aldraðra?



## Hefurðu nýtt þér afslátt af fasteignasköttum aldraðra sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	81	10,3	2,1
Nei	709	89,7	2,1
Fjöldi svara	790	100,0	
Tóku afstöðu	790	78,3	
Tóku ekki afstöðu	220	21,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

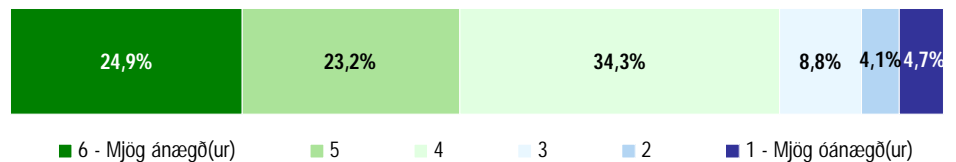
Sp. 12-16. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Afslátt af fasteignasköttum aldraðra?



## Afslátt af fasteignasköttum aldraðra

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	78	24,9	4,8
5	72	23,2	4,7
4	107	34,3	5,3
3	27	8,8	3,1
2	13	4,1	2,2
1 - Mjög óánægð(ur)	15	4,7	2,4
Ánægð(ur)		82,4	4,2
Óánægð(ur)		17,6	4,2
Fjöldi svara	312	100,0	
Tóku afstöðu	312	30,9	
Tóku ekki afstöðu	698	69,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,4	
Staðalfrávik		1,3	

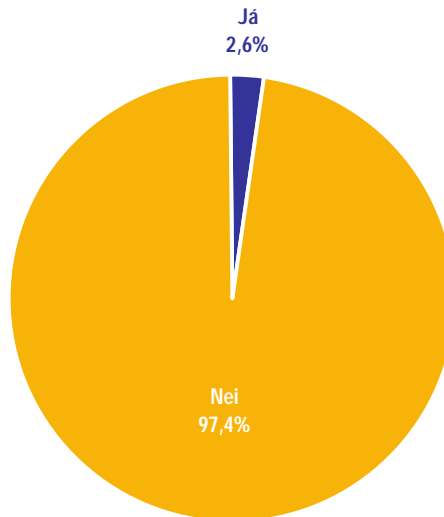
Sp. 12-16b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Afslátt af fasteignasköttum aldraðra?



## Hefurðu nýtt þér framboð á húsnæði fyrir aldraða sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	20	2,6	1,1
Nei	755	97,4	1,1
Fjöldi svara	775	100,0	
Tóku afstöðu	775	76,7	
Tóku ekki afstöðu	235	23,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

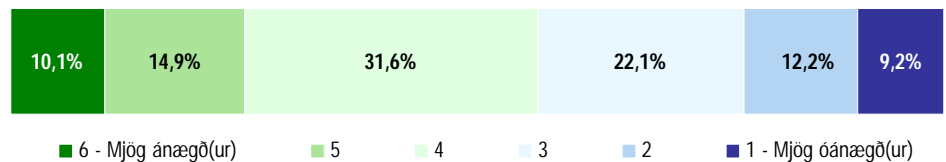
Sp. 12-17. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Framboð á húsnæði fyrir aldraða?



## Framboð á húsnæði fyrir aldraða

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	29	10,1	3,5
5	42	14,9	4,1
4	90	31,6	5,4
3	63	22,1	4,8
2	35	12,2	3,8
1 - Mjög óánægð(ur)	26	9,2	3,4
Ánægð(ur)		56,6	5,8
Óánægð(ur)		43,4	5,8
Fjöldi svara	285	100,0	
Tóku afstöðu	285	28,2	
Tóku ekki afstöðu	725	71,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,6		
Staðalfrávik	1,4		

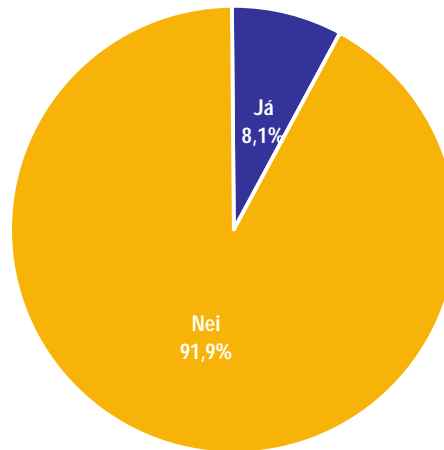
Sp. 12-17b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Framboð á húsnæði fyrir aldraða?



## Hefurðu nýtt þér þjónustu við aldraða á stofnunum sl. 12 mán.?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	57	8,1	2,0
Nei	649	91,9	2,0
Fjöldi svara	706	100,0	
Tóku afstöðu	706	69,9	
Tóku ekki afstöðu	304	30,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

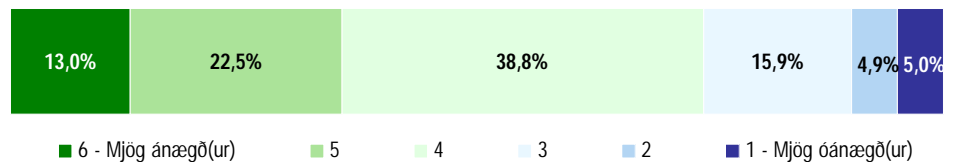
Sp. 12-18. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Þjónustu við aldraða á stofnunum?



## Þjónustu við aldraða á stofnunum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	24	13,0	4,8
5	42	22,5	6,0
4	72	38,8	7,0
3	30	15,9	5,2
2	9	4,9	3,1
1 - Mjög óánægð(ur)	9	5,0	3,1
Ánægð(ur)		74,2	6,3
Óánægð(ur)		25,8	6,3
Fjöldi svara	187	100,0	
Tóku afstöðu	187	18,5	
Tóku ekki afstöðu	823	81,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,1	
Staðalfrávik		1,2	

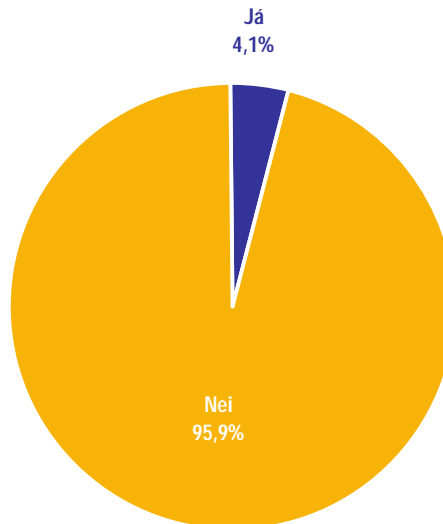
Sp. 12-18b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustu við aldraða á stofnunum?



## Hefurðu nýtt þér barnaverndarstarf sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	32	4,1	1,4
Nei	744	95,9	1,4
Fjöldi svara	775	100,0	
Tóku afstöðu	775	76,8	
Tóku ekki afstöðu	235	23,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

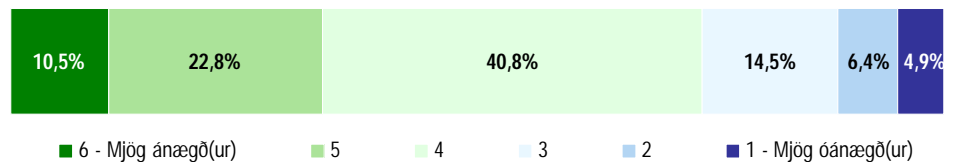
Sp. 12-19. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Barnaverndarstarf?



## Barnaverndarstarf

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	27	10,5	3,8
5	58	22,8	5,2
4	103	40,8	6,1
3	37	14,5	4,3
2	16	6,4	3,0
1 - Mjög óánægð(ur)	12	4,9	2,7
Ánægð(ur)		74,2	5,4
Óánægð(ur)		25,8	5,4
Fjöldi svara	253	100,0	
Tóku afstöðu	253	25,0	
Tóku ekki afstöðu	757	75,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,0		
Staðalfrávik	1,2		

Sp. 12-19b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Barnaverndarstarf?

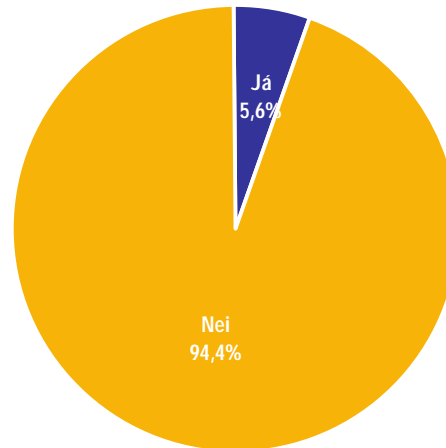




## Hefurðu nýtt þér niðurgreiðslur til dagforeldra sl. 12 mán.?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	44	5,6	1,6
Nei	734	94,4	1,6
Fjöldi svara	777	100,0	
Tóku afstöðu	777	77,0	
Tóku ekki afstöðu	233	23,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

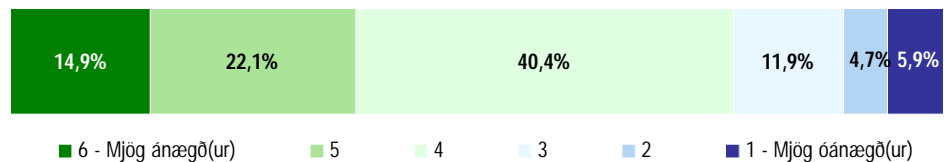
Sp. 12-20. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Niðurgreiðslur til dagforeldra?



## Niðurgreiðslur til dagforeldra

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	40	14,9	4,3
5	58	22,1	5,0
4	107	40,4	5,9
3	32	11,9	3,9
2	13	4,7	2,6
1 - Mjög óánægð(ur)	16	5,9	2,8
Ánægð(ur)		77,5	5,0
Óánægð(ur)		22,5	5,0
Fjöldi svara	265	100,0	
Tóku afstöðu	265	26,2	
Tóku ekki afstöðu	745	73,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,1		
Staðalfrávik	1,3		

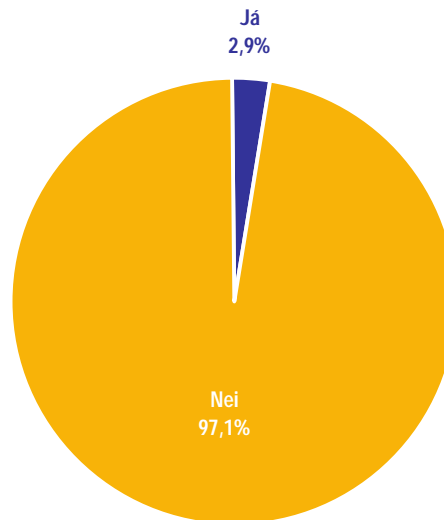
Sp. 12-20b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Niðurgreiðslur til dagforeldra?



## Hefurðu nýtt þér eftirlit og þjónustu með dagforeldrum sl. 12 mán.?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	22	2,9	1,2
Nei	746	97,1	1,2
Fjöldi svara	768	100,0	
Tóku afstöðu	768	76,0	
Tóku ekki afstöðu	242	24,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

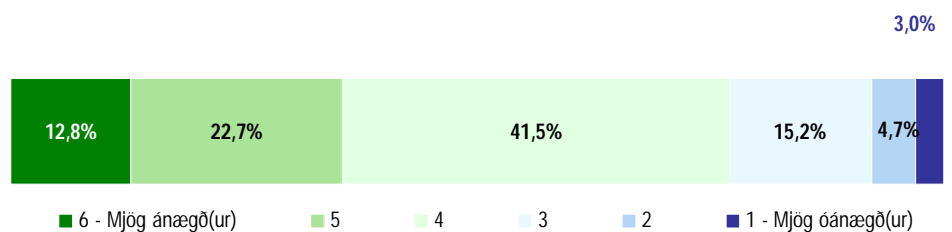
Sp. 12-21. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Eftirlit og þjónusta með dagforeldrum?



## Eftirlit og þjónusta með dagforeldrum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	29	12,8	4,4
5	51	22,7	5,5
4	93	41,5	6,4
3	34	15,2	4,7
2	11	4,7	2,8
1 - Mjög óánægð(ur)	7	3,0	2,2
Ánægð(ur)		77,0	5,5
Óánægð(ur)		23,0	5,5
Fjöldi svara	225	100,0	
Tóku afstöðu	225	22,3	
Tóku ekki afstöðu	785	77,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,1		
Staðalfrávik	1,2		

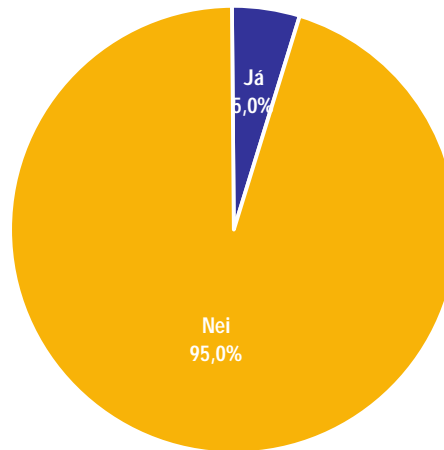
Sp. 12-21b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Eftirlit og þjónustu með dagforeldrum?



## Hefurðu nýtt þér félagslega ráðgjöf sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	40	5,0	1,5
Nei	747	95,0	1,5
Fjöldi svara	787	100,0	
Tóku afstöðu	787	77,9	
Tóku ekki afstöðu	223	22,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

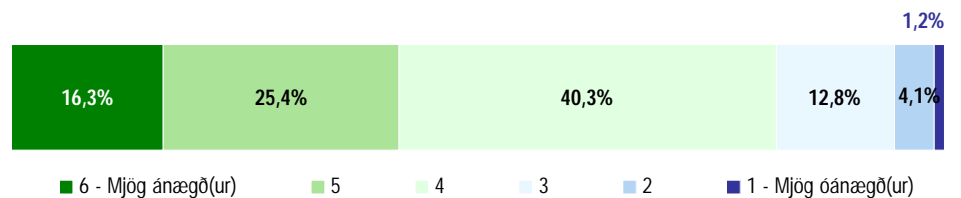
Sp. 12-22. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Félagslega ráðgjöf?



## Félagslega ráðgjöf

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	40	16,3	4,6
5	62	25,4	5,5
4	98	40,3	6,2
3	31	12,8	4,2
2	10	4,1	2,5
1 - Mjög óánægð(ur)	3	1,2	1,4
Ánægð(ur)		82,0	4,8
Óánægð(ur)		18,0	4,8
Fjöldi svara	243	100,0	
Tóku afstöðu	243	24,1	
Tóku ekki afstöðu	767	75,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,3	
Staðalfrávik		1,1	

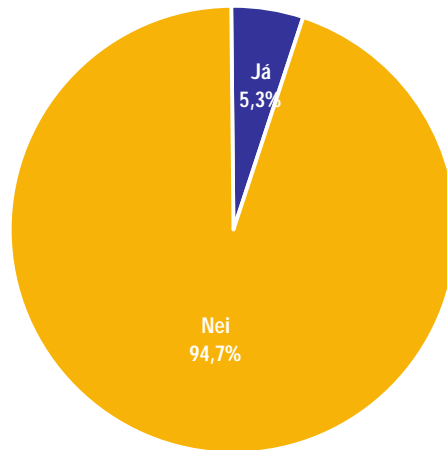
Sp. 12-22b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Félagslega ráðgjöf?



## Hefurðu nýtt þér fjölskylduráðgjöf og sálfræðiþjónustu sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	42	5,3	1,6
Nei	744	94,7	1,6
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	77,8	
Tóku ekki afstöðu	224	22,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

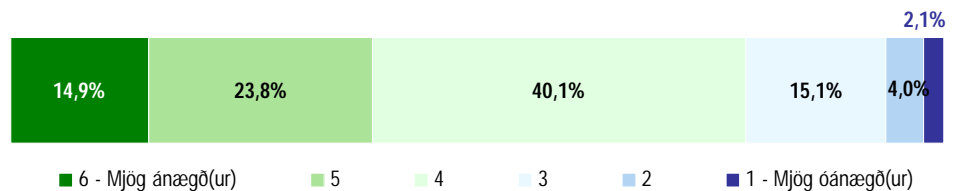
Sp. 12-23. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Fjölskylduráðgjöf og sálfræðiþjónustu?



## Fjölskylduráðgjöf og sálfræðiþjónusta

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	36	14,9	4,5
5	58	23,8	5,4
4	98	40,1	6,2
3	37	15,1	4,5
2	10	4,0	2,5
1 - Mjög óánægð(ur)	5	2,1	1,8
Ánægð(ur)		78,8	5,1
Óánægð(ur)		21,2	5,1
Fjöldi svara	243	100,0	
Tóku afstöðu	243	24,1	
Tóku ekki afstöðu	767	75,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,2		
Staðalfrávik	1,1		

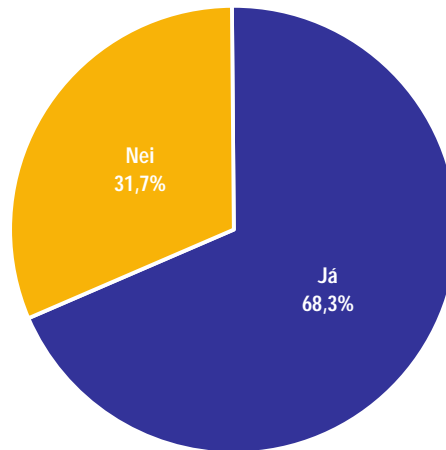
Sp. 12-23b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Fjölskylduráðgjöf og sálfræðiþjónustu?



## Hefurðu nýtt þér bókasafnið sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	577	68,3	3,1
Nei	267	31,7	3,1
Fjöldi svara	844	100,0	
Tóku afstöðu	844	83,5	
Tóku ekki afstöðu	166	16,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

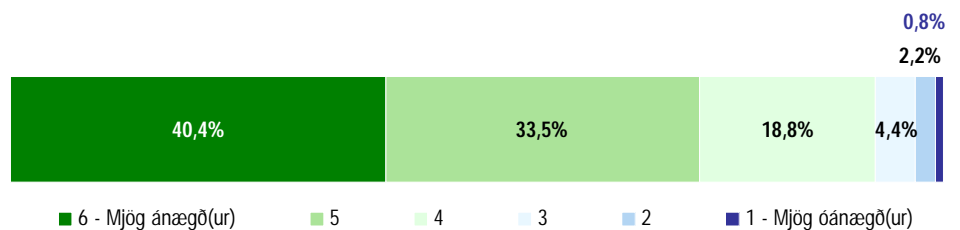
Sp. 12-24. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Bókasafnið?



## Bókasafnið

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	279	40,4	3,7
5	231	33,5	3,5
4	130	18,8	2,9
3	30	4,4	1,5
2	15	2,2	1,1
1 - Mjög óánægð(ur)	5	0,8	0,6
Ánægð(ur)		92,7	1,9
Óánægð(ur)		7,3	1,9
Fjöldi svara	690	100,0	
Tóku afstöðu	690	68,3	
Tóku ekki afstöðu	320	31,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,0		
Staðalfrávik	1,0		

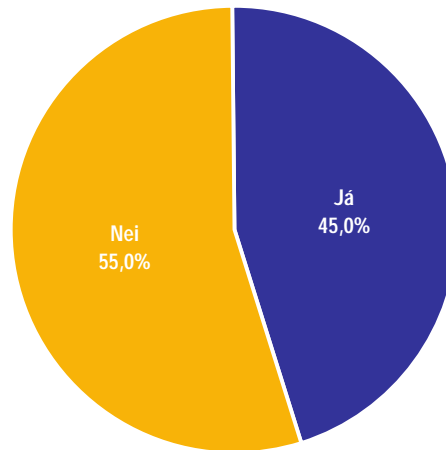
Sp. 12-24b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Bókasafnið?



## Hefurðu nýtt þér framboð af menningarviðburðum sl. 12 mánuði?

Sp. 12-25. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Framboð af menningarviðburðum?

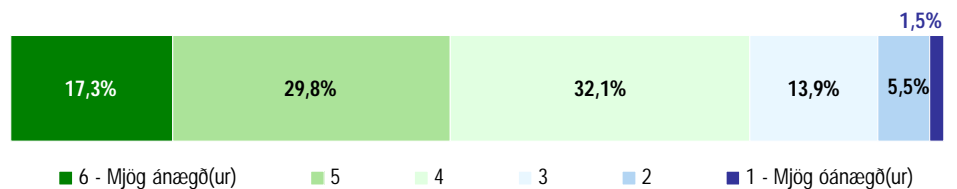
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	355	45,0	3,5
Nei	435	55,0	3,5
Fjöldi svara	790	100,0	
Tóku afstöðu	790	78,3	
Tóku ekki afstöðu	220	21,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	



## Framboð af menningarviðburðum

Sp. 12-25b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Framboð af menningarviðburðum?

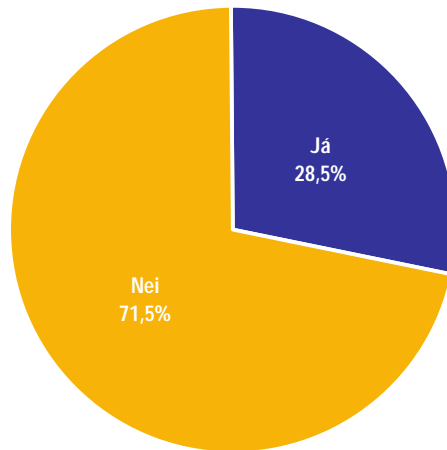
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	96	17,3	3,2
5	165	29,8	3,8
4	177	32,1	3,9
3	77	13,9	2,9
2	30	5,5	1,9
1 - Mjög óánægð(ur)	8	1,5	1,0
Ánægð(ur)		79,2	3,4
Óánægð(ur)		20,8	3,4
Fjöldi svara	553	100,0	
Tóku afstöðu	553	54,7	
Tóku ekki afstöðu	457	45,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,2		



## Hefurðu nýtt þér tómstunda-/æsku- lýðsfélög sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	220	28,5	3,2
Nei	554	71,5	3,2
Fjöldi svara	774	100,0	
Tóku afstöðu	774	76,6	
Tóku ekki afstöðu	236	23,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

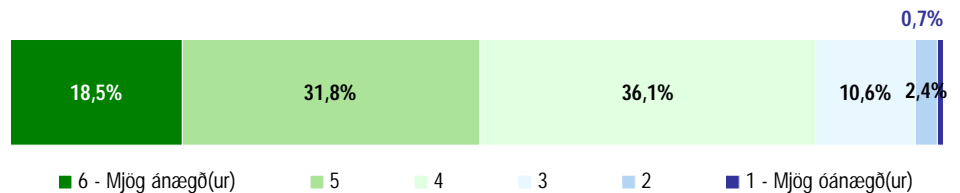
Sp. 12-26. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Tómsunda-/æskulýðsfélög?



## Tómsunda-/ æskulýðsfélög

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	80	18,5	3,7
5	137	31,8	4,4
4	156	36,1	4,5
3	46	10,6	2,9
2	10	2,4	1,4
1 - Mjög óánægð(ur)	3	0,7	0,8
Ánægð(ur)		86,3	3,2
Óánægð(ur)		13,7	3,2
Fjöldi svara	432	100,0	
Tóku afstöðu	432	42,7	
Tóku ekki afstöðu	578	57,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,5	
Staðalfrávik		1,0	

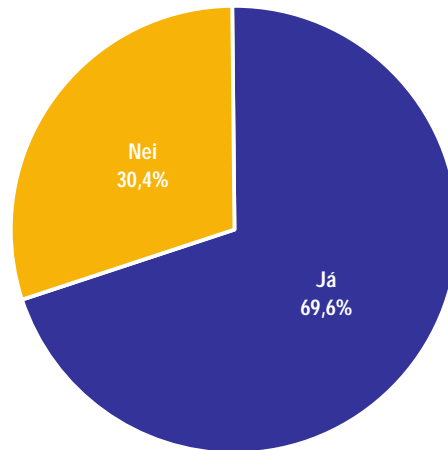
Sp. 12-26b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Tómsunda-/æskulýðsfélög?



## Hefurðu nýtt þér íþróttaaðstöðu sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	559	69,6	3,2
Nei	244	30,4	3,2
Fjöldi svara	803	100,0	
Tóku afstöðu	803	79,5	
Tóku ekki afstöðu	207	20,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

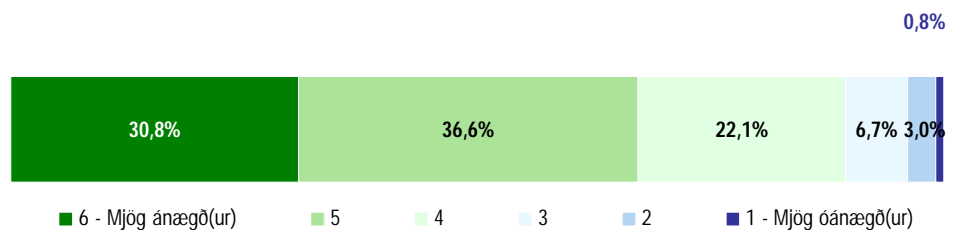
Sp. 12-27. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Íþróttaaðstöðu?



## Íþróttaaðstöðu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	211	30,8	3,5
5	250	36,6	3,6
4	151	22,1	3,1
3	46	6,7	1,9
2	20	3,0	1,3
1 - Mjög óánægð(ur)	6	0,8	0,7
Ánægð(ur)		89,5	2,3
Óánægð(ur)		10,5	2,3
Fjöldi svara	684	100,0	
Tóku afstöðu	684	67,7	
Tóku ekki afstöðu	326	32,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,1		

Sp. 12-27b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Íþróttaaðstöðu?

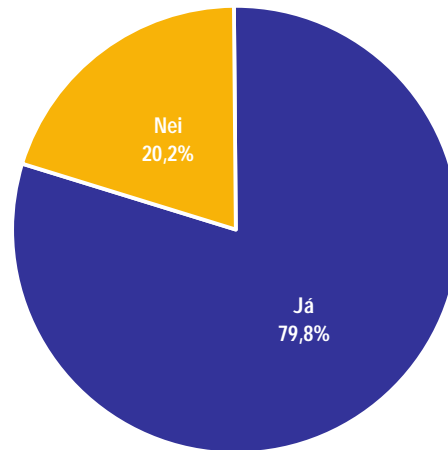




## Hefurðu nýtt þér sundlaugina sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	666	79,8	2,7
Nei	169	20,2	2,7
Fjöldi svara	835	100,0	
Tóku afstöðu	835	82,7	
Tóku ekki afstöðu	175	17,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

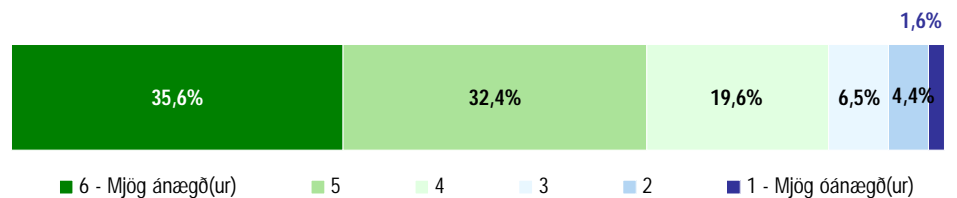
Sp. 12-28. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Sundlaugina?



## Sundlaugina

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	269	35,6	3,4
5	245	32,4	3,3
4	148	19,6	2,8
3	49	6,5	1,8
2	33	4,4	1,5
1 - Mjög óánægð(ur)	12	1,6	0,9
Ánægð(ur)		87,6	2,4
Óánægð(ur)		12,4	2,4
Fjöldi svara	755	100,0	
Tóku afstöðu	755	74,8	
Tóku ekki afstöðu	255	25,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,2		

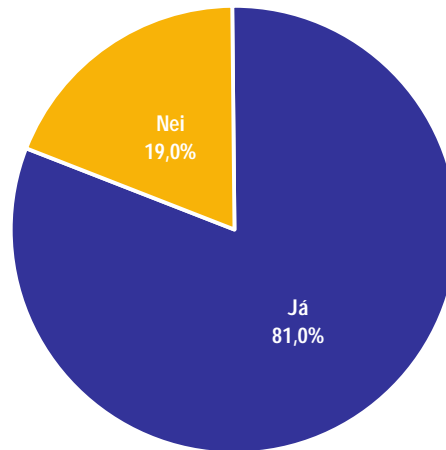
Sp. 12-28b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Sundlaugina?



## Hefurðu nýtt þér Heilsugæslustöðina sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	690	81,0	2,6
Nei	162	19,0	2,6
Fjöldi svara	852	100,0	
Tóku afstöðu	852	84,4	
Tóku ekki afstöðu	158	15,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

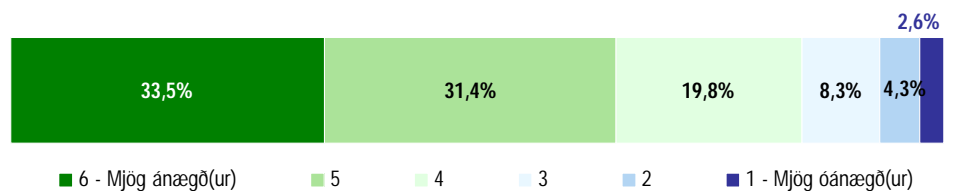
Sp. 12-29. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Heilsugæslustöðina?



## Heilsugæslustöðina

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	257	33,5	3,3
5	241	31,4	3,3
4	152	19,8	2,8
3	64	8,3	2,0
2	33	4,3	1,4
1 - Mjög óánægð(ur)	20	2,6	1,1
Ánægð(ur)		84,8	2,5
Óánægð(ur)		15,2	2,5
Fjöldi svara	767	100,0	
Tóku afstöðu	767	75,9	
Tóku ekki afstöðu	243	24,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,3		

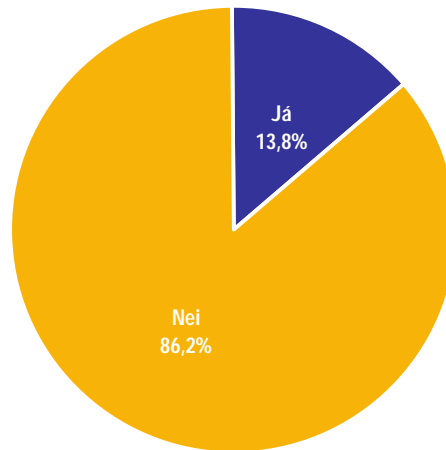
Sp. 12-29b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Heilsugæslustöðina?



## Hefurðu nýtt þér vinnuskóla bæjarins sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	108	13,8	2,4
Nei	673	86,2	2,4
Fjöldi svara	781	100,0	
Tóku afstöðu	781	77,3	
Tóku ekki afstöðu	229	22,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

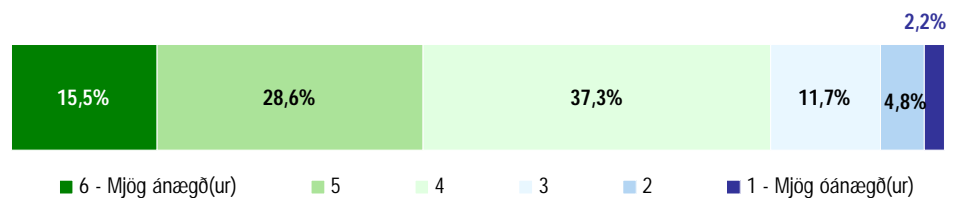
Sp. 12-30. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Vinnuskóla bæjarins?



## Vinnuskóla bæjarins

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	55	15,5	3,8
5	101	28,6	4,7
4	132	37,3	5,0
3	41	11,7	3,3
2	17	4,8	2,2
1 - Mjög óánægð(ur)	8	2,2	1,5
Ánægð(ur)		81,4	4,1
Óánægð(ur)		18,6	4,1
Fjöldi svara	354	100,0	
Tóku afstöðu	354	35,0	
Tóku ekki afstöðu	656	65,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>		4,3	
Staðalfrávik		1,1	

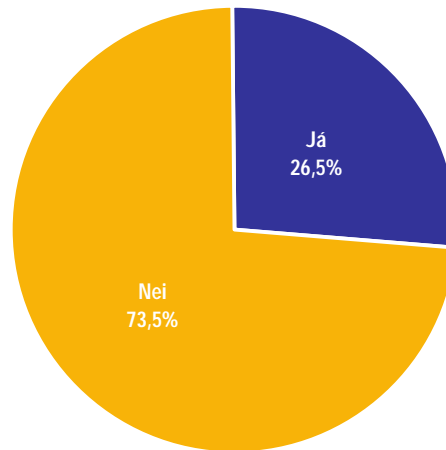
Sp. 12-30b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Vinnuskóla bæjarins?



## Hefurðu nýtt þér íþrótt- og leikjanámskeið sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	208	26,5	3,1
Nei	576	73,5	3,1
Fjöldi svara	784	100,0	
Tóku afstöðu	784	77,6	
Tóku ekki afstöðu	226	22,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

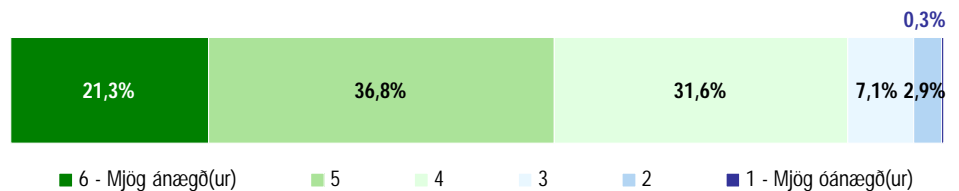
Sp. 12-31. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Íþrótt- og leikjanámskeið?



## Íþrótt- og leikjanámskeið

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	90	21,3	3,9
5	156	36,8	4,6
4	134	31,6	4,4
3	30	7,1	2,4
2	12	2,9	1,6
1 - Mjög óánægð(ur)	1	0,3	0,5
Ánægð(ur)		89,7	2,9
Óánægð(ur)		10,3	2,9
Fjöldi svara	424	100,0	
Tóku afstöðu	424	42,0	
Tóku ekki afstöðu	586	58,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,0		

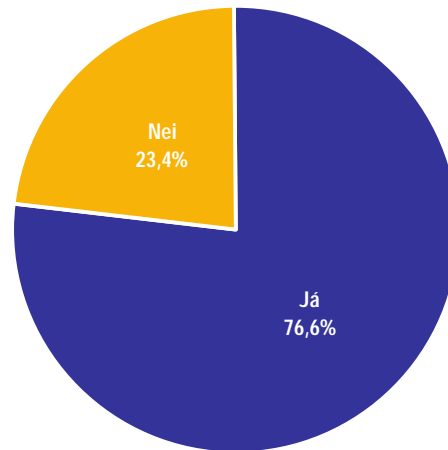
Sp. 12-31b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Íþrótt- og leikjanámskeið?



## Hefurðu nýtt þér útvistarsvæði bæjarins sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	621	76,6	2,9
Nei	189	23,4	2,9
Fjöldi svara	811	100,0	
Tóku afstöðu	811	80,3	
Tóku ekki afstöðu	199	19,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

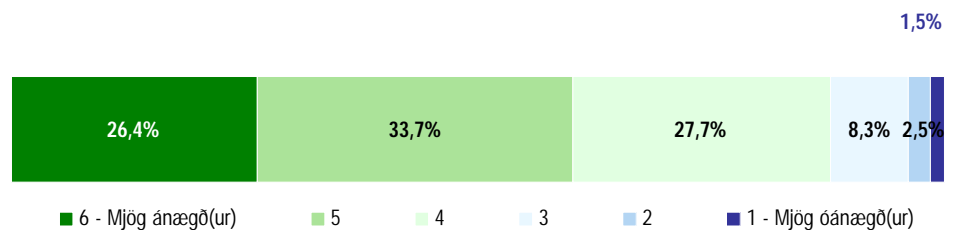
Sp. 12-32. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Útvistarsvæði bæjarins?



## Útvistarsvæði bæjarins

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	185	26,4	3,3
5	237	33,7	3,5
4	194	27,7	3,3
3	58	8,3	2,0
2	17	2,5	1,1
1 - Mjög óánægð(ur)	10	1,5	0,9
Ánægð(ur)		87,8	2,4
Óánægð(ur)		12,2	2,4
Fjöldi svara	702	100,0	
Tóku afstöðu	702	69,5	
Tóku ekki afstöðu	308	30,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,1		

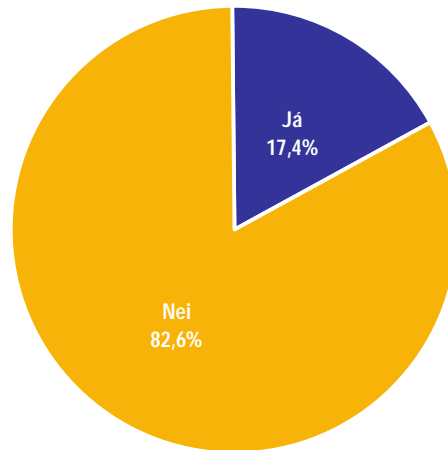
Sp. 12-32b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með:  
Útvistarsvæði bæjarins?



## Hefurðu nýtt þér lögregluna sl. 12 mánuði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	138	17,4	2,6
Nei	660	82,6	2,6
Fjöldi svara	798	100,0	
Tóku afstöðu	798	79,0	
Tóku ekki afstöðu	212	21,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

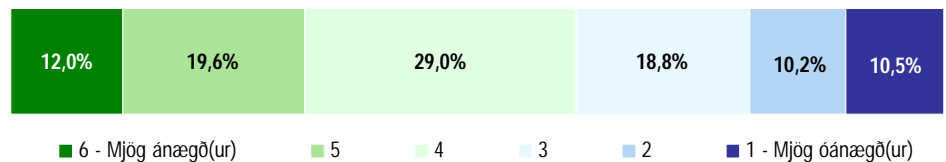
Sp. 12-33. Hafa þú eða þínir nánustu nýtt ykkur eftirfarandi þjónustu síðustu 12 mánuði: Lögregluna?



## Lögregluna

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	58	12,0	2,9
5	96	19,6	3,5
4	142	29,0	4,0
3	92	18,8	3,5
2	50	10,2	2,7
1 - Mjög óánægð(ur)	51	10,5	2,7
Ánægð(ur)		60,5	4,3
Óánægð(ur)		39,5	4,3
Fjöldi svara	488	100,0	
Tóku afstöðu	488	48,3	
Tóku ekki afstöðu	522	51,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,7		
Staðalfrávik	1,5		

Sp. 12-33b. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Lögregluna?



## Umhirðu barnsins

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	67	45,1	8,0
5	53	35,7	7,7
4	17	11,6	5,1
3	6	4,0	3,1
2	3	2,3	2,4
1 - Mjög óánægð(ur)	2	1,2	1,8
Ánægð(ur)		92,5	4,2
Óánægð(ur)		7,5	4,2
Fjöldi svara	149	100,0	
Tóku afstöðu	149	14,8	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	861	85,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,1		
Staðalfrávik	1,1		

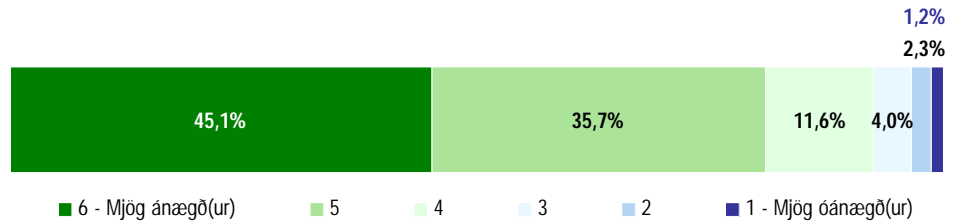
Þeir sem eiga barn í leikskóla áttu að svara þessari spurningu.

## Innihald starfseminnar

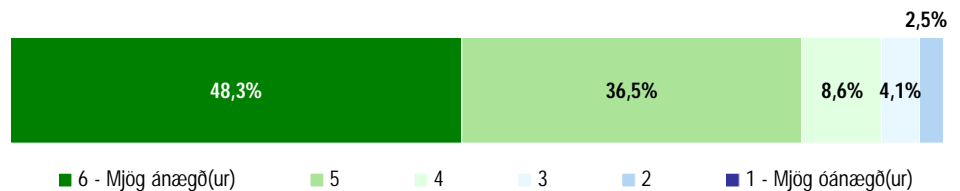
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	71	48,3	8,1
5	54	36,5	7,8
4	13	8,6	4,5
3	6	4,1	3,2
2	4	2,5	2,5
1 - Mjög óánægð(ur)	0	0,0	0,0
Ánægð(ur)		93,4	4,0
Óánægð(ur)		6,6	4,0
Fjöldi svara	147	100,0	
Tóku afstöðu	147	14,5	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	863	85,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,2		
Staðalfrávik	1,0		

Þeir sem eiga barn í leikskóla áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 13-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Umhirðu barnsins?



Sp. 13-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Innihald starfseminnar?



## Viðmót starfsfólks almennt

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	93	63,2	7,8
5	37	25,0	7,0
4	14	9,3	4,7
3	0	0,0	0,0
2	4	2,6	2,6
1 - Mjög óánægð(ur)	0	0,0	0,0
Ánægð(ur)		97,4	2,6
Óánægð(ur)		2,6	2,6
Fjöldi svara	147	100,0	
Tóku afstöðu	147	14,5	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	863	85,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,5		
Staðalfrávik	0,9		

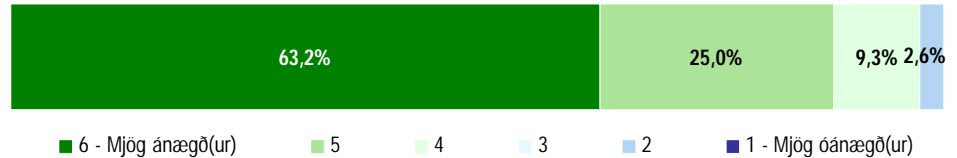
Þeir sem eiga barn í leikskóla áttu að svara þessari spurningu.

## Upplýsingagjöf til þín sem forráðamanns

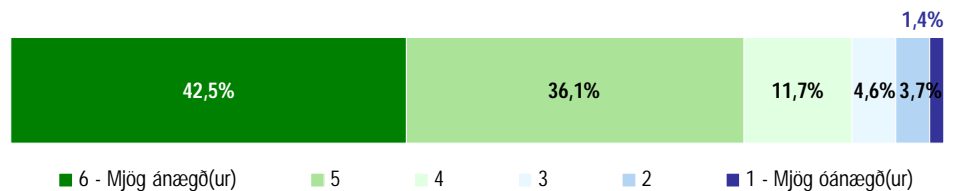
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	62	42,5	8,0
5	53	36,1	7,8
4	17	11,7	5,2
3	7	4,6	3,4
2	5	3,7	3,0
1 - Mjög óánægð(ur)	2	1,4	1,9
Ánægð(ur)		90,2	4,8
Óánægð(ur)		9,8	4,8
Fjöldi svara	147	100,0	
Tóku afstöðu	147	14,5	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	863	85,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,0		
Staðalfrávik	1,1		

Þeir sem eiga barn í leikskóla áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 13-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Viðmót starfsfólks almennt?



Sp. 13-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Upplýsingagjöf til þín sem forráðamanns?



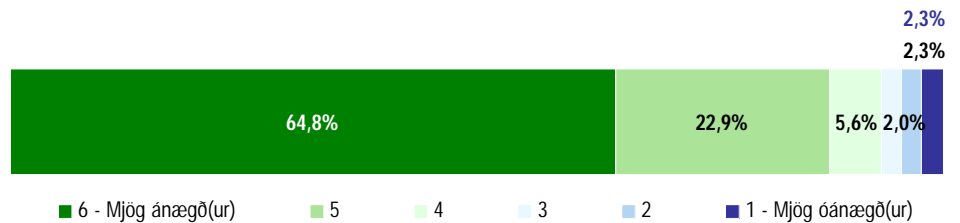


## Hvenær opnar á morgnana

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	94	64,8	7,8
5	33	22,9	6,8
4	8	5,6	3,8
3	3	2,0	2,3
2	3	2,3	2,5
1 - Mjög óánægð(ur)	3	2,3	2,4
Ánægð(ur)		93,4	4,0
Óánægð(ur)		6,6	4,0
Fjöldi svara	145	100,0	
Tóku afstöðu	145	14,3	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	865	85,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,4		
Staðalfrávik	1,1		

Þeir sem eiga barn í leikskóla áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 13-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Hvenær opnar á morgnana?

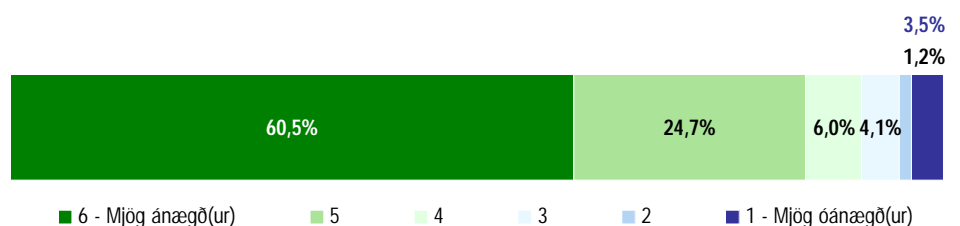


## Lokunartíma

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	87	60,5	8,0
5	36	24,7	7,0
4	9	6,0	3,9
3	6	4,1	3,3
2	2	1,2	1,8
1 - Mjög óánægð(ur)	5	3,5	3,0
Ánægð(ur)		91,2	4,6
Óánægð(ur)		8,8	4,6
Fjöldi svara	144	100,0	
Tóku afstöðu	144	14,2	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	866	85,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,3		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem eiga barn í leikskóla áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 13-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Lokunartíma?



## Verð með tilliti til þjónustu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	54	37,9	7,9
5	46	32,2	7,6
4	18	12,2	5,4
3	11	8,0	4,4
2	9	6,5	4,0
1 - Mjög óánægð(ur)	5	3,2	2,9
Ánægð(ur)		82,3	6,2
Óánægð(ur)		17,7	6,2
Fjöldi svara	144	100,0	
Tóku afstöðu	144	14,2	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	866	85,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,4		

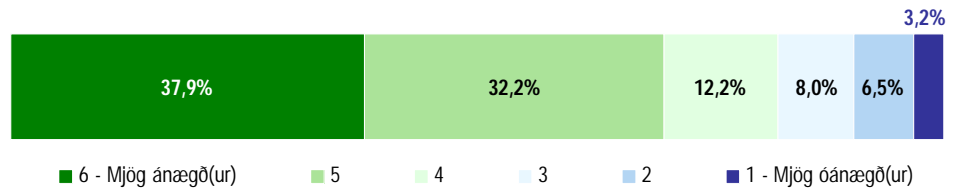
Þeir sem eiga barn í leikskóla áttu að svara þessari spurningu.

## Námsskrá og námsefni skólans

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	64	21,5	4,7
5	141	47,0	5,7
4	65	21,8	4,7
3	20	6,6	2,8
2	7	2,4	1,7
1 - Mjög óánægð(ur)	2	0,6	0,9
Ánægð(ur)		90,3	3,3
Óánægð(ur)		9,7	3,3
Fjöldi svara	299	100,0	
Tóku afstöðu	299	29,6	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	711	70,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,0		

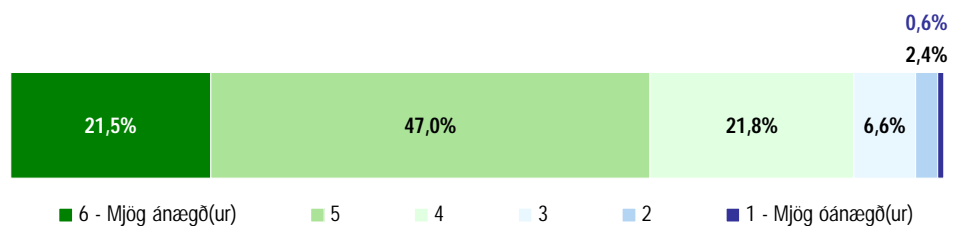
Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 13-7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða leikskólann sem barnið er í (opinber/einkarekinn): Verð með tilliti til þjónustu?



## Grunnskóli

Sp. 14-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Námsskrá og námsefni skólans?

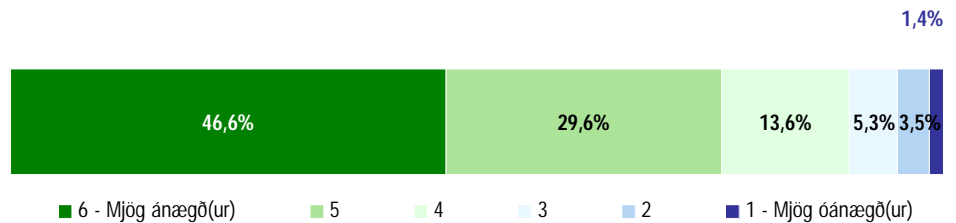


## Umsjónarkennarann

Sp. 14-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Umsjónarkennarann?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	141	46,6	5,6
5	90	29,6	5,1
4	41	13,6	3,9
3	16	5,3	2,5
2	10	3,5	2,1
1 - Mjög óánægð(ur)	4	1,4	1,3
Ánægð(ur)		89,8	3,4
Óánægð(ur)		10,2	3,4
Fjöldi svara	303	100,0	
Tóku afstöðu	303	30,0	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	707	70,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,1		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

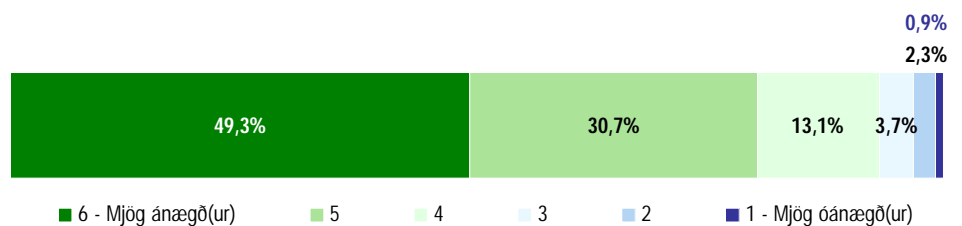


## Framkomu umsjónarkennarans gagnvart þér/barni þínu

Sp. 14-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Framkomu umsjónarkennarans gagnvart þér/barni þínu?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	149	49,3	5,6
5	93	30,7	5,2
4	40	13,1	3,8
3	11	3,7	2,1
2	7	2,3	1,7
1 - Mjög óánægð(ur)	3	0,9	1,1
Ánægð(ur)		93,1	2,9
Óánægð(ur)		6,9	2,9
Fjöldi svara	302	100,0	
Tóku afstöðu	302	29,9	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	708	70,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,2		
Staðalfrávik	1,0		

Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.



## Samvinnu skólans við heimilið

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	99	32,7	5,3
5	123	40,6	5,5
4	54	17,9	4,3
3	16	5,2	2,5
2	9	2,9	1,9
1 - Mjög óánægð(ur)	2	0,6	0,9
Ánægð(ur)		91,3	3,2
Óánægð(ur)		8,7	3,2
Fjöldi svara	302	100,0	
Tóku afstöðu	302	29,9	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	708	70,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,9		
Staðalfrávik	1,0		

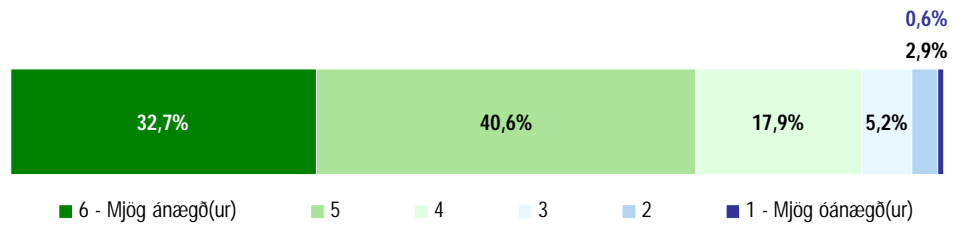
Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

## Aðlögun kennslunnar að þörfum barnsins

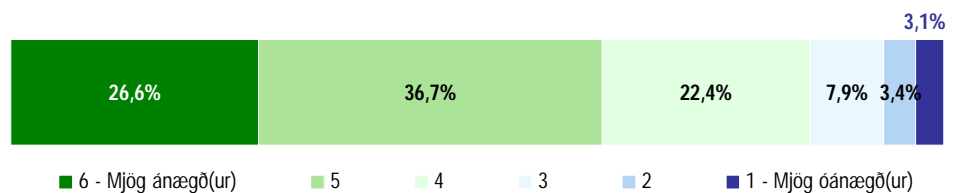
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	80	26,6	5,0
5	110	36,7	5,5
4	67	22,4	4,7
3	24	7,9	3,0
2	10	3,4	2,0
1 - Mjög óánægð(ur)	9	3,1	1,9
Ánægð(ur)		85,7	4,0
Óánægð(ur)		14,3	4,0
Fjöldi svara	299	100,0	
Tóku afstöðu	299	29,6	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	711	70,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 14-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Samvinnu skólans við heimilið?



Sp. 14-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Aðlögun kennslunnar að þörfum barnsins?



## Líðan barnsins í skólanum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	98	32,4	5,3
5	116	38,5	5,5
4	54	17,7	4,3
3	18	6,0	2,7
2	14	4,7	2,4
1 - Mjög óánægð(ur)	2	0,7	0,9
Ánægð(ur)		88,6	3,6
Óánægð(ur)		11,4	3,6
Fjöldi svara	302	100,0	
Tóku afstöðu	302	29,9	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	708	70,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,9		
Staðalfrávik	1,1		

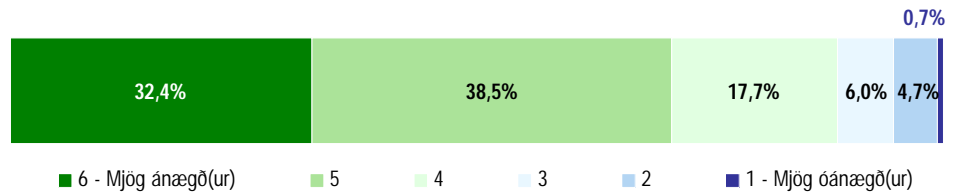
Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

## Möguleika á að hafa áhrif á skólastarfið

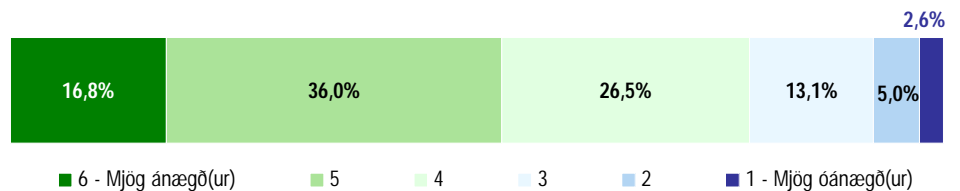
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	48	16,8	4,3
5	102	36,0	5,6
4	76	26,5	5,1
3	37	13,1	3,9
2	14	5,0	2,5
1 - Mjög óánægð(ur)	8	2,6	1,9
Ánægð(ur)		79,3	4,7
Óánægð(ur)		20,7	4,7
Fjöldi svara	285	100,0	
Tóku afstöðu	285	28,2	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	725	71,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 14-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Líðan barnsins í skólanum?



Sp. 14-7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Möguleika á að hafa áhrif á skólastarfið?



## Upplýsingar frá skólanum til heimilisins

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	106	35,3	5,4
5	124	41,1	5,6
4	45	14,9	4,0
3	17	5,7	2,6
2	6	2,0	1,6
1 - Mjög óánægð(ur)	3	0,9	1,1
Ánægð(ur)		91,4	3,2
Óánægð(ur)		8,6	3,2
Fjöldi svara	301	100,0	
Tóku afstöðu	301	29,8	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	709	70,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,0		
Staðalfrávik	1,0		

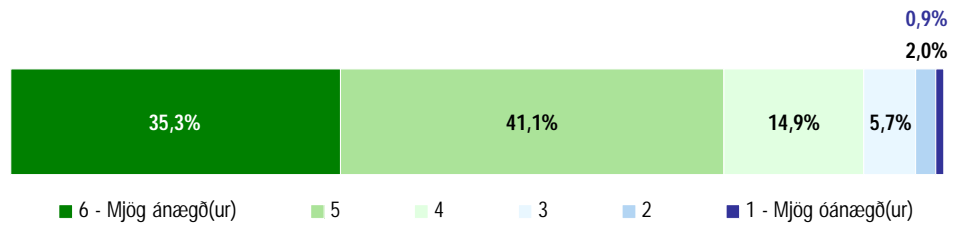
Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

## Viðbrögð skólans við einelti eða áreitni meðal nemenda

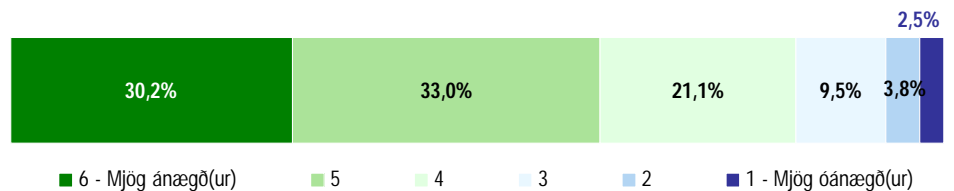
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	80	30,2	5,5
5	87	33,0	5,7
4	56	21,1	4,9
3	25	9,5	3,5
2	10	3,8	2,3
1 - Mjög óánægð(ur)	7	2,5	1,9
Ánægð(ur)		84,2	4,4
Óánægð(ur)		15,8	4,4
Fjöldi svara	265	100,0	
Tóku afstöðu	265	26,2	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	745	73,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 14-8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Upplýsingar frá skólanum til heimilisins?



Sp. 14-9. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Viðbrögð skólans við einelti eða áreitni meðal nemenda?



## Þjónustu skólans með tilliti til þarfa þinna/barnsins

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	80	27,3	5,1
5	115	39,5	5,6
4	62	21,2	4,7
3	17	5,9	2,7
2	10	3,4	2,1
1 - Mjög óánægð(ur)	8	2,8	1,9
Ánægð(ur)		87,9	3,7
Óánægð(ur)		12,1	3,7
Fjöldi svara	292	100,0	
Tóku afstöðu	292	28,9	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	718	71,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,2		

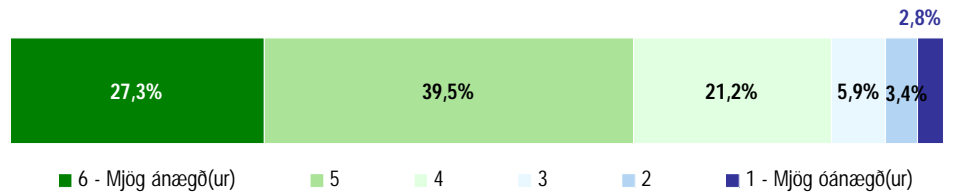
Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

## Samræmingu skóladagatala í Garðabæ

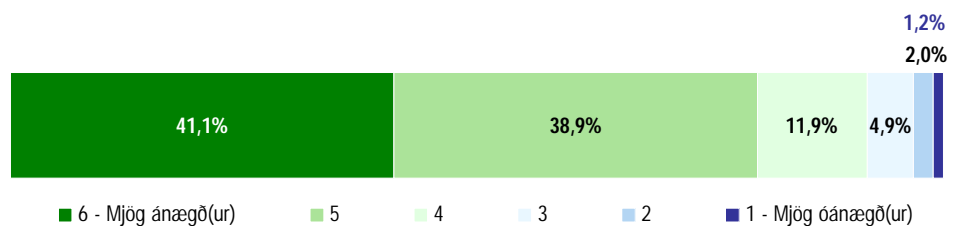
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	120	41,1	5,6
5	114	38,9	5,6
4	35	11,9	3,7
3	14	4,9	2,5
2	6	2,0	1,6
1 - Mjög óánægð(ur)	3	1,2	1,2
Ánægð(ur)		91,9	3,1
Óánægð(ur)		8,1	3,1
Fjöldi svara	292	100,0	
Tóku afstöðu	292	28,9	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	718	71,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,1		
Staðalfrávik	1,0		

Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 14-10. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Þjónustu skólans með tilliti til þarfa þinna/barnsins?



Sp. 14-11. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Samræmingu skóladagatala í Garðabæ?



## Heimasíðu skólans

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	123	41,6	5,6
5	117	39,4	5,6
4	42	14,1	4,0
3	9	3,2	2,0
2	3	0,8	1,0
1 - Mjög óánægð(ur)	3	0,9	1,1
Ánægð(ur)		95,1	2,5
Óánægð(ur)		4,9	2,5
Fjöldi svara	296	100,0	
Tóku afstöðu	296	29,3	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	714	70,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,2		
Staðalfrávik	0,9		

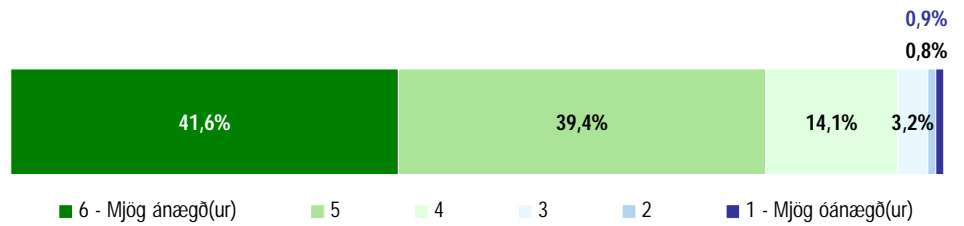
Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

## Valfrelsi um hvaða grunnskóla barnið sækir

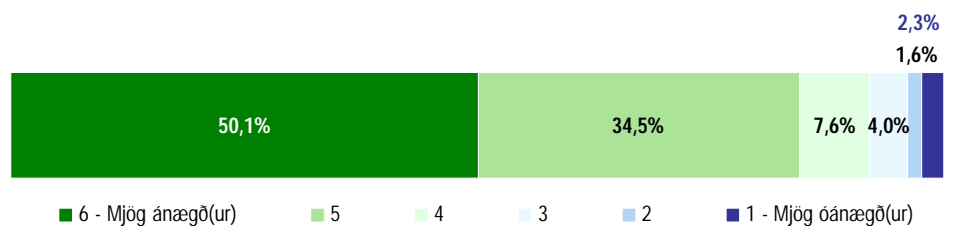
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	141	50,1	5,8
5	97	34,5	5,6
4	21	7,6	3,1
3	11	4,0	2,3
2	5	1,6	1,5
1 - Mjög óánægð(ur)	6	2,3	1,7
Ánægð(ur)		92,1	3,2
Óánægð(ur)		7,9	3,2
Fjöldi svara	281	100,0	
Tóku afstöðu	281	27,8	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	729	72,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,2		
Staðalfrávik	1,1		

Þeir sem eiga barn í grunnskóla áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 14-12. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Heimasíðu skólans?



Sp. 14-13. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða grunnskólann sem barnið er í: Valfrelsi um hvaða grunnskóla barnið sækir?





## Tónlistarskóli Garðabæjar

### Námsskrá og námsefni skólans

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	41	32,3	8,1
5	51	40,0	8,5
4	17	13,6	6,0
3	10	7,6	4,6
2	4	3,2	3,1
1 - Mjög óánægð(ur)	4	3,3	3,1
Ánægð(ur)		85,9	6,1
Óánægð(ur)		14,1	6,1
Fjöldi svara	127	100,0	
Tóku afstöðu	127	12,5	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	883	87,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,2		

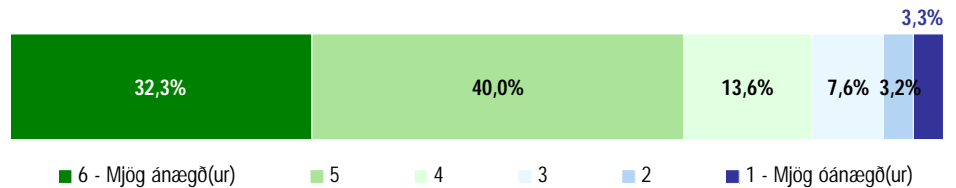
Þeir sem eiga barn í Tónlistarskóla Garðabæjar áttu að svara þessari spurningu.

### Fagmennsku kennarans/kennaranna

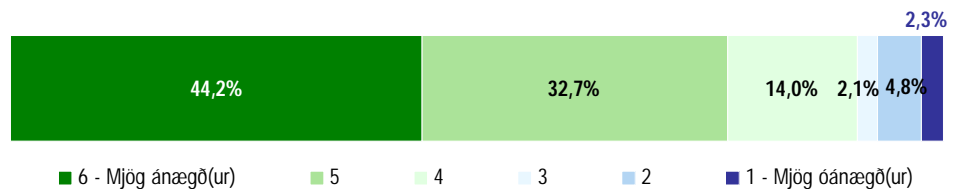
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	56	44,2	8,7
5	41	32,7	8,2
4	18	14,0	6,1
3	3	2,1	2,5
2	6	4,8	3,7
1 - Mjög óánægð(ur)	3	2,3	2,6
Ánægð(ur)		90,8	5,0
Óánægð(ur)		9,2	5,0
Fjöldi svara	126	100,0	
Tóku afstöðu	126	12,4	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	884	87,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,0		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem eiga barn í Tónlistarskóla Garðabæjar áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 15-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Tónlistarskóla Garðabæjar: Námsskrá og námsefni skólans?



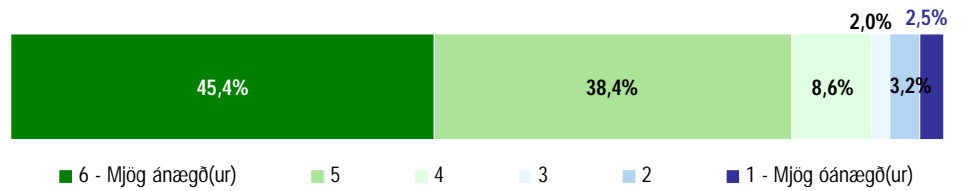
Sp. 15-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Tónlistarskóla Garðabæjar: Fagmennsku kennarans/kennaranna?



## Framkomu kennaranna gagnvart þér/barni þínu

Sp. 15-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Tónlistarskóla Garðabæjar: Framkomu kennaranna gagnvart þér/barni þínu?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	57	45,4	8,7
5	48	38,4	8,5
4	11	8,6	4,9
3	2	2,0	2,4
2	4	3,2	3,1
1 - Mjög óánægð(ur)	3	2,5	2,7
Ánægð(ur)		92,3	4,6
Óánægð(ur)		7,7	4,6
Fjöldi svara	126	100,0	
Tóku afstöðu	126	12,4	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	884	87,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,1		
Staðalfrávik	1,1		

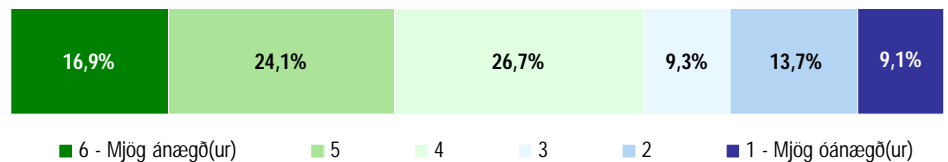


Þeir sem eiga barn í Tónlistarskóla Garðabæjar áttu að svara þessari spurningu.

## Verðlag

Sp. 15-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Tónlistarskóla Garðabæjar: Verðlag?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	21	16,9	6,6
5	30	24,1	7,5
4	33	26,7	7,8
3	12	9,3	5,1
2	17	13,7	6,0
1 - Mjög óánægð(ur)	11	9,1	5,1
Ánægð(ur)		67,8	8,2
Óánægð(ur)		32,2	8,2
Fjöldi svara	125	100,0	
Tóku afstöðu	125	12,4	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	885	87,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,9		
Staðalfrávik	1,5		

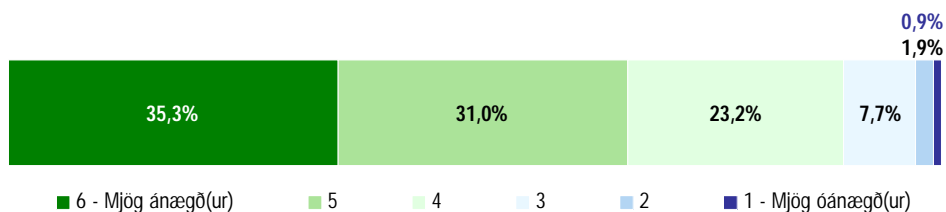


Þeir sem eiga barn í Tónlistarskóla Garðabæjar áttu að svara þessari spurningu.

## Afgreiðslutíma

Sp. 16-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ:  
Afgreiðslutíma?

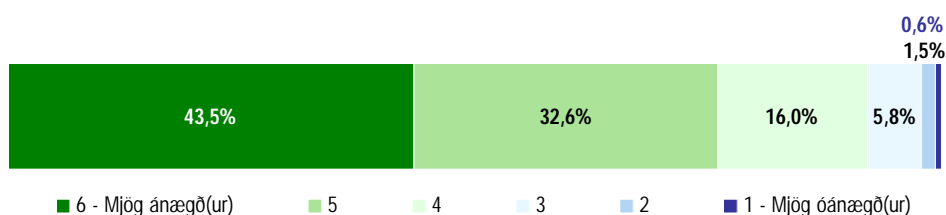
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	227	35,3	3,7
5	200	31,0	3,6
4	150	23,2	3,3
3	49	7,7	2,1
2	12	1,9	1,1
1 - Mjög óánægð(ur)	6	0,9	0,7
Ánægð(ur)		89,5	2,4
Óánægð(ur)		10,5	2,4
Fjöldi svara	644	100,0	
Tóku afstöðu	644	63,8	
Tóku ekki afstöðu	366	36,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,9		
Staðalfrávik	1,1		



## Viðmót starfsfólks

Sp. 16-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ: Viðmót starfsfólks?

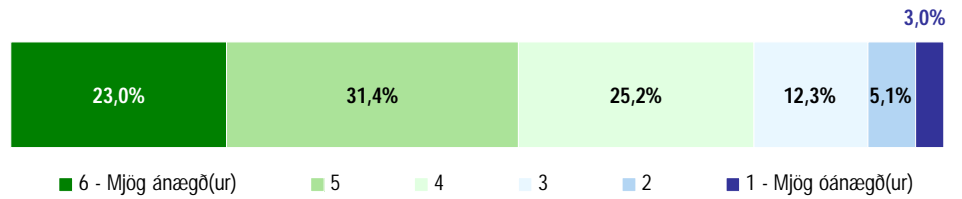
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	284	43,5	3,8
5	212	32,6	3,6
4	105	16,0	2,8
3	38	5,8	1,8
2	10	1,5	0,9
1 - Mjög óánægð(ur)	4	0,6	0,6
Ánægð(ur)		92,1	2,1
Óánægð(ur)		7,9	2,1
Fjöldi svara	653	100,0	
Tóku afstöðu	653	64,6	
Tóku ekki afstöðu	357	35,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,1		
Staðalfrávik	1,0		



## Úrval bóka

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	150	23,0	3,2
5	204	31,4	3,6
4	164	25,2	3,3
3	80	12,3	2,5
2	33	5,1	1,7
1 - Mjög óánægð(ur)	19	3,0	1,3
Ánægð(ur)		79,7	3,1
Óánægð(ur)		20,3	3,1
Fjöldi svara	650	100,0	
Tóku afstöðu	650	64,3	
Tóku ekki afstöðu	360	35,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Staðalfrávik	1,3		

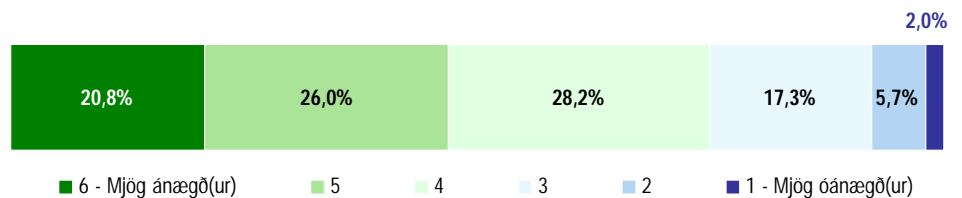
Sp. 16-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ: Úrval bóka?



## Úrval af öðru efni

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	114	20,8	3,4
5	142	26,0	3,7
4	154	28,2	3,8
3	94	17,3	3,2
2	31	5,7	1,9
1 - Mjög óánægð(ur)	11	2,0	1,2
Ánægð(ur)		75,0	3,6
Óánægð(ur)		25,0	3,6
Fjöldi svara	546	100,0	
Tóku afstöðu	546	54,1	
Tóku ekki afstöðu	464	45,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,3		
Staðalfrávik	1,3		

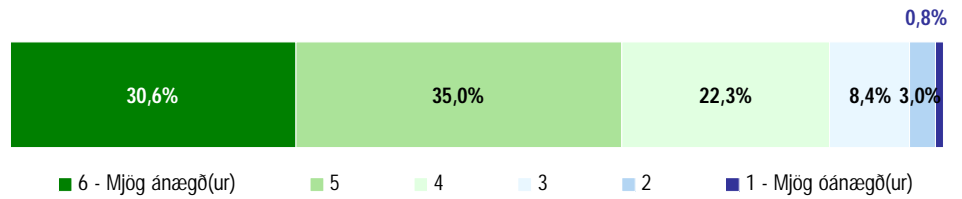
Sp. 16-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ: Úrval af öðru efni (hljóðbókum, myndböndum o.fl.)?



## Almenna aðstöðu

Sp. 16-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ: Almenna aðstöðu?

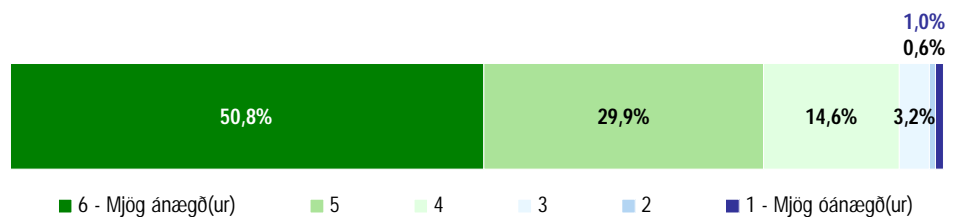
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	194	30,6	3,6
5	222	35,0	3,7
4	141	22,3	3,2
3	53	8,4	2,2
2	19	3,0	1,3
1 - Mjög óánægð(ur)	5	0,8	0,7
Ánægð(ur)		87,9	2,5
Óánægð(ur)		12,1	2,5
Fjöldi svara	633	100,0	
Tóku afstöðu	633	62,7	
Tóku ekki afstöðu	377	37,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,1		



## Staðsetningu bókasafnsins

Sp. 16-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða bókasafnið í Garðabæ: Staðsetningu bókasafnsins?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	348	50,8	3,7
5	205	29,9	3,4
4	100	14,6	2,6
3	22	3,2	1,3
2	4	0,6	0,6
1 - Mjög óánægð(ur)	7	1,0	0,7
Ánægð(ur)		95,3	1,6
Óánægð(ur)		4,7	1,6
Fjöldi svara	686	100,0	
Tóku afstöðu	686	67,9	
Tóku ekki afstöðu	324	32,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,2		
Staðalfrávik	1,0		

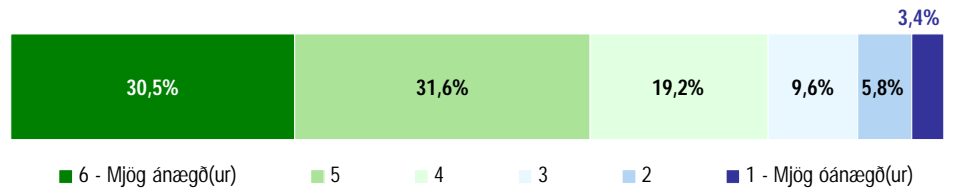


## Sundlaugin

### Afgreiðslutíma

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	227	30,5	3,3
5	235	31,6	3,3
4	142	19,2	2,8
3	72	9,6	2,1
2	43	5,8	1,7
1 - Mjög óánægð(ur)	25	3,4	1,3
Ánægð(ur)		81,2	2,8
Óánægð(ur)		18,8	2,8
Fjöldi svara	743	100,0	
Tóku afstöðu	743	73,6	
Tóku ekki afstöðu	267	26,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,6		
Staðalfrávik	1,3		

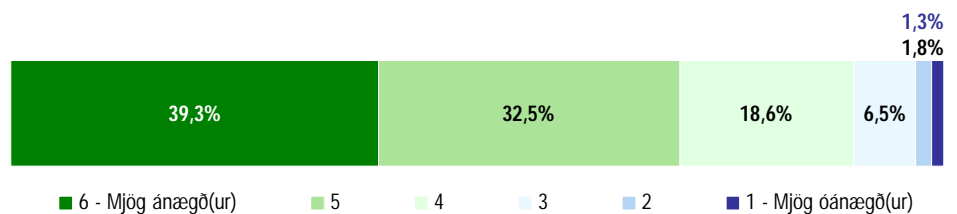
Sp. 17-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Afgreiðslutíma?



### Viðmót starfsfólks

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	292	39,3	3,5
5	242	32,5	3,4
4	138	18,6	2,8
3	48	6,5	1,8
2	13	1,8	1,0
1 - Mjög óánægð(ur)	10	1,3	0,8
Ánægð(ur)		90,4	2,1
Óánægð(ur)		9,6	2,1
Fjöldi svara	743	100,0	
Tóku afstöðu	743	73,6	
Tóku ekki afstöðu	267	26,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,0		
Staðalfrávik	1,1		

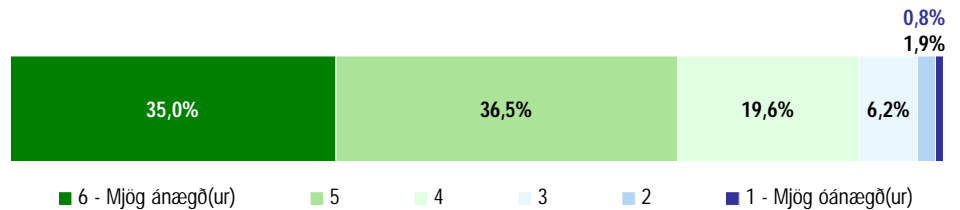
Sp. 17-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Viðmót starfsfólks?



## Hreinlæti í búningsaðstöðu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	261	35,0	3,4
5	272	36,5	3,5
4	146	19,6	2,9
3	46	6,2	1,7
2	14	1,9	1,0
1 - Mjög óánægð(ur)	6	0,8	0,6
Ánægð(ur)		91,1	2,0
Óánægð(ur)		8,9	2,0
Fjöldi svara	745	100,0	
Tóku afstöðu	745	73,7	
Tóku ekki afstöðu	265	26,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,9		
Staðalfrávik	1,0		

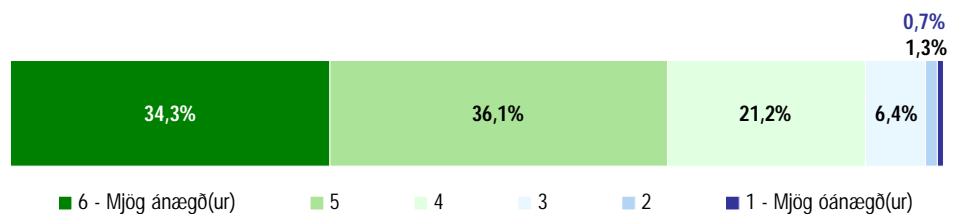
Sp. 17-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Hreinlæti í búningsaðstöðu?



## Hreinlæti almennt í sundlauginni

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	254	34,3	3,4
5	267	36,1	3,5
4	156	21,2	2,9
3	47	6,4	1,8
2	10	1,3	0,8
1 - Mjög óánægð(ur)	5	0,7	0,6
Ánægð(ur)		91,6	2,0
Óánægð(ur)		8,4	2,0
Fjöldi svara	739	100,0	
Tóku afstöðu	739	73,2	
Tóku ekki afstöðu	271	26,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,9		
Staðalfrávik	1,0		

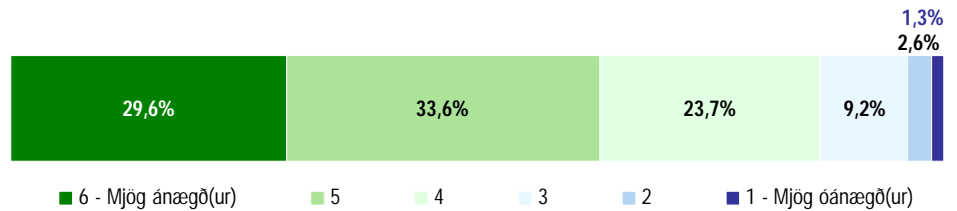
Sp. 17-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Hreinlæti almennt í sundlauginni?



## Eftirlit starfsfólks

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	213	29,6	3,3
5	241	33,6	3,5
4	170	23,7	3,1
3	66	9,2	2,1
2	19	2,6	1,2
1 - Mjög óánægð(ur)	10	1,3	0,8
Ánægð(ur)		86,8	2,5
Óánægð(ur)		13,2	2,5
Fjöldi svara	719	100,0	
Tóku afstöðu	719	71,2	
Tóku ekki afstöðu	291	28,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,1		

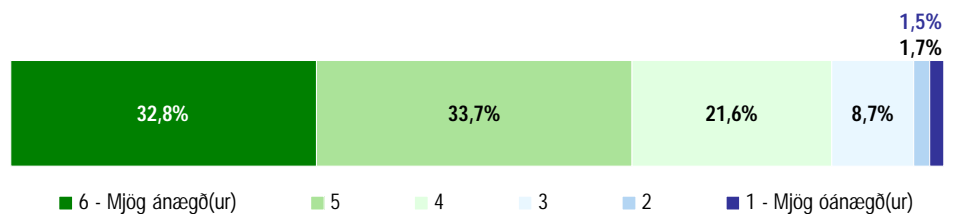
Sp. 17-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Eftirlit starfsfólks?



## Verðlag á þjónustu í sundlauginni

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	239	32,8	3,4
5	246	33,7	3,4
4	157	21,6	3,0
3	63	8,7	2,0
2	13	1,7	0,9
1 - Mjög óánægð(ur)	11	1,5	0,9
Ánægð(ur)		88,1	2,4
Óánægð(ur)		11,9	2,4
Fjöldi svara	728	100,0	
Tóku afstöðu	728	72,1	
Tóku ekki afstöðu	282	27,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,1		

Sp. 17-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða sundlaugina í Garðabæ: Verðlag á þjónustu í sundlauginni?



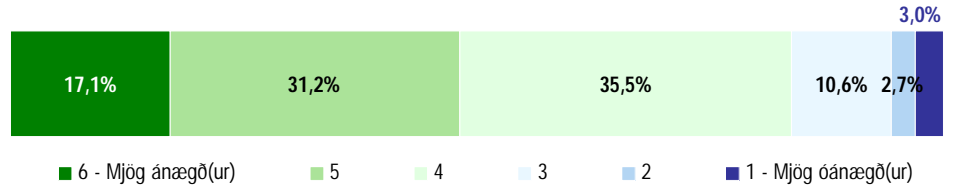


## Félagsmiðstöðin Garðalundur

### Afgreiðslutíma

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	47	17,1	4,5
5	85	31,2	5,5
4	97	35,5	5,7
3	29	10,6	3,6
2	7	2,7	1,9
1 - Mjög óánægð(ur)	8	3,0	2,0
Ánægð(ur)		83,8	4,4
Óánægð(ur)		16,2	4,4
Fjöldi svara	273	100,0	
Tóku afstöðu	273	27,0	
Tóku ekki afstöðu	737	73,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,1		

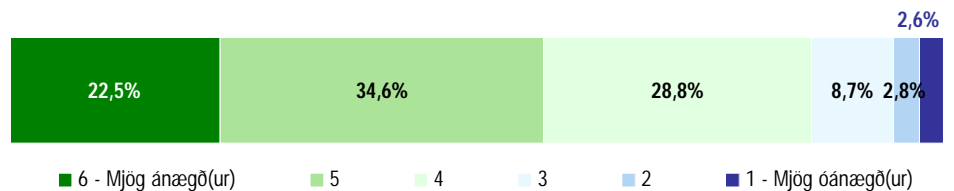
Sp. 18-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Afgreiðslutíma?



### Viðhorf starfsfólks almennt

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	61	22,5	5,0
5	94	34,6	5,6
4	79	28,8	5,4
3	24	8,7	3,3
2	8	2,8	2,0
1 - Mjög óánægð(ur)	7	2,6	1,9
Ánægð(ur)		85,9	4,1
Óánægð(ur)		14,1	4,1
Fjöldi svara	273	100,0	
Tóku afstöðu	273	27,0	
Tóku ekki afstöðu	737	73,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,6		
Staðalfrávik	1,2		

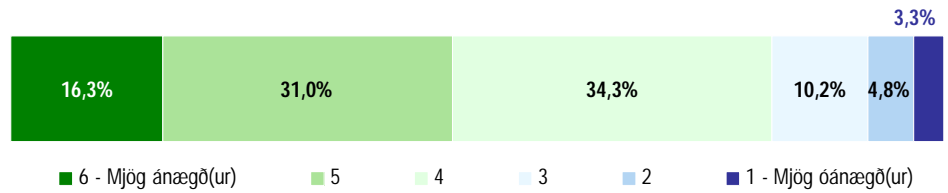
Sp. 18-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Viðhorf starfsfólks almennt?



## Úrval afþreyingar

Sp. 18-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Úrval afþreyingar?

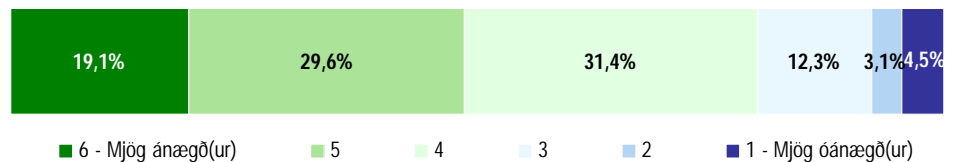
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	45	16,3	4,3
5	86	31,0	5,4
4	95	34,3	5,6
3	28	10,2	3,6
2	13	4,8	2,5
1 - Mjög óánægð(ur)	9	3,3	2,1
Ánægð(ur)		81,6	4,6
Óánægð(ur)		18,4	4,6
Fjöldi svara	277	100,0	
Tóku afstöðu	277	27,4	
Tóku ekki afstöðu	733	72,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,3		
Staðalfrávik	1,2		



## Forvarnarstarf sem þar fer fram

Sp. 18-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Forvarnarstarf sem þar fer fram?

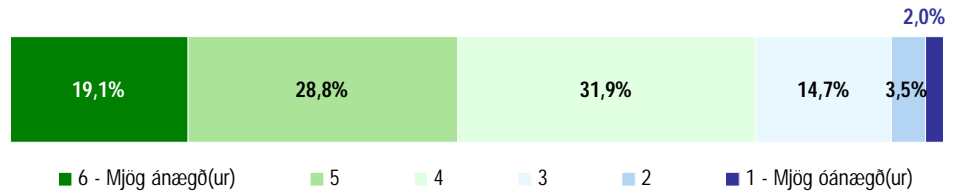
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	51	19,1	4,7
5	80	29,6	5,5
4	84	31,4	5,5
3	33	12,3	3,9
2	8	3,1	2,1
1 - Mjög óánægð(ur)	12	4,5	2,5
Ánægð(ur)		80,1	4,8
Óánægð(ur)		19,9	4,8
Fjöldi svara	269	100,0	
Tóku afstöðu	269	26,7	
Tóku ekki afstöðu	741	73,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,3		



## Fjöldi starfsmanna

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	48	19,1	4,8
5	73	28,8	5,6
4	81	31,9	5,7
3	37	14,7	4,4
2	9	3,5	2,3
1 - Mjög óánægð(ur)	5	2,0	1,7
Ánægð(ur)		79,8	4,9
Óánægð(ur)		20,2	4,9
Fjöldi svara	253	100,0	
Tóku afstöðu	253	25,0	
Tóku ekki afstöðu	757	75,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,2		

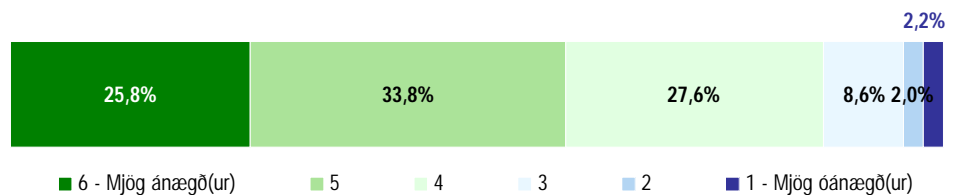
Sp. 18-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Fjöldi starfsmanna?



## Staðsetningu félagsmiðstöðvarinnar

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	76	25,8	5,0
5	100	33,8	5,4
4	82	27,6	5,1
3	25	8,6	3,2
2	6	2,0	1,6
1 - Mjög óánægð(ur)	7	2,2	1,7
Ánægð(ur)		87,2	3,8
Óánægð(ur)		12,8	3,8
Fjöldi svara	297	100,0	
Tóku afstöðu	297	29,4	
Tóku ekki afstöðu	713	70,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,1		

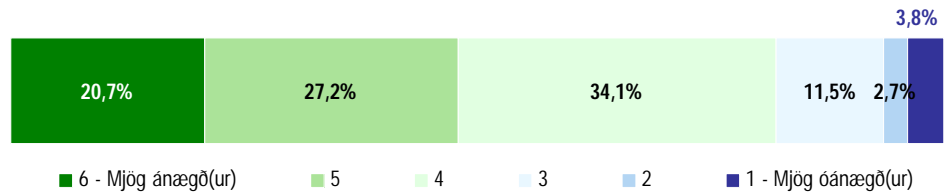
Sp. 18-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Staðsetningu félagsmiðstöðvarinnar?



## Verðlag þjónustunnar

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	54	20,7	4,9
5	71	27,2	5,4
4	89	34,1	5,7
3	30	11,5	3,9
2	7	2,7	2,0
1 - Mjög óánægð(ur)	10	3,8	2,3
Ánægð(ur)		82,0	4,7
Óánægð(ur)		18,0	4,7
Fjöldi svara	261	100,0	
Tóku afstöðu	261	25,9	
Tóku ekki afstöðu	749	74,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,2		

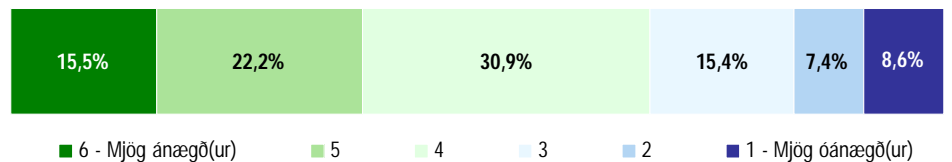
Sp. 18-7. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Verðlag þjónustunnar?



## Upplýsingagjöf til forráðamanna

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	42	15,5	4,3
5	60	22,2	5,0
4	83	30,9	5,5
3	41	15,4	4,3
2	20	7,4	3,1
1 - Mjög óánægð(ur)	23	8,6	3,4
Ánægð(ur)		68,6	5,5
Óánægð(ur)		31,4	5,5
Fjöldi svara	269	100,0	
Tóku afstöðu	269	26,6	
Tóku ekki afstöðu	741	73,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,0		
Staðalfrávik	1,4		

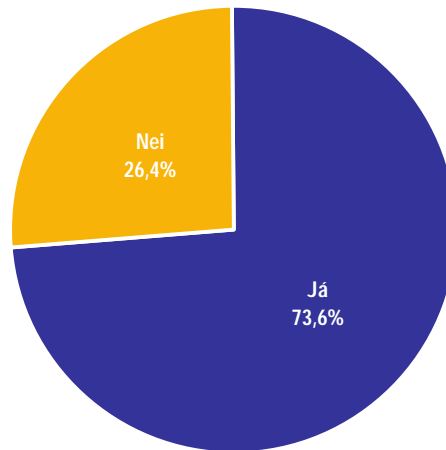
Sp. 18-8. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með eftirfarandi atriði sem varða félagsmiðstöðina Garðalund: Upplýsingagjöf til forráðamanna?



## Læknaþjónusta

Sp. 19-1. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Læknaþjónusta?

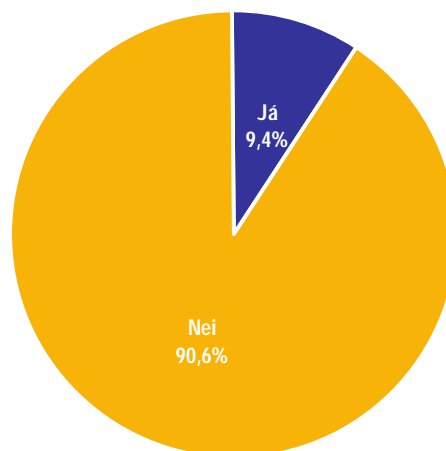
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	638	73,6	2,9
Nei	228	26,4	2,9
Fjöldi svara	866	100,0	
Tóku afstöðu	866	85,8	
Tóku ekki afstöðu	144	14,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	



## Leikskóla

Sp. 19-2. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Leikskóla?

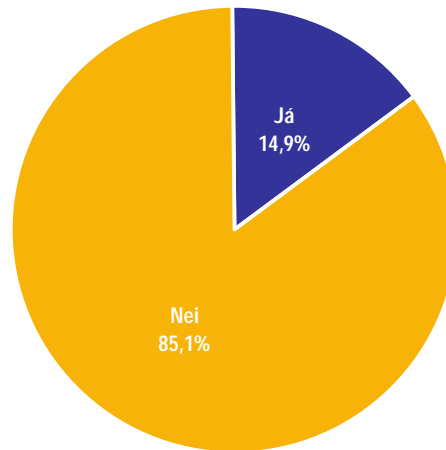
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	71	9,4	2,1
Nei	679	90,6	2,1
Fjöldi svara	750	100,0	
Tóku afstöðu	750	74,2	
Tóku ekki afstöðu	260	25,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	



## Grunnskóla

Sp. 19-3. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Grunnskóla?

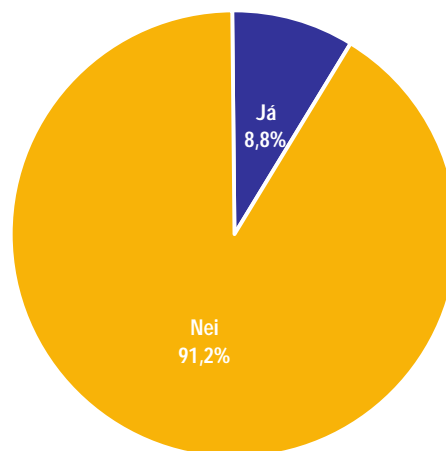
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	112	14,9	2,5
Nei	639	85,1	2,5
Fjöldi svara	751	100,0	
Tóku afstöðu	751	74,3	
Tóku ekki afstöðu	259	25,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	



## Tónlistarskóla

Sp. 19-4. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Tónlistarskóla?

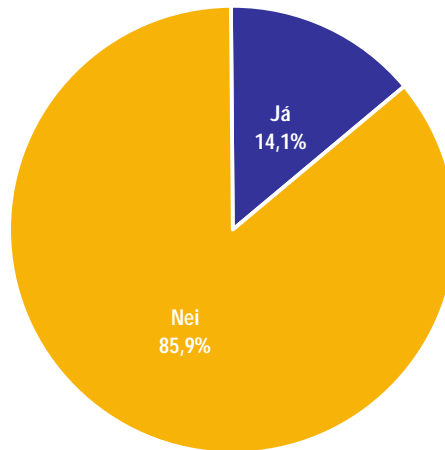
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	66	8,8	2,0
Nei	682	91,2	2,0
Fjöldi svara	748	100,0	
Tóku afstöðu	748	74,1	
Tóku ekki afstöðu	262	25,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	



## Framhaldsskóla

Sp. 19-5. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Framhaldsskóla?

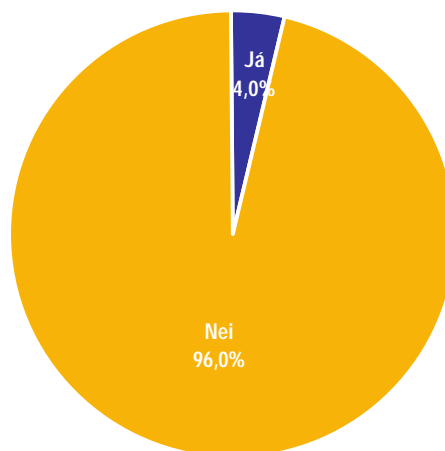
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	106	14,1	2,5
Nei	645	85,9	2,5
Fjöldi svara	751	100,0	
Tóku afstöðu	751	74,3	
Tóku ekki afstöðu	259	25,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	



## Daggæslu

Sp. 19-6. Hverja af eftirfarandi þjónustu hefur þú sótt út fyrir Garðabæ síðustu 12 mánuðina: Daggæslu?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	30	4,0	1,4
Nei	717	96,0	1,4
Fjöldi svara	747	100,0	
Tóku afstöðu	747	74,0	
Tóku ekki afstöðu	263	26,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

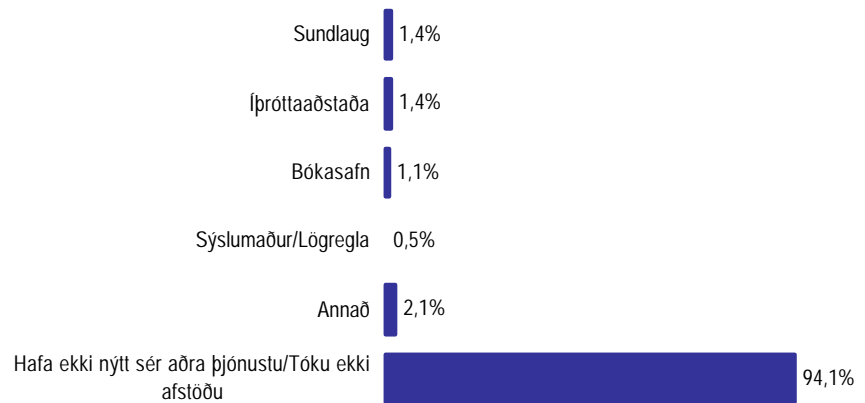


## Hefurðu sótt þér aðra þjónustu út fyrir Garðabæ?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Sundlaug	14	1,4	0,7
Íþróttaaðstaða	14	1,4	0,7
Bókasafn	11	1,1	0,6
Sýslumaður/Lögregla	5	0,5	0,5
Annað	21	2,1	0,9
Hafa ekki nýtt sér aðra þjónustu/Tóku ekki afstöðu	950	94,1	1,5
Fjöldi svara	1017		
Fjöldi svarenda	1010		

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Sp. 19-7. Hefurðu sótt þér aðra þjónustu sem veitt er af sveitarfélagi út fyrir Garðabæ?

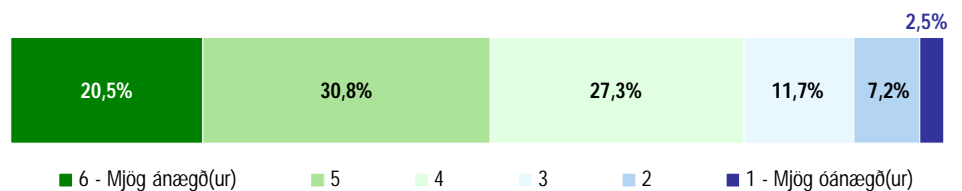


## Biðtíma eftir að svarað er á skiptiborði

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	70	20,5	4,3
5	104	30,8	4,9
4	92	27,3	4,7
3	40	11,7	3,4
2	25	7,2	2,8
1 - Mjög óánægð(ur)	8	2,5	1,7
Ánægð(ur)		78,6	4,4
Óánægð(ur)		21,4	4,4
Fjöldi svara	339	100,0	
Tóku afstöðu	339	33,6	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	671	66,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,3		

## Bæjarskrifstofan

Sp. 20-1. Á bæjarskrifstofunni er starfandi fræðslu- og menningarsvið, tækni- og umhverfissvið auk fjármála- og stjórnsýslusviðs. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Biðtíma eftir að svarað er á skiptiborði?



Þeir sem hafa haft samband við bæjarskrifstofu Garðabæjar á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.



## Afgreiðslutíma skrifstofu eða afgreiðslu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	68	20,0	4,3
5	103	30,3	4,9
4	84	24,8	4,6
3	52	15,4	3,8
2	23	6,8	2,7
1 - Mjög óánægð(ur)	9	2,8	1,7
Ánægð(ur)		75,1	4,6
Óánægð(ur)		24,9	4,6
Fjöldi svara	339	100,0	
Tóku afstöðu	339	33,6	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	671	66,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,3		
Staðalfrávik	1,3		

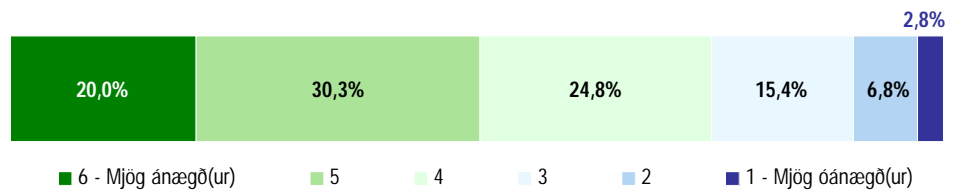
Þeir sem hafa haft samband við bæjarskrifstofu Garðabæjar á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

## Möguleika á að fá tíma fyrir viðtal

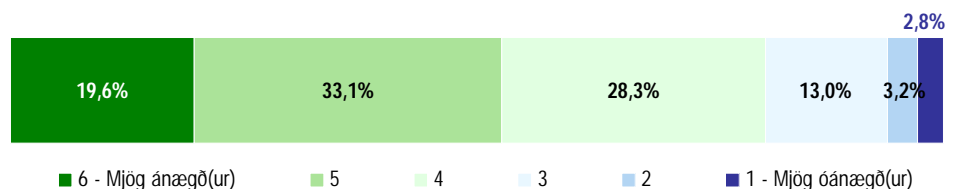
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	53	19,6	4,7
5	89	33,1	5,6
4	76	28,3	5,4
3	35	13,0	4,0
2	9	3,2	2,1
1 - Mjög óánægð(ur)	8	2,8	2,0
Ánægð(ur)		81,0	4,7
Óánægð(ur)		19,0	4,7
Fjöldi svara	269	100,0	
Tóku afstöðu	269	26,6	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	741	73,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem hafa haft samband við bæjarskrifstofu Garðabæjar á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 20-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Afgreiðslutíma skrifstofu eða afgreiðslu?



Sp. 20-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Möguleika á að fá tíma fyrir viðtal?



## Þjónustuvilja starfsfólks í afgreiðslu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	113	32,2	4,9
5	110	31,4	4,9
4	72	20,6	4,2
3	34	9,7	3,1
2	17	4,8	2,2
1 - Mjög óánægð(ur)	5	1,4	1,2
Ánægð(ur)		84,1	3,8
Óánægð(ur)		15,9	3,8
Fjöldi svara	350	100,0	
Tóku afstöðu	350	34,7	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	660	65,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,2		

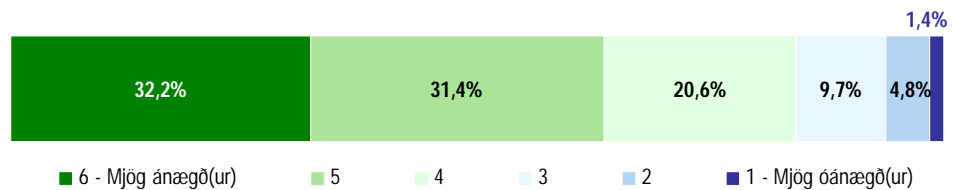
Þeir sem hafa haft samband við bæjarskrifstofu Garðabæjar á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

## Þekkingu starfsfólks í afgreiðslu

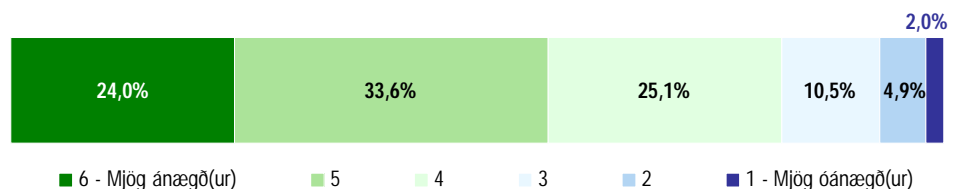
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	80	24,0	4,6
5	112	33,6	5,1
4	83	25,1	4,7
3	35	10,5	3,3
2	16	4,9	2,3
1 - Mjög óánægð(ur)	7	2,0	1,5
Ánægð(ur)		82,7	4,1
Óánægð(ur)		17,3	4,1
Fjöldi svara	332	100,0	
Tóku afstöðu	332	32,9	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	678	67,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,6		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem hafa haft samband við bæjarskrifstofu Garðabæjar á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 20-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuvilja starfsfólks í afgreiðslu?



Sp. 20-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þekkingu starfsfólks í afgreiðslu?



## Umhverfis- og tæknisvið

### Þjónustuna á heildina litið

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	28	18,5	6,2
5	32	21,6	6,6
4	33	21,9	6,6
3	19	12,4	5,3
2	16	11,0	5,0
1 - Mjög óánægð(ur)	22	14,5	5,7
Ánægð(ur)		62,1	7,8
Óánægð(ur)		37,9	7,8
Fjöldi svara	149	100,0	
Tóku afstöðu	149	14,8	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	861	85,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,8		
Staðalfrávik	1,7		

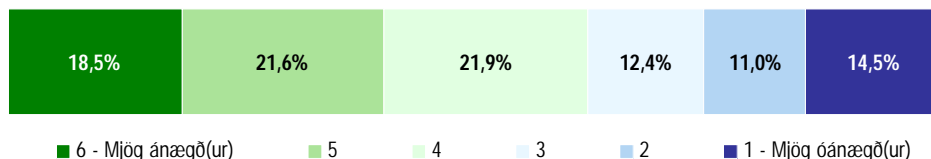
Þeir sem hafa haft samband við umhverfis- og tæknisvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

### Færni starfsmanna til þess að skilja aðstæður þínar og þarfir

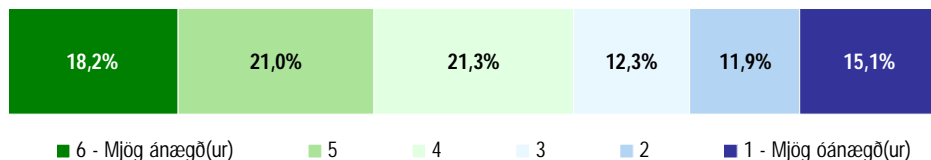
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	26	18,2	6,3
5	30	21,0	6,7
4	31	21,3	6,7
3	18	12,3	5,4
2	17	11,9	5,3
1 - Mjög óánægð(ur)	22	15,1	5,9
Ánægð(ur)		60,6	8,0
Óánægð(ur)		39,4	8,0
Fjöldi svara	144	100,0	
Tóku afstöðu	144	14,2	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	866	85,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,8		
Staðalfrávik	1,7		

Þeir sem hafa haft samband við umhverfis- og tæknisvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 21-1. Undir umhverfis- og tæknisvið heyrir byggingarfulltrúi, skipulagsfulltrúi og bæjarverkfræðingur. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuna á heildina litið?



Sp. 21-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Færni starfsmanna til þess að skilja aðstæður þínar og þarfir?



## Möguleika á að fá tíma fyrir viðtal

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	27	20,8	6,9
5	32	24,4	7,3
4	36	27,0	7,6
3	15	11,7	5,5
2	12	9,3	5,0
1 - Mjög óánægð(ur)	9	6,8	4,3
Ánægð(ur)		72,3	7,6
Óánægð(ur)		27,7	7,6
Fjöldi svara	132	100,0	
Tóku afstöðu	132	13,1	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	878	86,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,2		
Staðalfrávik	1,5		

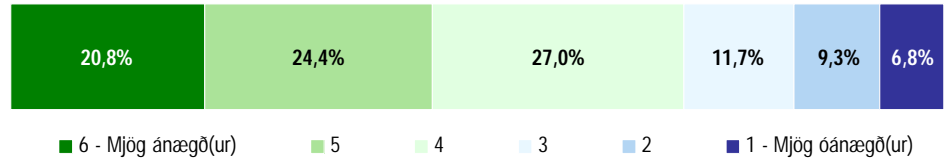
Þeir sem hafa haft samband við umhverfis- og tæknisvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

## Þjónustuvilja starfsfólks

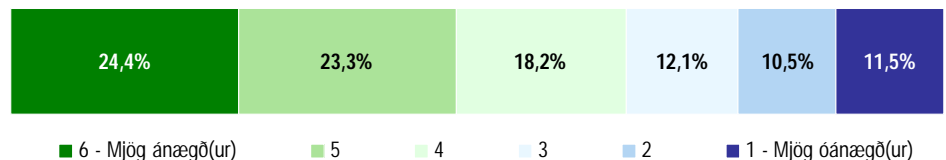
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	35	24,4	7,0
5	33	23,3	6,9
4	26	18,2	6,3
3	17	12,1	5,3
2	15	10,5	5,0
1 - Mjög óánægð(ur)	16	11,5	5,2
Ánægð(ur)		65,9	7,8
Óánægð(ur)		34,1	7,8
Fjöldi svara	143	100,0	
Tóku afstöðu	143	14,2	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	867	85,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,0		
Staðalfrávik	1,7		

Þeir sem hafa haft samband við umhverfis- og tæknisvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 21-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Möguleika á að fá tíma fyrir viðtal?



Sp. 21-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuvilja starfsfólks?



## Hversu fljótt var leyst úr erindi þínu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	31	21,3	6,7
5	27	18,5	6,3
4	23	15,8	5,9
3	18	12,7	5,4
2	14	9,7	4,8
1 - Mjög óánægð(ur)	32	22,1	6,8
Ánægð(ur)		55,6	8,1
Óánægð(ur)		44,4	8,1
Fjöldi svara	145	100,0	
Tóku afstöðu	145	14,3	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	865	85,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,6		
Staðalfrávik	1,9		

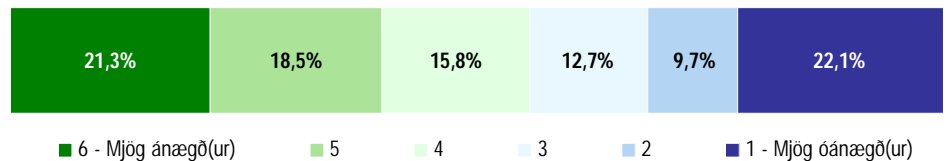
Þeir sem hafa haft samband við umhverfis- og tæknisvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

## Hvernig leyst var úr erindi þínu

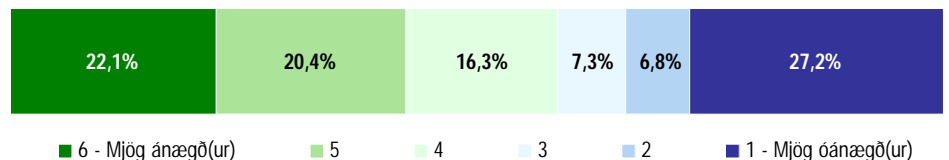
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	32	22,1	6,8
5	29	20,4	6,6
4	23	16,3	6,0
3	11	7,3	4,3
2	10	6,8	4,1
1 - Mjög óánægð(ur)	39	27,2	7,3
Ánægð(ur)		58,7	8,0
Óánægð(ur)		41,3	8,0
Fjöldi svara	144	100,0	
Tóku afstöðu	144	14,3	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	866	85,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,6		
Staðalfrávik	1,9		

Þeir sem hafa haft samband við umhverfis- og tæknisvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 21-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hversu fljótt var leyst úr erindi þínu?



Sp. 21-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hvernig leyst var úr erindi þínu?



## Fræðslu- og menningarsvið

### Þjónustuna á heildina litið

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	20	27,9	10,4
5	19	26,7	10,3
4	18	25,1	10,1
3	9	12,3	7,6
2	6	8,0	6,3
1 - Mjög óánægð(ur)	0	0,0	0,0
Ánægð(ur)		79,8	9,3
Óánægð(ur)		20,2	9,3
Fjöldi svara	71	100,0	
Tóku afstöðu	71	7,1	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	939	92,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Staðalfrávik	1,2		

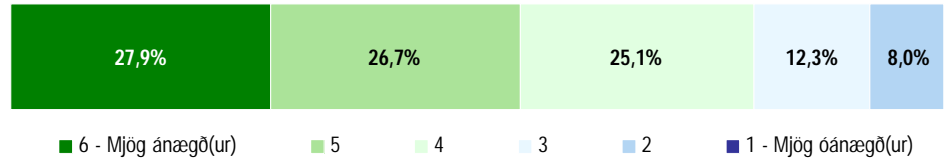
Þeir sem hafa haft samband við fræðslu- og menningarsvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

### Færni starfsmanna til þess að skilja aðstæður þínar og þarfir

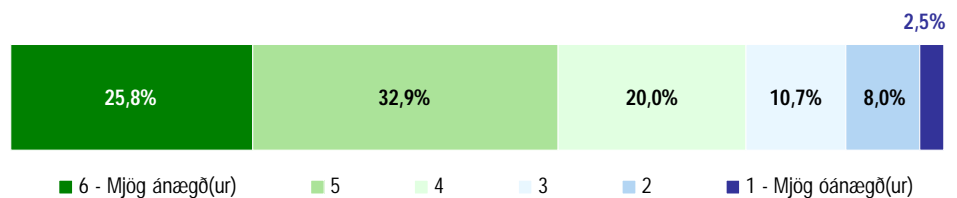
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	18	25,8	10,2
5	23	32,9	11,0
4	14	20,0	9,4
3	8	10,7	7,2
2	6	8,0	6,4
1 - Mjög óánægð(ur)	2	2,5	3,7
Ánægð(ur)		78,7	9,6
Óánægð(ur)		21,3	9,6
Fjöldi svara	70	100,0	
Tóku afstöðu	70	7,0	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	940	93,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Staðalfrávik	1,3		

Þeir sem hafa haft samband við fræðslu- og menningarsvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 22-1. Undir fræðslu- og menningarsvið heyrir skólaskrifstofa sem þjónar grunnskóla og leikskóla. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuna á heildina litið?



Sp. 22-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Færni starfsmanna til þess að skilja aðstæður þínar og þarfir?



## Þjónustuvilja starfsfólks

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	17	23,9	9,9
5	28	38,6	11,3
4	13	18,0	8,9
3	5	6,8	5,8
2	7	9,3	6,7
1 - Mjög óánægð(ur)	2	3,5	4,2
Ánægð(ur)		80,4	9,2
Óánægð(ur)		19,6	9,2
Fjöldi svara	71	100,0	
Tóku afstöðu	71	7,1	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	939	92,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Staðalfrávik	1,4		

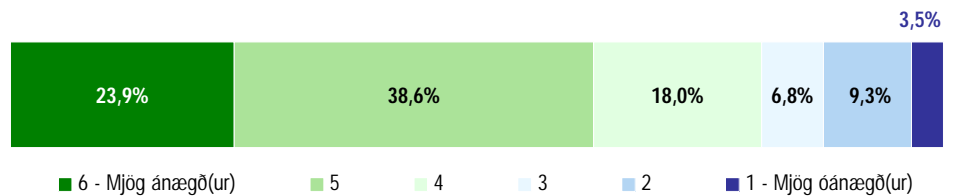
Þeir sem hafa haft samband við fræðslu- og menningarsvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

## Hvernig leyst var úr erindi þínu

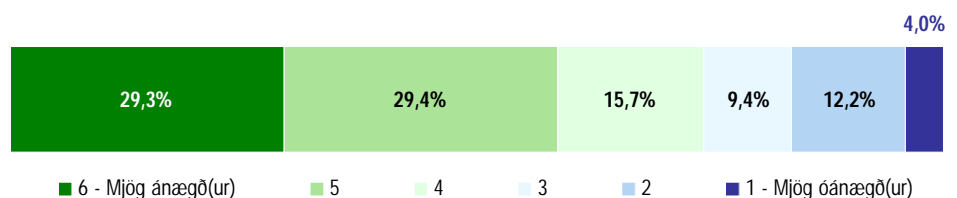
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	21	29,3	10,6
5	21	29,4	10,7
4	11	15,7	8,5
3	7	9,4	6,8
2	9	12,2	7,7
1 - Mjög óánægð(ur)	3	4,0	4,6
Ánægð(ur)		74,4	10,2
Óánægð(ur)		25,6	10,2
Fjöldi svara	70	100,0	
Tóku afstöðu	70	7,0	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	940	93,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,4		
Staðalfrávik	1,5		

Þeir sem hafa haft samband við fræðslu- og menningarsvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 22-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuvilja starfsfólks?



Sp. 22-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hvernig leyst var úr erindi þínu?



## Fjölskyldu- og heilbrigðissvið

### Hversu fljótt var leyst úr erindi þínu

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	17	24,8	10,2
5	20	28,4	10,6
4	17	24,0	10,0
3	5	7,4	6,2
2	6	8,5	6,6
1 - Mjög óánægð(ur)	5	6,8	5,9
Ánægð(ur)		77,3	9,9
Óánægð(ur)		22,7	9,9
Fjöldi svara	69	100,0	
Tóku afstöðu	69	6,9	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	941	93,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,3		
Staðalfrávik	1,5		

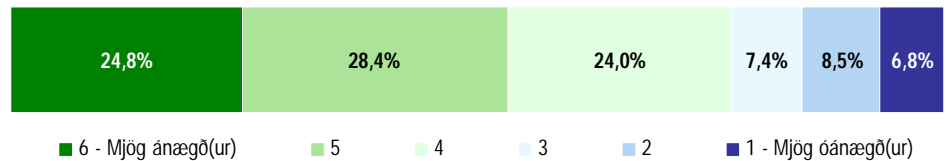
Þeir sem hafa haft samband við fræðslu- og menningarsvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

### Þjónustuna á heildina litið

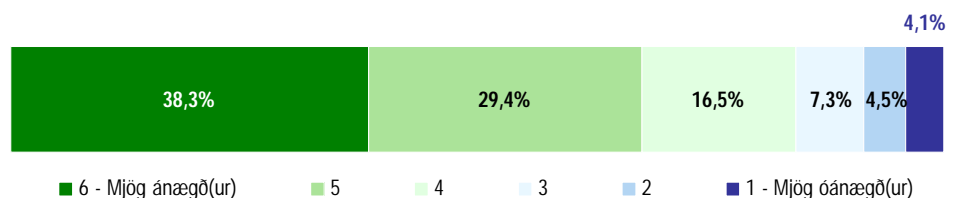
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	42	38,3	9,1
5	32	29,4	8,5
4	18	16,5	6,9
3	8	7,3	4,9
2	5	4,5	3,9
1 - Mjög óánægð(ur)	4	4,1	3,7
Ánægð(ur)		84,2	6,8
Óánægð(ur)		15,8	6,8
Fjöldi svara	110	100,0	
Tóku afstöðu	110	10,9	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	900	89,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,4		

Þeir sem hafa haft samband við fjölskyldu- og heilbrigðissvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 22-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hversu fljótt var leyst úr erindi þínu?



Sp. 23-1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuna á heildina litið?





## Færni starfsmanna til þess að skilja aðstæður þínar og þarfir

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	38	36,0	9,2
5	34	32,4	8,9
4	21	20,2	7,7
3	4	4,0	3,7
2	5	4,9	4,1
1 - Mjög óánægð(ur)	3	2,5	3,0
Ánægð(ur)		88,6	6,1
Óánægð(ur)		11,4	6,1
Fjöldi svara	106	100,0	
Tóku afstöðu	106	10,5	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	904	89,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,2		

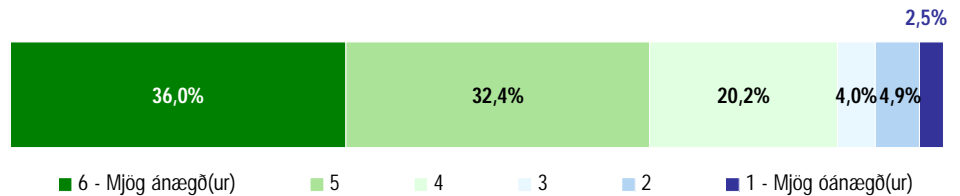
Þeir sem hafa haft samband við fjölskyldu- og heilbrigðissvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

## Þjónustuvilja starfsfólks

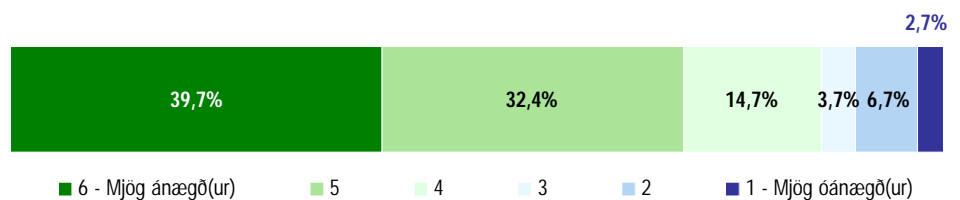
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	42	39,7	9,4
5	34	32,4	9,0
4	15	14,7	6,8
3	4	3,7	3,6
2	7	6,7	4,8
1 - Mjög óánægð(ur)	3	2,7	3,1
Ánægð(ur)		86,9	6,5
Óánægð(ur)		13,1	6,5
Fjöldi svara	105	100,0	
Tóku afstöðu	105	10,4	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	905	89,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,9		
Staðalfrávik	1,3		

Þeir sem hafa haft samband við fjölskyldu- og heilbrigðissvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 23-2. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Færni starfsmanna til þess að skilja aðstæður þínar og þarfir?



Sp. 23-3. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Þjónustuvilja starfsfólks?



## Aðgengi að félagsráðgjafa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	21	30,6	10,9
5	14	20,9	9,6
4	23	33,0	11,1
3	5	7,1	6,0
2	2	3,1	4,1
1 - Mjög óánægð(ur)	4	5,4	5,3
Ánægð(ur)		84,4	8,6
Óánægð(ur)		15,6	8,6
Fjöldi svara	69	100,0	
Tóku afstöðu	69	6,8	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	941	93,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Staðalfrávik	1,4		

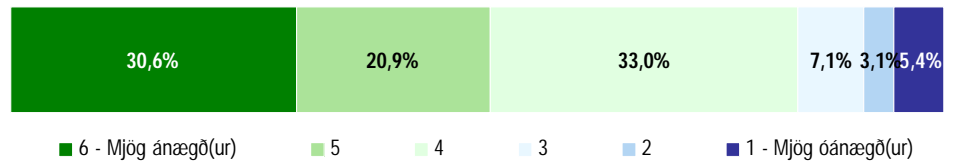
Þeir sem hafa haft samband við fjölskyldu- og heilbrigðisvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

## Hvernig leyst var úr erindi þínu

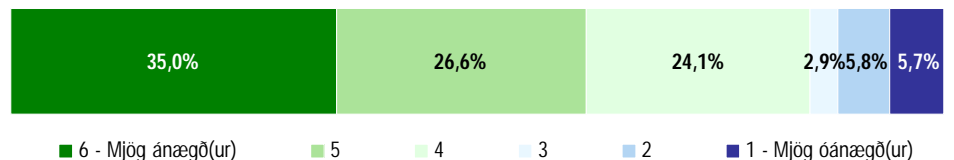
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	31	35,0	10,0
5	23	26,6	9,2
4	21	24,1	8,9
3	3	2,9	3,5
2	5	5,8	4,9
1 - Mjög óánægð(ur)	5	5,7	4,8
Ánægð(ur)		85,6	7,3
Óánægð(ur)		14,4	7,3
Fjöldi svara	88	100,0	
Tóku afstöðu	88	8,7	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	922	91,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,7		
Staðalfrávik	1,4		

Þeir sem hafa haft samband við fjölskyldu- og heilbrigðisvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 23-4. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Aðgengi að félagsráðgjafa?



Sp. 23-5. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hvernig leyst var úr erindi þínu?



## Hversu fljótt var leyst úr erindi þínu

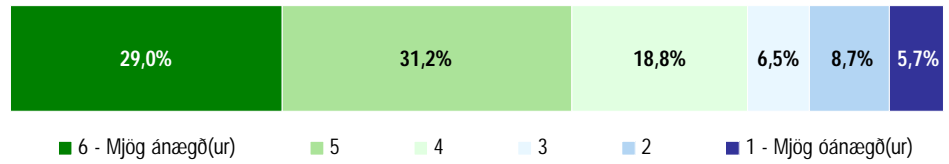
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	26	29,0	9,5
5	27	31,2	9,7
4	17	18,8	8,2
3	6	6,5	5,2
2	8	8,7	5,9
1 - Mjög óánægð(ur)	5	5,7	4,8
Ánægð(ur)		79,1	8,5
Óánægð(ur)		20,9	8,5
Fjöldi svara	88	100,0	
Tóku afstöðu	88	8,7	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	922	91,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,5		
Staðalfrávik	1,5		

Þeir sem hafa haft samband við fjölskyldu- og heilbrigðissvið á sl. 12 mánuðum áttu að svara þessari spurningu.

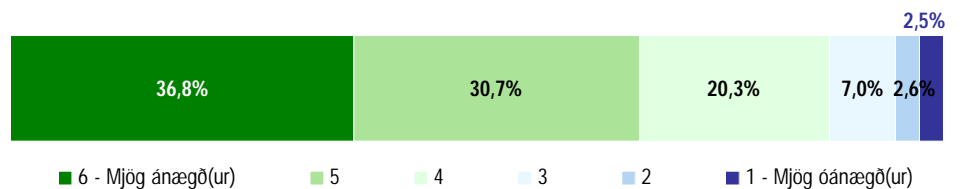
## Störf bæjarstjóra Garðabæjar

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög ánægð(ur)	314	36,8	3,2
5	262	30,7	3,1
4	173	20,3	2,7
3	60	7,0	1,7
2	22	2,6	1,1
1 - Mjög óánægð(ur)	21	2,5	1,0
Ánægð(ur)		87,8	2,2
Óánægð(ur)		12,2	2,2
Fjöldi svara	853	100,0	
Tóku afstöðu	853	84,4	
Tóku ekki afstöðu	157	15,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	4,8		
Staðalfrávik	1,2		

Sp. 23-6. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með: Hversu fljótt var leyst úr erindi þínu?



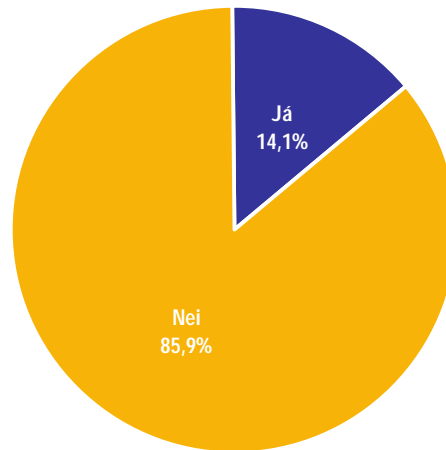
Sp. 24. Almennt séð hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með störf bæjarstjóra Garðabæjar?



## Ég hef tekið þátt í íbúáþingi í Garðabæ

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	112	14,1	2,4
Nei	684	85,9	2,4
Fjöldi svara	796	100,0	
Tóku afstöðu	796	78,8	
Tóku ekki afstöðu	214	21,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

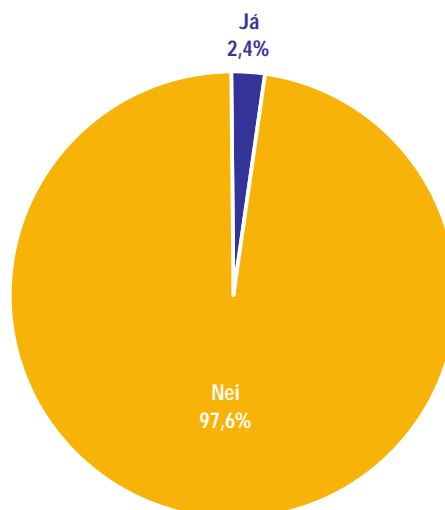
Sp. 25-1. Hvað af eftirtöldu á við um þig: Ég hef tekið þátt í íbúáþingi í Garðabæ?



## Ég tók þátt í samráðsfundi um Sjálandsskóla

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	19	2,4	1,1
Nei	769	97,6	1,1
Fjöldi svara	788	100,0	
Tóku afstöðu	788	78,0	
Tóku ekki afstöðu	222	22,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

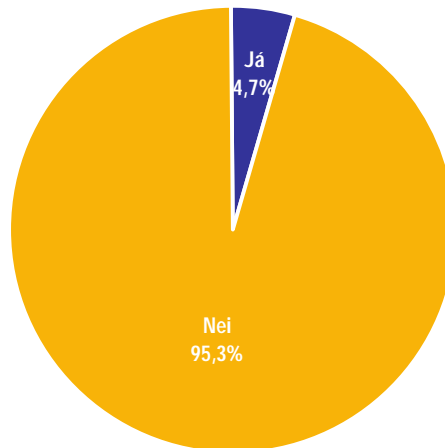
Sp. 25-2. Hvað af eftirtöldu á við um þig: Ég tók þátt í samráðsfundi um Sjálandsskóla?



## Ég tók þátt í samráðsfundi um skipulag í Urriðaholti

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	37	4,7	1,5
Nei	757	95,3	1,5
Fjöldi svara	794	100,0	
Tóku afstöðu	794	78,6	
Tóku ekki afstöðu	216	21,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

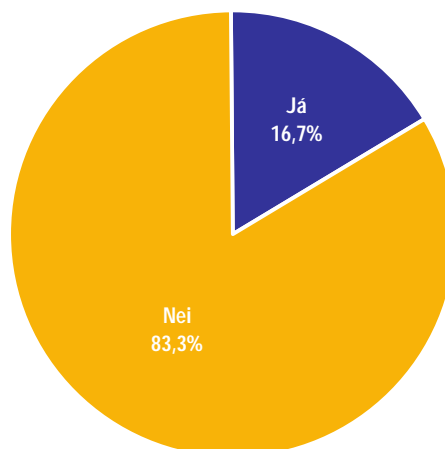
Sp. 25-3. Hvað af eftirtöldu á við um þig: Ég tók þátt í samráðsfundi um skipulag í Urriðaholti?



## Ég hef haft samband við kjörinn fulltrúa vegna einhvers ákveðins máls

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	134	16,7	2,6
Nei	669	83,3	2,6
Fjöldi svara	803	100,0	
Tóku afstöðu	803	79,5	
Tóku ekki afstöðu	207	20,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

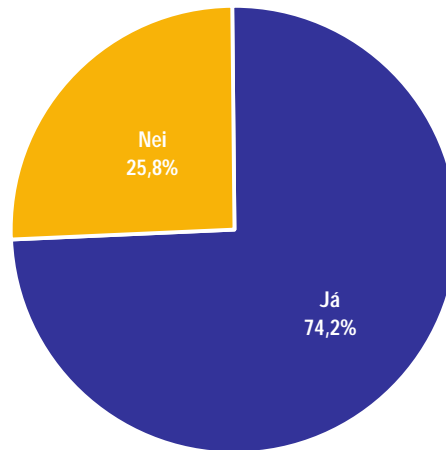
Sp. 25-4. Hvað af eftirtöldu á við um þig: Ég hef haft samband við kjörinn fulltrúa vegna einhvers ákveðins máls?



## Ég hef kosið í sveitastjórnarkosningum

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	657	74,2	2,9
Nei	228	25,8	2,9
Fjöldi svara	886	100,0	
Tóku afstöðu	886	87,7	
Tóku ekki afstöðu	124	12,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

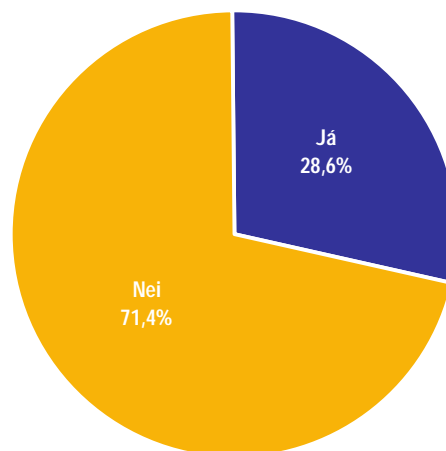
Sp. 25-5. Hvað af eftirtöldu á við um þig: Ég hef kosið í sveitastjórnarkosningum?



## Hefur þú reynt að hafa áhrif á hvernig mál væri afgreitt í Garðabæ?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	242	28,6	3,0
Nei	603	71,4	3,0
Fjöldi svara	844	100,0	
Tóku afstöðu	844	83,6	
Tóku ekki afstöðu	166	16,4	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

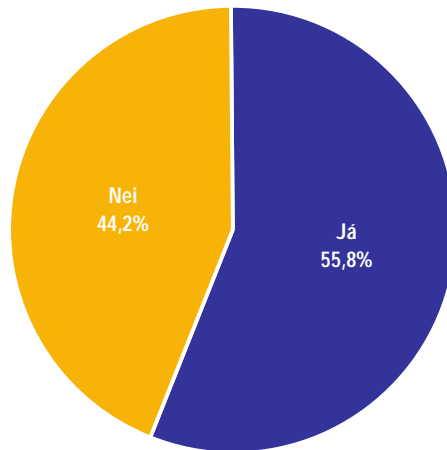
Sp. 26. Hefur þú reynt að hafa áhrif á það hvernig ákveðið mál væri afgreitt í Garðabæ?



## Hefur það einhverntíma tekist?

Sp. 27. Hefur það einhverntíma tekist?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	127	55,8	6,5
Nei	100	44,2	6,5
Fjöldi svara	227	100,0	
Tóku afstöðu	227	93,9	
Tóku ekki afstöðu	15	6,1	
Fjöldi aðspurðra	242	100,0	
Spurðir	242	23,9	
Ekki spurðir	768	76,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	



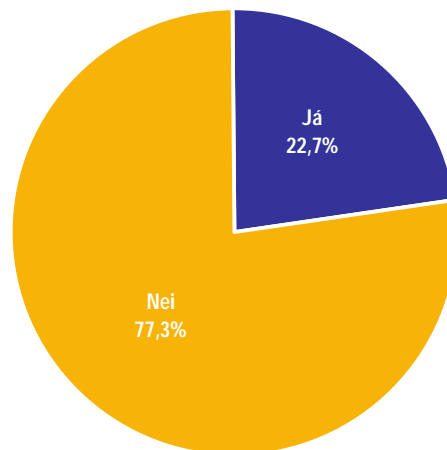
Þeir sem sögðust hafa reynt að hafa áhrif á ákveðið mál (sp. 26) áttu að svara þessari spurningu.

## Flutningar

### Áætla þú eða þitt heimilisfólk að flytja á næstu 2 - 4 árum?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	194	22,7	2,8
Nei	659	77,3	2,8
Fjöldi svara	853	100,0	
Tóku afstöðu	853	84,4	
Tóku ekki afstöðu	157	15,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

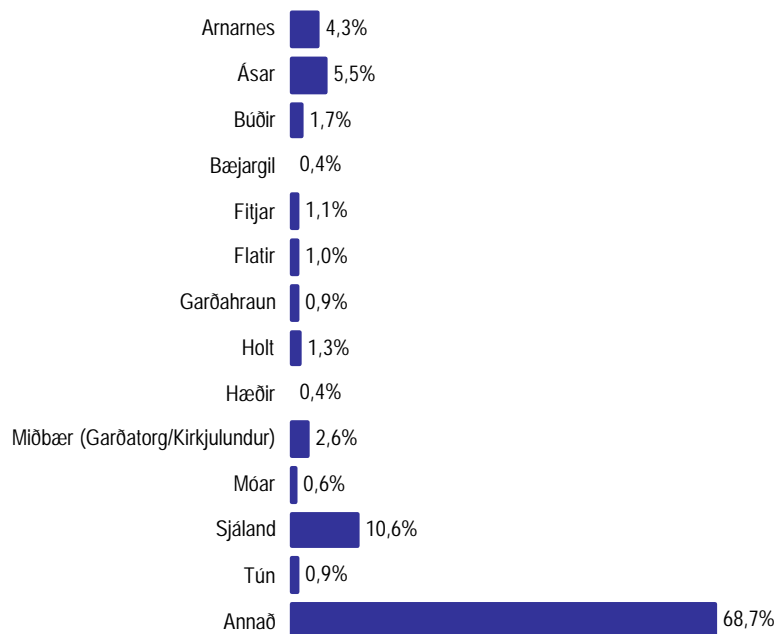
Sp. 28. Áætla þú eða þitt heimilisfólk að flytja á næstu 2 - 4 árum?



### Hvert ætla þú/þitt heimilisfólk að flytja?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Arnarnes	8	4,3	3,0
Ásar	10	5,5	3,4
Búðir	3	1,7	1,9
Bæjargil	1	0,4	1,0
Fitjar	2	1,1	1,5
Flatir	2	1,0	1,5
Garðahraun	2	0,9	1,4
Holt	2	1,3	1,7
Hæðir	1	0,4	1,0
Miðbær (Garðatorg/Kirkjulundur)	5	2,6	2,4
Móar	1	0,6	1,2
Sjálaland	19	10,6	4,5
Tún	2	0,9	1,4
Annað	121	68,7	6,9
Fjöldi svara	176	100,0	
Tóku afstöðu	176	90,7	
Tóku ekki afstöðu	18	9,3	
Fjöldi aðspurðra	194	100,0	
Spurðir	194	19,2	
Ekki spurðir	816	80,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 29. Hvert ætla þú/þitt heimilisfólk að flytja?



Þeir sem sögðust áætla að flytja á næstu 2-4 árum (sp. 28) áttu að svara þessari spurningu.



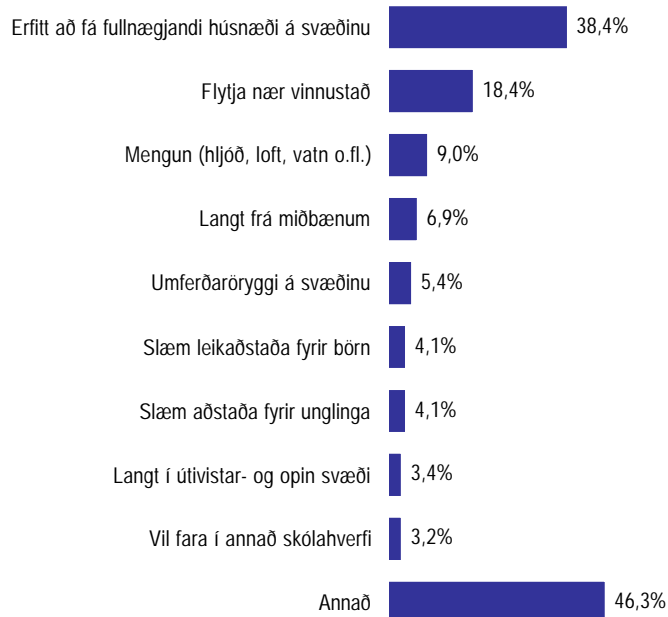
## Hver er aðalástæða þess að þú ætlar að flytja frá núverandi búsetusvæði?

Sp. 30. Hver er aðalástæða þess að þú ætlar að flytja frá núverandi búsetusvæði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Erfitt að fá fullnægjandi húsnæði á svæðinu	53	38,4	8,1
Flytja nær vinnustað	25	18,4	6,5
Mengun	12	9,0	4,8
Langt frá miðbænum	10	6,9	4,2
Umferðaröryggi á svæðinu	7	5,4	3,8
Slæm leikaðstaða fyrir börn	6	4,1	3,3
Slæm aðstaða fyrir unglinga	6	4,1	3,3
Langt í útivistar- og opin svæði	5	3,4	3,0
Vil fara í annað skólahverfi	4	3,2	2,9
Annað	64	46,3	8,3
Fjöldi svara	191		
Tóku afstöðu	137	70,9	
Ætla ekki að skipta um búsetusvæði	17	8,9	
Tóku ekki afstöðu	39	20,3	
Fjöldi aðspurðra	194	100,0	
Spurðir	194	19,2	
Ekki spurðir	816	80,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Þeir sem sögðust áætla að flytja á næstu 2-4 árum (sp. 28) áttu að svara þessari spurningu.



## Í hvernig hús áætlið þið að flytja?

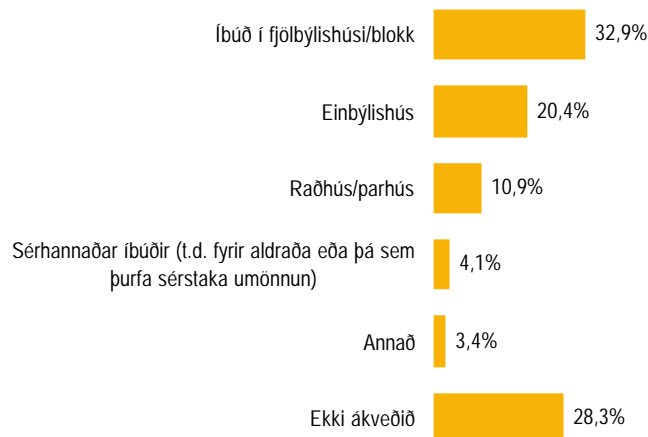
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Íbúð í fjölbylishúsi/blokk	60	32,9	6,8
Einbylishús	37	20,4	5,9
Raðhús/parhús	20	10,9	4,5
Sérhannaðar íbúðir (t.d. fyrir aldraða eða þá sem þurfa sérstaka umönnun)	7	4,1	2,9
Annað	6	3,4	2,6
Ekki ákveðið	51	28,3	6,6
Fjöldi svara	181	100,0	
Tóku afstöðu	181	93,6	
Tóku ekki afstöðu	12	6,4	
Fjöldi aðspurðra	194	100,0	
Spurðir	194	19,2	
Ekki spurðir	816	80,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Þeir sem sögðust áætla að flytja á næstu 2-4 árum (sp. 28) áttu að svara þessari spurningu.

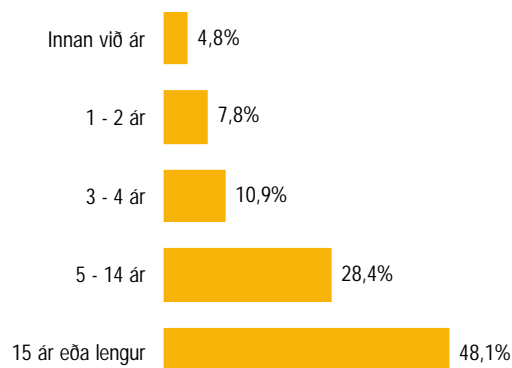
## Hversu lengi hefur þú búið samfelld í Garðabæ?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Innan við ár	43	4,8	1,4
1 - 2 ár	71	7,8	1,7
3 - 4 ár	99	10,9	2,0
5 - 14 ár	257	28,4	2,9
15 ár eða lengur	436	48,1	3,3
Fjöldi svara	906	100,0	
Tóku afstöðu	906	89,7	
Tóku ekki afstöðu	104	10,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 31. Í hvernig hús áætlið þið að flytja?



Sp. 32. Hversu lengi hefur þú búið samfelld í Garðabæ?



## Hvers vegna fluttir þú í Garðabæ?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Gott/Hentugt húsnæði	73	36,0	6,6
Góður staður/Leist vel á Garðabæ	44	21,8	5,7
Þjó hér áður/Uppalin(n) í Garðabæ	24	11,9	4,5
Vegna maka	18	9,1	4,0
Til að vera nálægt ættingjum	17	8,5	3,8
Staðsetningin	17	8,4	3,8
Barnvænt/Fjölskylduvænt umhverfi	15	7,6	3,7
Góðir skólar	13	6,3	3,3
Rólegt umhverfi	11	5,3	3,1
Flutti með foreldrum	9	4,5	2,9
Fallegt umhverfi	9	4,3	2,8
Vegna vinnu	8	4,1	2,7
Útivistarsvæði/Nálægð við náttúru	5	2,5	2,2
Fékk lóð hér/Fékk ekki lóð í Reykjavík	5	2,5	2,2
Hæfilega stór bær	5	2,5	2,1
Tilviljun	4	1,9	1,9
Annað	36	17,8	5,3
<b>Fjöldi svara</b>	<b>313</b>		
Tóku afstöðu	202	86,7	
Tóku ekki afstöðu	31	13,3	
<b>Fjöldi aðspurðra</b>	<b>233</b>	<b>100,0</b>	
Spurðir	233	23,0	
Ekki spurðir	777	77,0	
<b>Fjöldi svarenda</b>	<b>1010</b>	<b>100,0</b>	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Þeir sem hafa búið 5 ár eða skemur í Garðabæ (sp. 32) áttu að svara þessari spurningu.

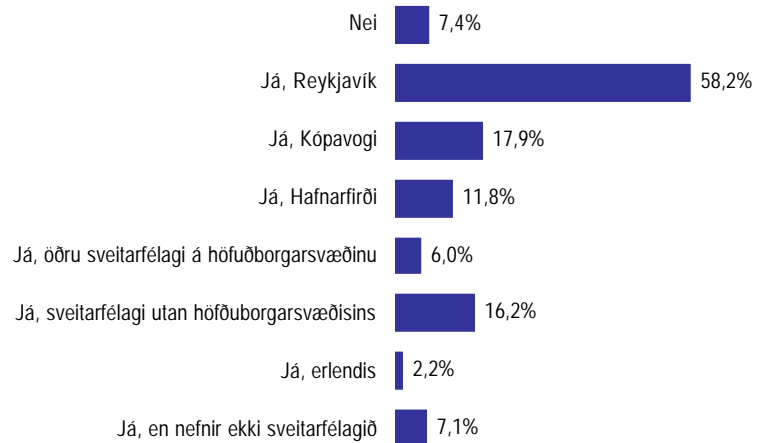
Sp. 33. Hvers vegna fluttir þú í Garðabæ?



## Hefur þú búið í öðru sveitarfélagi?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Nei	65	7,4	1,7
Já, Reykjavík	511	58,2	3,3
Já, Kópavogi	157	17,9	2,5
Já, Hafnarfirði	104	11,8	2,1
Já, öðru sveitarfélagi á höfuðborgarsvæðinu	53	6,0	1,6
Já, sveitarfélagi utan höfuðborgarsvæðisins	142	16,2	2,4
Já, erlendis	20	2,2	1,0
Já, en nefnir ekki sveitarfélagið	63	7,1	1,7
Fjöldi svara	1115		
Tóku afstöðu	878	87,0	
Tóku ekki afstöðu	132	13,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 34. Hefur þú búið í öðru sveitarfélagi?

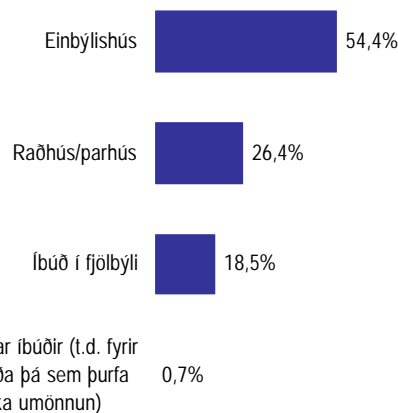


Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

## Í hvernig húsnæði býrð þú?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Einbýlishús	491	54,4	3,3
Raðhús/parhús	238	26,4	2,9
Íbúð í fjölbyli	167	18,5	2,5
Sérhannaðar íbúðir (t.d. fyrir aldraða eða þá sem þurfa sérstaka umönnun)	6	0,7	0,5
Fjöldi svara	902	100,0	
Tóku afstöðu	902	89,3	
Tóku ekki afstöðu	108	10,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

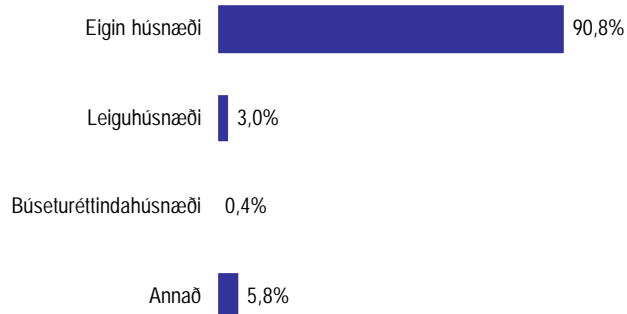
Sp. 35. Í hvernig húsnæði býrð þú?



## Býrð þú í eigin húsnæði, leiguhúsnæði, búsetu- réttindahúsnæði eða annars konar húsnæði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Eigin húsnæði	817	90,8	1,9
Leiguhúsnæði	27	3,0	1,1
Búseturéttindahúsnæði	4	0,4	0,4
Annað	53	5,8	1,5
Fjöldi svara	900	100,0	
Tóku afstöðu	900	89,1	
Tóku ekki afstöðu	110	10,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

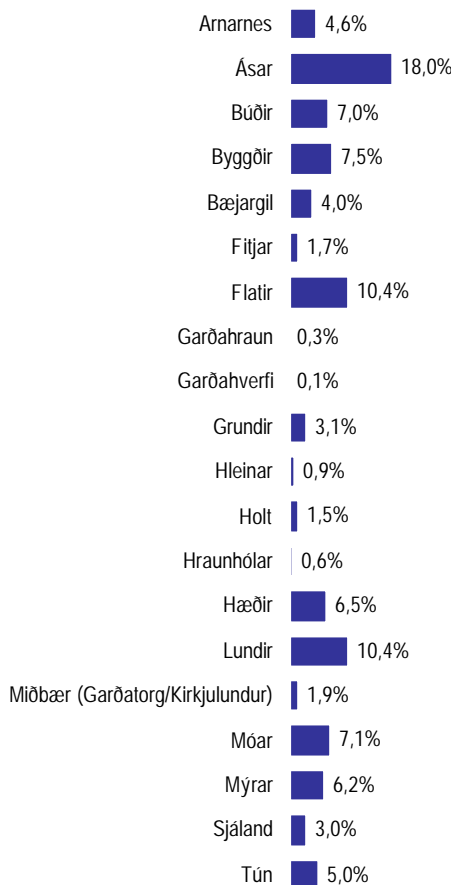
Sp. 36. Býrð þú í eigin húsnæði, leiguhúsnæði, búseturéttindahúsnæði eða annars konar húsnæði?



## Hvar í bæjarfélaginu býrð þú?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Arnarnes	42	4,6	1,4
Ásar	162	18,0	2,5
Búðir	63	7,0	1,7
Byggðir	67	7,5	1,7
Bæjargil	36	4,0	1,3
Fitjar	15	1,7	0,8
Flatir	93	10,4	2,0
Garðahraun	3	0,3	0,4
Garðahverfi	1	0,1	0,2
Grundir	28	3,1	1,1
Hleinar	9	0,9	0,6
Holt	14	1,5	0,8
Hraunhólar	5	0,6	0,5
Hæðir	58	6,5	1,6
Lundir	93	10,4	2,0
Miðbær (Garðatorg/Kirkjulundur)	17	1,9	0,9
Móar	63	7,1	1,7
Mýrar	55	6,2	1,6
Sjálaland	27	3,0	1,1
Tún	45	5,0	1,4
Fjöldi svara	896	100,0	
Tóku afstöðu	896	88,7	
Tóku ekki afstöðu	114	11,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 37. Hvar í bæjarfélaginu býrð þú?

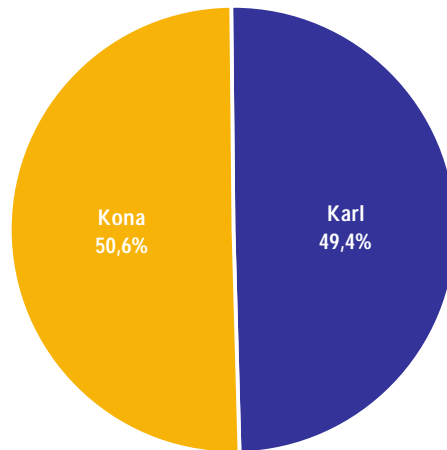


# Bakgrunnssupplýsingar

## Kyn

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Karl	440	49,4	3,3
Kona	450	50,6	3,3
Fjöldi svara	890	100,0	
Tóku afstöðu	890	88,1	
Vildu ekki svara	120	11,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

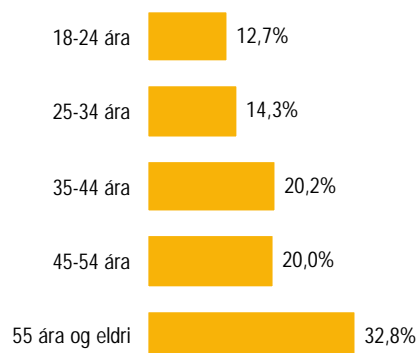
Sp. 38. Ert þú karl eða kona?



## Aldur

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
18-24 ára	113	12,7	2,2
25-34 ára	127	14,3	2,3
35-44 ára	179	20,2	2,6
45-54 ára	178	20,0	2,6
55 ára og eldri	291	32,8	3,1
Fjöldi svara	887	100,0	
Tóku afstöðu	887	87,8	
Vildu ekki svara	123	12,2	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	46,1	ár	
Staðalfrávik	16,4	ár	

Sp. 39. Hvað ertu gömul/gamall?



## Menntun

Sp. 40. Hvaða prófi laukst þú síðast?

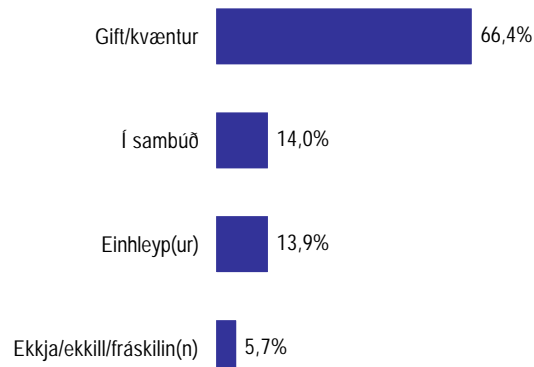
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Hef ekki lokið grunnskólaprófi	10	1,1	0,7
Grunnskólaprófi	124	14,4	2,3
Framhaldsskólaprófi (bók-, starfs- eða iðnnám)	398	46,2	3,3
Háskólaprófi	329	38,2	3,2
Fjöldi svara	860	100,0	
Tóku afstöðu	860	85,2	
Tóku ekki afstöðu	150	14,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	



## Hjúskaparstaða

Sp. 41. Hver er hjúskaparstaða þín í dag?

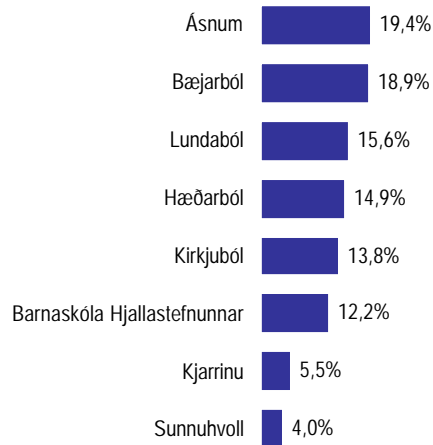
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Gift/kvæntur	591	66,4	3,1
Í sambúð	124	14,0	2,3
Einhleyp(ur)	123	13,9	2,3
Ekkja/ekkill/fráskilin(n)	51	5,7	1,5
Fjöldi svara	889	100,0	
Tóku afstöðu	889	88,1	
Tóku ekki afstöðu	121	11,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	



## Í hvaða leikskóla er(u) barn/börn á heimilinu?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Ásnum	31	19,4	6,1
Bæjarból	31	18,9	6,0
Lundaból	25	15,6	5,6
Hæðarból	24	14,9	5,5
Kirkjuból	22	13,8	5,3
Barnaskóla Hjallastefnunnar	20	12,2	5,0
Kjarrinu	9	5,5	3,5
Sunnuhvoll	6	4,0	3,0
Fjöldi svara	169		
Tóku afstöðu	162	16,0	
Tóku ekki afstöðu/Ekki spurðir	848	84,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 42. Í hvaða leikskóla er(u) barn/börn á heimilinu?



Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

## Fjöldi á heimili

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
1 einstaklingur	50	5,6	1,5
2 einstaklingar	267	29,9	3,0
3 einstaklingar	168	18,8	2,6
4 einstaklingar	230	25,8	2,9
5 einstaklingar eða fleiri	178	20,0	2,6
Fjöldi svara	893	100,0	
Tóku afstöðu	893	88,5	
Tóku ekki afstöðu	117	11,5	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 43. Hversu margir búa á heimilinu, bæði börn og fullorðnir (að þér meðtöldum/-talinni)?

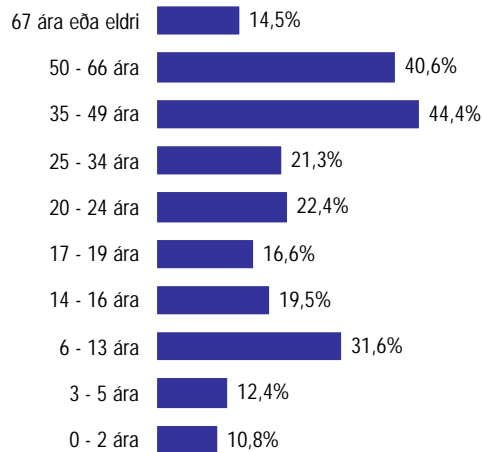




## Hvað er heimilisfólk þitt gamalt?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
67 ára eða eldri	125	14,5	2,3
50 - 66 ára	352	40,6	3,3
35 - 49 ára	384	44,4	3,3
25 - 34 ára	185	21,3	2,7
20 - 24 ára	194	22,4	2,8
17 - 19 ára	144	16,6	2,5
14 - 16 ára	169	19,5	2,6
6 - 13 ára	273	31,6	3,1
3 - 5 ára	108	12,4	2,2
0 - 2 ára	93	10,8	2,1
Fjöldi svara	2026		
Tóku afstöðu	866	85,7	
Tóku ekki afstöðu	144	14,3	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 44. Hvað er heimilisfólk þitt gamalt?

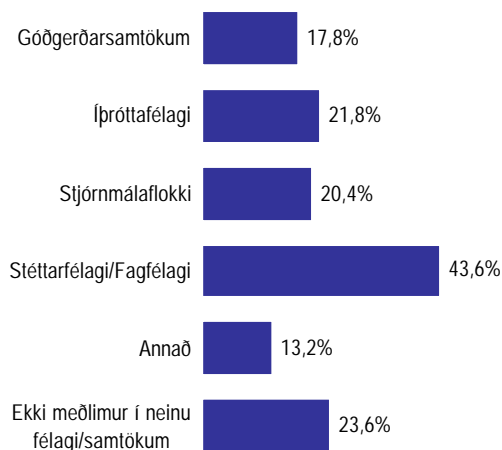


Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

## Ert þú meðlimur í einhverjum af eftirtöldum félögum?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Góðgerðarsamtökum	148	17,8	2,6
Íþróttafélagi	182	21,8	2,8
Stjórnmalaflokki	170	20,4	2,7
Stéttarfélagi/Fagfélagi	363	43,6	3,4
Annað	110	13,2	2,3
Ekki meðlimur í neinu félagi/samtökum	197	23,6	2,9
Fjöldi svara	1169		
Tóku afstöðu	833	82,4	
Tóku ekki afstöðu	177	17,6	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 45. Ert þú meðlimur í einhverjum af eftirtöldum félögum?

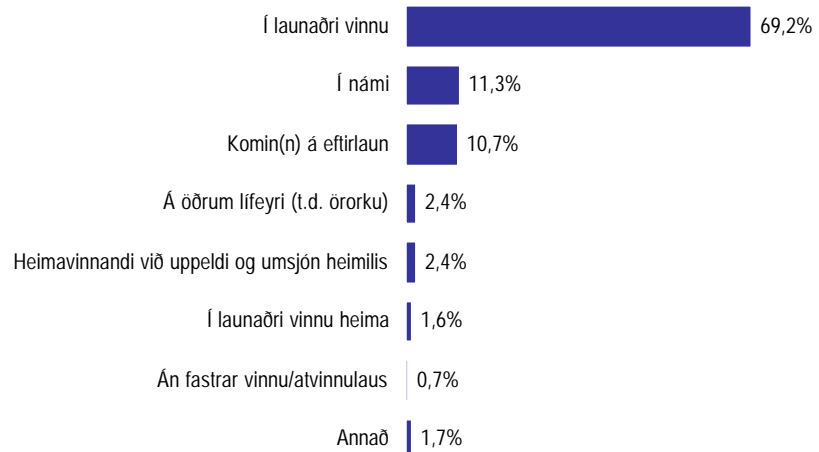


Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

## Ert þú aðallega í launaðri vinnu eða eitthvað annað?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Í launaðri vinnu	617	69,2	3,0
Í námi	100	11,3	2,1
Komin(n) á eftirlaun	96	10,7	2,0
Á öðrum lífeyri (t.d. örorku)	22	2,4	1,0
Heimavinnandi við uppeldi og umsjón heimilis	21	2,4	1,0
Í launaðri vinnu heima	14	1,6	0,8
Án fastrar vinnu/atvinnulaus	7	0,7	0,6
Annað	15	1,7	0,8
Fjöldi svara	891	100,0	
Tóku afstöðu	891	88,2	
Tóku ekki afstöðu	119	11,8	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

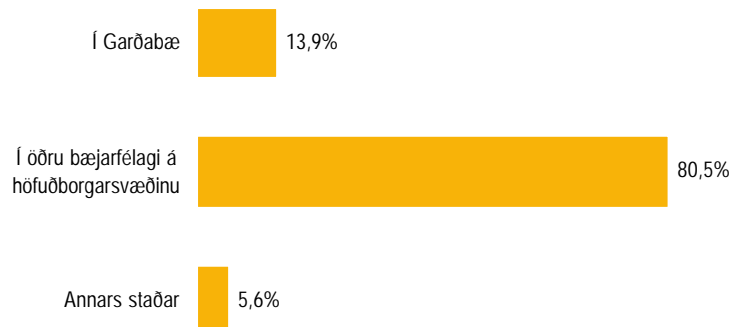
Sp. 46. Ert þú aðallega í launaðri vinnu, í launaðri vinnu heima, í námi, komin(n) á eftirlaun, á öðrum lífeyri, heimavinnandi, án fastrar atvinnu eða eitthvað annað?



## Í hvaða bæjarfélagi vinnur þú?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Í Garðabæ	86	13,9	2,7
Í öðru bæjarfélagi á höfuðborgarsvæðinu	496	80,5	3,1
Annars staðar	35	5,6	1,8
Fjöldi svara	617	100,0	
Spurðir	617	61,0	
Ekki spurðir	393	39,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 47. Í hvaða bæjarfélagi vinnur þú?



Þeir sem sögðust vera í launaðri vinnu (sp. 46) áttu að svara þessari spurningu.

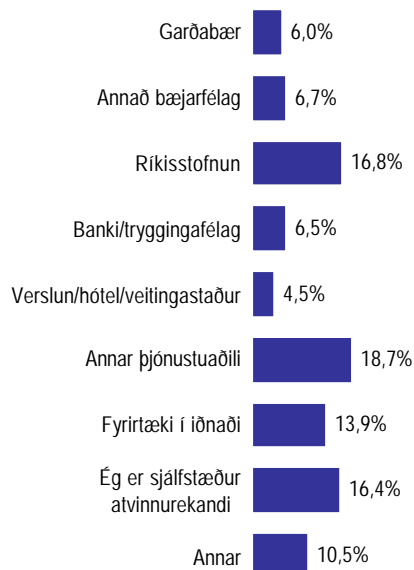
## Hver er vinnuveitandinn þinn?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Garðabær	36	6,0	1,9
Annað bæjarfélag	40	6,7	2,0
Ríkisstofnun	102	16,8	3,0
Banki/tryggingafélag	39	6,5	2,0
Verslun/hótel/ veitingastaður	27	4,5	1,7
Annar þjónustuaðili	113	18,7	3,1
Fyrirtæki í iðnaði	84	13,9	2,8
Ég er sjálfstæður atvinnurekandi	99	16,4	3,0
Annar	63	10,5	2,4
Fjöldi svara	603	100,0	
Tóku afstöðu	603	97,9	
Tóku ekki afstöðu	13	2,1	
Fjöldi aðspurðra	617	100,0	
Spurðir	617	61,0	
Ekki spurðir	393	39,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

## Hversu margir starfsmenn vinna á vinnustað þínum að þér meðtöldum/-talinni?

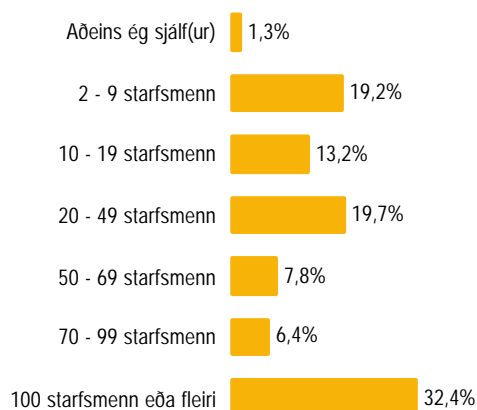
Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Aðeins ég sjálf(ur)	8	1,3	0,9
2 - 9 starfsmenn	115	19,2	3,2
10 - 19 starfsmenn	78	13,2	2,7
20 - 49 starfsmenn	118	19,7	3,2
50 - 69 starfsmenn	46	7,8	2,1
70 - 99 starfsmenn	38	6,4	2,0
100 starfsmenn eða fleiri	193	32,4	3,8
Fjöldi svara	596	100,0	
Tóku afstöðu	596	96,7	
Tóku ekki afstöðu	21	3,3	
Fjöldi aðspurðra	617	100,0	
Spurðir	617	61,0	
Ekki spurðir	393	39,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 48. Hver er vinnuveitandinn þinn?



Þeir sem sögðust vera í launaðri vinnu (sp. 46) áttu að svara þessari spurningu.

Sp. 49. Hversu margir starfsmenn vinna á vinnustað þínum að þér meðtöldum/-talinni?

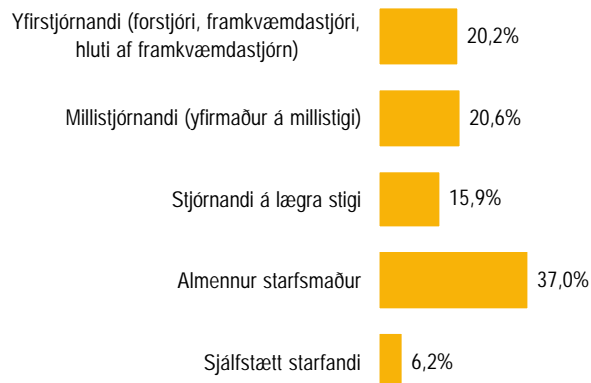


Þeir sem sögðust vera í launaðri vinnu (sp. 46) áttu að svara þessari spurningu.

## Hver er staða þín á vinnumarkaði?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Yfirstjórnandi (forstjóri, framkvæmdastjóri, hluti af framkvæmdastjórn)	120	20,2	3,2
Millistjórnandi (yfirmaður á millistigi)	122	20,6	3,3
Stjórnandi á lægra stigi	94	15,9	2,9
Almennur starfsmaður	219	37,0	3,9
Sjálfstætt starfandi	37	6,2	1,9
Fjöldi svara	593	100,0	
Tóku afstöðu	593	96,2	
Tóku ekki afstöðu	24	3,8	
Fjöldi aðspurðra	617	100,0	
Spurðir	617	61,0	
Ekki spurðir	393	39,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 50. Hver er staða þín á vinnumarkaði?

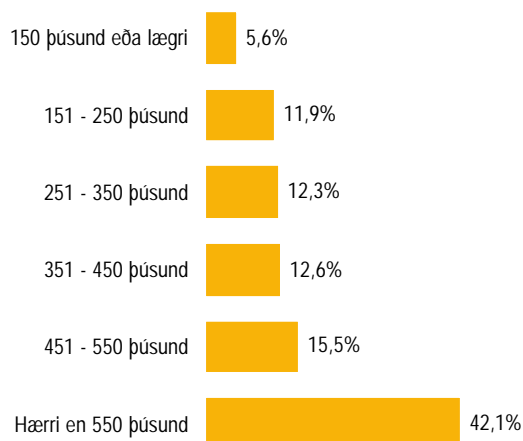


Þeir sem sögðust vera í launaðri vinnu (sp. 46) áttu að svara þessari spurningu.

## Heimilistekjur

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
150 þúsund eða lægri	37	5,6	1,8
151 - 250 þúsund	78	11,9	2,5
251 - 350 þúsund	81	12,3	2,5
351 - 450 þúsund	83	12,6	2,5
451 - 550 þúsund	102	15,5	2,8
Hærri en 550 þúsund	278	42,1	3,8
Fjöldi svara	659	100,0	
Tóku afstöðu	659	65,3	
Tóku ekki afstöðu	351	34,7	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

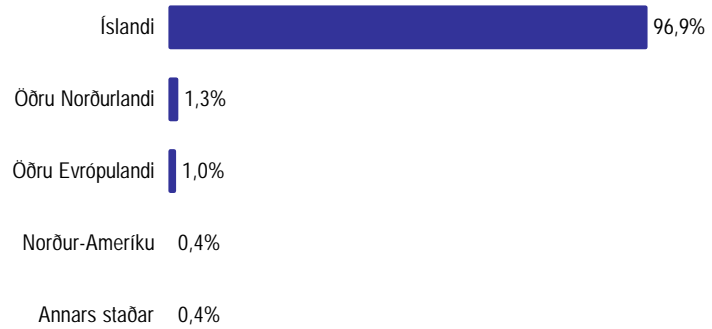
Sp. 51. Hverjar eru heildartekjur heimilisins á mánuði fyrir skatta?



## Í hvaða landi er móðir þín fædd?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Íslandi	872	96,9	1,1
Öðru Norðurlandi	12	1,3	0,7
Öðru Evrópulandi	9	1,0	0,7
Norður-Ameríku	4	0,4	0,4
Annars staðar	4	0,4	0,4
Fjöldi svara	900	100,0	
Tóku afstöðu	900	89,1	
Tóku ekki afstöðu	110	10,9	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

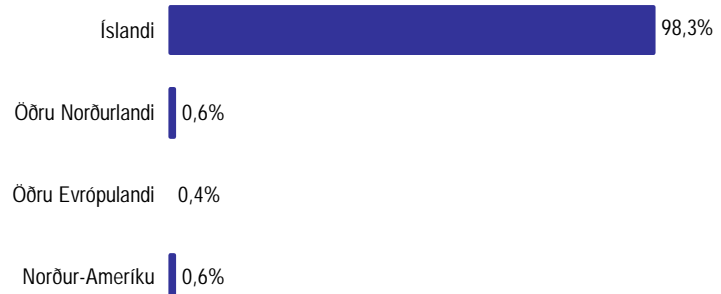
Sp. 52-1. Í hvaða landi er móðir þín fædd?



## Í hvaða landi er faðir þinn fæddur?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Íslandi	883	98,3	0,8
Öðru Norðurlandi	6	0,6	0,5
Öðru Evrópulandi	4	0,4	0,4
Norður-Ameríku	6	0,6	0,5
Fjöldi svara	898	100,0	
Tóku afstöðu	898	88,9	
Tóku ekki afstöðu	112	11,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

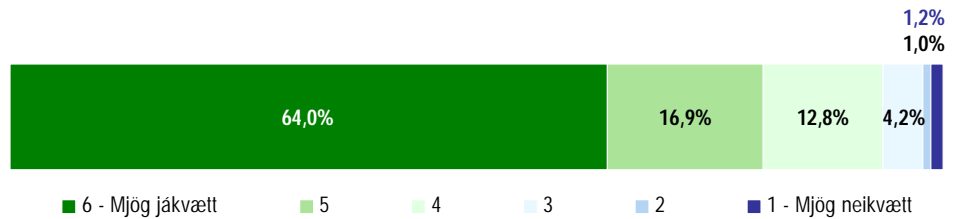
Sp. 52-2. Í hvaða landi er faðir þinn fæddur?



## Garðbær gerir rannsókn til að fá fram skoðanir íbúa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
6 - Mjög jákvætt	568	64,0	3,2
5	150	16,9	2,5
4	113	12,8	2,2
3	37	4,2	1,3
2	9	1,0	0,7
1 - Mjög neikvætt	11	1,2	0,7
Jákvætt		93,6	1,6
Neikvætt		6,4	1,6
Fjöldi svara	888	100,0	
Tóku afstöðu	888	87,9	
Tóku ekki afstöðu	122	12,1	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	
<b>Meðaltal</b>	5,3		
Staðalfrávik	1,0		

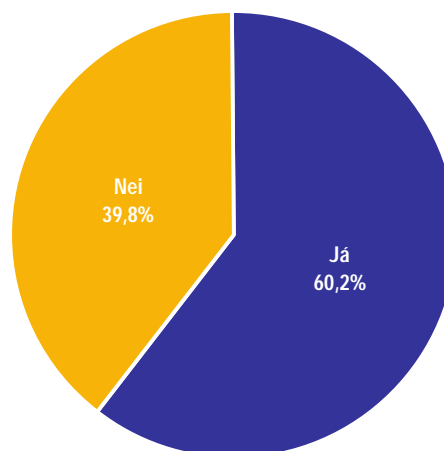
Sp. 53. Hversu jákvætt eða neikvætt finnst þér að Garðabær geri rannsókn sem þessa til þess að fá fram skoðanir íbúa á mismunandi hliðum bæjarfélagsins?



## Viltu taka þátt í mati á bæjarfélaginu þínu í framtíðinni?

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	529	60,2	3,2
Nei	349	39,8	3,2
Fjöldi svara	879	100,0	
Tóku afstöðu	879	87,0	
Tóku ekki afstöðu	131	13,0	
Fjöldi svarenda	1010	100,0	

Sp. 54. Viltu taka þátt í mati á bæjarfélaginu þínu í framtíðinni?



Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög miklu máli (5)	217	27,6	3,1
Frekar miklu máli (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar litlu máli (2)	61	7,8	1,9
Mjög litlu máli (1)	19	2,4	1,1
Miklu máli		72,9	3,1
Hvorki né		16,9	2,6
Litlu máli		10,2	2,1
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	99,0	
Tóku ekki afstöðu	8	1,0	
Fjöldi svarenda	794	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,9		
<b>Staðalfrávik</b>	1,0		

**Meðaltal** er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: [Mjög miklu máli (fj. x 5) + frekar miklu máli (fj. x 4) + hvorki né (fj. x 3) + frekar litlu máli (fj. x 2) + mjög litlu máli (fj. x 1)] / Heildarfjöldi svara.

Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 1 til 5.

**Staðalfrávik** er algengur mælikvarði á dreifingu svara í kringum meðaltal. Það segir til um hversu lík eða ólík svör þátttakenda við spurningu eru. Hátt staðalfrávik ber að túlka þannig að svör þátttakenda séu ólík en lágt staðalfrávik þannig að svörin séu lík.

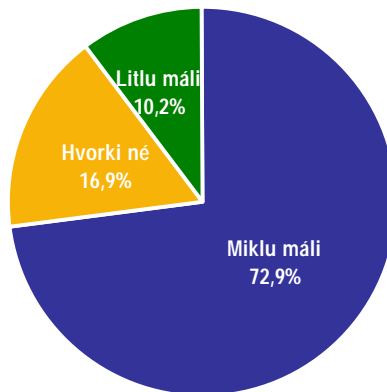
### Töflur

Niðurstöður fyrir hverja spurningu eru settar fram í töflum og myndum. Hver spurning er efst á hverri blaðsíðu og nafnið á því sem hún á að mæla er sett fyrir ofan hverja töflu. Í töflunni er hægt að sjá svör þátttakenda og hve margir þeirra tóku ekki afstöðu til þessarar spurningar eða voru ekki spurðir. Í töflunni hér til hliðar má sjá að rétt tæp 28% þátttakenda telja það sem spurt var um skipta mjög miklu máli og ríflega 45% frekar miklu. Ef teknir eru saman þeir sem segja þetta skipta „frekar miklu“ og „mjög miklu“ þá gefur það naumlega 73%.

### Vikmörk

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsóknna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn lægi innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu væru spurðir. Dæmi: segja má með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) þeirra sagt að þetta skipti mjög miklu máli.

Í framhaldi af þessu er hægt að bera saman svarmöguleikana. Ef vikmörkin skarast ekki er munur á þeim marktækur. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar teldu það sem spurt var um skipta mjög miklu máli en frekar miklu máli.



### Myndir

Í myndum er reynt að draga saman helstu niðurstöður þannig að auðvelt sé fyrir lesandann að átta sig á hvað sé markverðast hverju sinni. Ennfremur er oft gerð greining á hverri spurningu eftir öðrum greiningarbreytum í könnuninni. Má þar nefna kyn, aldur, búsetu, menntun og aðrar spurningar í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést að ekki er munur á meðaltölum eftir kyni en hins vegar er munur eftir aldri þátttakenda. Hér skiptir það sem spurt var um þá sem eldri eru meira máli en þá sem yngri eru.

### Greiningar

	Fjöldi	Mjög miklu	Frekar miklu	Í meðal-lagi	Frekar litlu	Mjög litlu	Meðaltal
<b>Kyn</b>							
Karlar	396	28,8%	43,7%	17,2%	7,1%	3,3%	3,9
Konur	390	26,4%	46,9%	16,7%	8,5%	1,5%	3,9
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	166	22,1%	44,8%	16,3%	12,8%	4,0%	3,7
25-34 ára	159	22,6%	42,8%	16,4%	13,8%	4,4%	3,7
35-44 ára	164	25,0%	42,1%	24,4%	7,3%	1,2%	3,8
45-54 ára	136	30,1%	47,8%	15,4%	5,1%	1,5%	4,0
55-75 ára	161	32,3%	48,4%	11,8%	4,3%	3,1%	4,0

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

### Marktekt

Algengur misskilningur er að ef niðurstaða tölfræðiprófs er ekki tölfræðilega marktæk þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er rangt, því eina merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alháfa mun í úrtaki yfir á þýði.

Við úrvinnslu á niðurstöðum eru alla jafna notuð tölfræðipróf sem greina hvort munur á tilteknum hópum sé tölfræðilega marktækur eða ekki. Í flestum tilfellum er einhver munur á öllum hópnum sem athugaðir eru. Þar sem einungis er verið að vinna með úrtök eru marktæktarpróf notuð til að meta hvort hægt sé að staðhæfa hvort einhver munur sé einnig í því þýði sem úrtakið var dregið úr (dæmi um þýði: Allir Íslendingar á aldrinum 18-69 ára). Ef niðurstaða er ekki tölfræðilega marktæk er ekki hægt að staðhæfa að einhver munur sé á tilteknum hópum í þýði þrátt fyrir að munur sé á þeim í úrtakinu. Ef niðurstaða er tölfræðilega marktæk má álykta sem svo að munur sé á þessum hópum í þýðinu.